

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА КРЕДИТНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПАО АКБ «АВАНГАРД»

Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД», порядок осуществления операций по картсчету, в том числе с использованием карт, порядок осуществления операций по картсчетам за счет кредитов ПАО АКБ «АВАНГАРД».

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- **«Условия»** — настоящие Условия выпуска кредитной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД»;
 - **«Тарифы»** — Тарифы по обслуживанию кредитных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;
 - **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;
 - **«Клиент»** — физическое лицо, на имя которого открыт Картсчет;
 - **«Картсчет»** — текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются в том числе с использованием карт. Картсчет открывается Клиенту для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;
 - **«Договор»** — заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, в соответствии с которым открывается Картсчет и происходит осуществление операций по Картсчету, в том числе с предоставлением Банком Овердрафтов. В соответствии с одним Договором открывается один Картсчет. Полное наименование Договора — Договор банковского счета, операции по которому совершаются с использованием кредитной банковской карты;
 - **«Индивидуальные условия»** — документ, подписываемый Клиентом, содержащий индивидуальные условия Договора в части Овердрафтов. Является неотъемлемой и составной частью Договора.
 - **«Карта» или равнозначно «Кредитная карта»** — выданная/выпущенная Банком банковская карта, с использованием которой совершаются операции по Картсчету за счет собственных денежных средств Клиента на Картсчете и/или предоставленных Банком Овердрафтов;
 - **«Держатель»** — физическое лицо, для которого выпущена Карта;
 - **«Основная Карта»** — Карта, выпущенная для Клиента как владельца Картсчета;
 - **«Дополнительная Карта»** — Карта, выпущенная на основании Заявления Клиента для иного Держателя, с использованием которой совершаются операции по Картсчету;
 - **«ПИН-код»** — персональный идентификационный номер — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Картсчету с использованием Карты соответствующим Держателем Карты;
 - **«Овердрафт»** — кредит, предоставленный Банком Клиенту для списания с Картсчета суммы совершенной операции, превышающей имеющийся на Картсчете остаток собственных денежных средств Клиента;
 - **«Кредитный лимит»** — установленный Банком максимальный размер единовременной суммарной задолженности Клиента перед Банком по предоставленным Овердрафтам. Определяется в соответствии с Тарифами и указывается в Индивидуальных условиях;
 - **«Проценты по Овердрафту (-ам)»** — плата за пользование Овердрафтом (-ами). Определяется в соответствии с Тарифами и указывается в Индивидуальных условиях;
 - **«Льгота»** — льгота по уплате Процентов по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций. Определяется в соответствии с Тарифами;
 - **«Льготная операция»** — определенная Тарифами операция по Картсчету, совершенная полностью или частично за счет Овердрафта, для которой либо выполнены, либо еще не истек срок выполнения условий предоставления Льготы.
- Независимо от целей перевода не является льготной операцией осуществленная с использованием банкоматов, терминалов и систем удаленного обслуживания операция перевода денежных средств с Картсчета на счет Клиента или третьего лица в иной кредитной организации/платежной системе, операции по которому могут осуществляться с использованием банковских карт;
- **«Нельготная операция»** — любая операция по

Картсчету, не являющаяся Льготной операцией, а также любая Льготная операция, для которой не выполнены Условия предоставления Льготы;

- **«Условия предоставления Льготы»** — условия, при выполнении которых предоставляется Льгота;
 - **«Льготный период оплаты»** — календарный период времени со дня предоставления Овердрафта для совершения Льготной операции, в течение которого могут быть выполнены Условия предоставления Льготы. Определяется в соответствии с Тарифами;
 - **«Первый льготный период оплаты»** — однократный календарный период времени со дня предоставления первого Овердрафта для совершения Льготной операции, в течение которого могут быть выполнены Условия предоставления Льготы. Определяется в соответствии с Тарифами. Предоставляется категории Клиентов, определенных в Тарифах;
 - **«Начало дня»** — 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;
 - **«Очередной год обслуживания»** —
 - N-ый год обслуживания — 12 месяцев, предшествующих N+1 году,
 - 4-ый год обслуживания — 12 месяцев, предшествующих следующему году,
 - 3-ий год обслуживания — 12 месяцев, предшествующих 4-му году обслуживания,
 - 2-ой год обслуживания — 12 месяцев, предшествующих 3-му году обслуживания,
 - 1-ый год обслуживания — период с начала месяца выпуска карты до начала 2-ого года обслуживания;
 - **«Текущая сумма задолженности»** — сумма совокупного долга Клиента перед Банком по Договору по состоянию на текущий/определенный момент времени (в том числе по Овердрафтам, Процентам по Овердрафтам, комиссиям, штрафам);
 - **«Отчетная сумма задолженности»** — Текущая сумма задолженности (с учетом предоставленных Овердрафтов, Процентов по Овердрафтам по Нельготным операциям, комиссий, штрафов) по состоянию на Начало дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты. Определяется только в случае совершения Льготных операций до Начала дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты.
- Отчетная сумма задолженности необходима исключительно для определения Условий предоставления Льготы;
- **«Минимальный платеж»** — минимальная сумма денежных средств, необходимая к ежемесячному внесению Клиентом на Картсчет. Определяется ежемесячно в соответствии с Тарифами и Индивидуальными условиями;
 - **«Непрерывная задолженность»** — задолженность Клиента перед Банком по Овердрафтам, непрерывно существующая в течение определенного периода времени. Определяется на Начало дня каждого календарного дня этого периода.

Непрерывная задолженность необходима исключительно для определения ставки Процентов по Овердрафтам по Нельготным операциям;

- **«День возникновения Непрерывной задолженности»** — календарный день, на Начало дня которого Текущая сумма задолженности была равна 0 (нулю), а на Начало дня следующего — отличалась от 0 (нуля). Если в течение одного дня Текущая сумма задолженности возникла и была погашена (то есть на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности равна нулю), то Непрерывная задолженность не считается возникшей;
 - **«Срок Непрерывной задолженности»** — календарный период времени существования Непрерывной задолженности.
- Для целей определения ставки для начисления Процентов по Овердрафтам Срок Непрерывной задолженности исчисляется в календарных месяцах (полных и неполных):
- первый месяц Непрерывной задолженности — полный или неполный календарный месяц, начинающийся со Дня возникновения Непрерывной задолженности и заканчивающийся в последний календарный день этого месяца;
 - второй месяц Непрерывной задолженности — календарный месяц, следующий за первым месяцем Непрерывной задолженности, и так далее;
 - **«Погашение Непрерывной задолженности»** — погашение Текущей суммы задолженности при условии, что на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности составит 0 (ноль). Не является Погашением Непрерывной задолженности уплата Текущей суммы задолженности на определенный момент

дня, если на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности будет отличаться от 0 (нуля);

- **«Заявление»** — заявление Клиента на получение кредитной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД», составленное по форме Банка;
 - **«Платежная система»** — платежная система, логотип которой размещен на Карте;
 - **«Интернет-банк»** (равнозначно «Авангард Интернет-Банк» и/или Система) — система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей совершать операции по Картсчету и получать информацию по Договору, в том числе об операциях по Картсчету;
 - **«Договор на использование «Авангард Интернет-Банк»** — Договор об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;
 - **«Мобильное приложение»** - неотъемлемая часть Системы, позволяющая входить в Систему и осуществлять операции в ней с мобильных устройств;
 - **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Картсчету;
 - **«Скретч-карта» или равнозначно «Карточка доступа»** — выпускаемая Банком карточка с нанесенными на ней кодами доступа;
 - **«Код ЭП»** - код, позволяющий подтвердить факт формирования Электронной подписи определенным лицом (в том числе, но не ограничиваясь): код со Скретч-карты; код, полученный посредством sms-уведомления; код, полученный посредством банковской карты с дисплеем; QR-код; логин и пароль;
 - **«QR — код»** - монохромный двухмерный штрих-код, направляемый Банком Клиенту и используемый для подтверждения операций с помощью мобильного приложения «Avangard Pay». Направляется по Системе;
 - **«Компрометация Карты»** — событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известными или доступными лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является Компрометацией Карты — событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известными или доступными Банку в рамках исполнения Банком его обязательств в соответствии с Договором и Законодательством.
 - **«Компрометация Скретч-карты» (равнозначно «Карточка доступа»)** — событие, в результате которого Код ЭП становится доступен третьему лицу;
 - **«Компрометация Кода ЭП»** - событие, в результате которого Код ЭП становится известен или доступен третьему лицу;
 - **«Законодательство»** — законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
 - **«Стороны»** — Банк и Клиент.
- 1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

Раздел 2. Заключение Договора, открытие Картсчета, выпуск и выдача Карт

2.1. Общие положения. Заключение Договора
2.1.1. Условия, Тарифы, Индивидуальные условия, Заявления, отчеты о получении Карты и иные, предусмотренные Условиями документы, в совокупности являются Договором.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме путем обращения Клиента¹ в Банк с Заявлением с просьбой о выдаче первой Основной Карты для нового Картсчета, акцептом Банка этого Заявления путем выпуска в соответствии с ним Основной Карты и выдачи ее Клиенту и получением Клиентом Основной Карты.

Заявление может быть подано в офисах Банка, по Интернет-Банку, через сайт Банка www.avangard.ru (при наличии технической возможности) или иными способами и по формам, установленным Банком. Факт подачи Заявления подтверждается Отчетом о получении Карты.

¹ Клиентом именуется также физическое лицо, желающее заключить Договор.

Моментом/днем заключения Договора является более поздний по времени наступления момент/день: получения Клиентом Основной Карты, выпущенной Банком в соответствии с указанным выше Заявлением, и подписания Клиентом Индивидуальных условий.

Банк вправе отказать в акцепте Заявления Клиента на получение первой Основной Карты для нового Картсчета; в этом случае на основании дополнительного заявления Клиента Банк заключает с Клиентом отдельный договор банковского счета, по которому не предусмотрено осуществление операций с Картами, операций посредством Интернет-банка и предоставление Овердрафтов.

2.1.3. Для заключения Договора, открытия Картсчета, выпуска и получения Карт Клиент обязан предоставить Банку/оформить документы в соответствии с перечнем и требованиями, установленными Банком.

2.1.4. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия, Индивидуальные условия и Тарифы.

Условия, Индивидуальные условия и Тарифы обязательны для Клиента.

Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 8 Условий.

2.1.5. Банк информирует Клиента о полной стоимости кредита (Овердрафта) в соответствии с Законодательством.

2.1.6. Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Индивидуальными условиями, Тарифами и Полной стоимостью кредита и согласен с ними.

Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент/Держатель подтверждает, что до вручения Карты Клиенту Банк проинформировал Клиента об условиях использования Карты, ПИНа, Интернет-банка, Скретч-карты, логинов и паролей, иных Кодов ЭП, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

2.2. Открытие Картсчета

2.2.1. Банк открывает Картсчет в день заключения Договора.

2.2.2. Картсчет открывается в валюте, указанной в Заявлении.

2.2.3. К одному Картсчету могут быть выпущены несколько Карт.

Выпуск и выдача Карты к открытому ранее Картсчету осуществляется в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.

Выпуск и выдача Карты к новому Картсчету на основании Заявления является заключением нового отдельного Договора, при этом все заключенные ранее Договоры сохраняют силу.

2.2.4. С согласия Банка с использованием одной Карты могут совершаться операции по нескольким Картсчетам.

Отношения Банка и Клиента в части совершения операций по каждому Картсчету регулируются Договором, заключенным в отношении этого Картсчета. С использованием Карты могут осуществляться операции по банковскому счету, отношения по которому регулируются иным договором, чем Договор, заключенный в соответствии с Условиями.

2.2.5. Выпуск и выдача Карт осуществляется в порядке, установленном Банком.

2.3. Выпуск и выдача Карт

2.3.1. Карта является собственностью Банка.

2.3.2. Карта выпускается на основании Заявления, за исключением случая, предусмотренного п.2.3.6. Условий.

Основная Карта выпускается для Клиента.

Дополнительная Карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты.

Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении.

2.3.3. Выдача Карт осуществляется в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

2.3.4. Основная Карта выдается Клиенту.

Дополнительная Карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной Карты Банк вправе по своему усмотрению потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.

Порядок передачи ПИН-кода Клиенту/Держателю Дополнительной Карты определяет Банк. ПИН-код предоставляется Банком Клиенту/Держателю Дополнительной Карты на бумажном носителе конфиденциальным способом при выдаче Карты или

самостоятельно формируется Клиентом/Держателем Дополнительной Карты конфиденциальным способом, установленным Банком. ПИН-код может быть сформирован Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в зависимости от вида Карты в пункте выдачи наличных Банка, в банкомате Банка, в Интернет-банке или мобильном приложении по выбору Клиента/Держателя Дополнительной Карты.

В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Банк обязан передать эту Дополнительную Карту и ПИН-код (при его выпуске) Держателю Дополнительной Карты и не вправе передавать их третьим лицам. Карта и ПИН-код (при его выпуске) могут быть выданы представителю Клиента.

Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты для выдачи Карты.

2.3.4.1. По заявлению Клиента Дополнительная карта выдается Банком несовершеннолетним детям Клиента: как несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, так и малолетним (не достигшим четырнадцати лет).

Банк вправе установить ограничения по возрасту для выдачи Дополнительных карт несовершеннолетним, по категориям операций и суммам операций, которые может совершить несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты.

Подписанием Заявления на выдачу Дополнительной Карты своему несовершеннолетнему ребенку Клиент: — выражает согласие на все сделки, операции, действия, которые совершит несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты;

— подтверждает, что денежные средства с Картсчета предоставляются Клиентом несовершеннолетнему Держателю Дополнительной Карты для свободного распоряжения;

— несет все риски и последствия, связанные с осуществлением сделок, операций и действий несовершеннолетним Держателем Дополнительной Карты.

Клиент обязан обеспечить соблюдение несовершеннолетним всех требований, предъявляемых к Держателю Дополнительной Карты, предусмотренных Условиями. Иные, не указанные в настоящем пункте, положения Условий, касающиеся Держателя Дополнительной Карты и совершаемых им сделок, операций и действий, распространяются в том числе на несовершеннолетнего Держателя Дополнительной Карты и совершаемые им сделки, операции и действия в части, прямо не противоречащей настоящему пункту.

2.3.5. При выдаче Карты оформляется отчет о получении Карты.

2.3.6. Перевыпуском Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты.

Все положения Условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска, если иное прямо не вытекает из текста.

Перевыпуск Карты осуществляется Банком: — либо с последующим оформлением Клиентом Заявления, но не позднее момента получения перевыпущенной Карты;

— либо по Заявлению Клиента, поданному до перевыпуска Карты в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

Перевыпуск Карты взамен Карты с истекшим сроком действия не осуществляется в случае получения Банком письменного отказа Клиента от указанного выше поручения не позднее, чем за месяц до дня истечения срока действующей Карты.

2.3.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте.

Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.

Карта, выпускаемая взамен ранее выпущенной Карты по иным причинам, чем истечение срока действия указанной Карты, выпускается на основании Заявления либо с новым сроком действия, либо с тем же сроком действия, что и Карта, взамен которой она выпускается.

2.3.8. В случае неполучения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 4 (четыре) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-код (при его выпуске). Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.3.9. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк и/или посредством Интернет-банка.

2.3.10. Банк вправе выпустить Карту в электронном виде без материального носителя (далее по тексту

равнозначно - Виртуальная карта). Виртуальная карта предназначена для совершения операций с использованием ее реквизитов, без физического предъявления карты. Выпускается на имя Клиента – Держателя Основной Карты (владельца Картсчета). Реквизиты Виртуальной Карты – номер Виртуальной карты, срок действия, CVV2/CVC2/CVP(ППК2).

2.3.10.1. Виртуальная Карта может быть выпущена только к действующему Картсчету на имя Клиента – владельца Картсчета. Выпуск Виртуальных Карт на имя третьих лиц не осуществляется.

2.3.10.2. Подача Заявления на выпуск Виртуальной Карты осуществляется Клиентом посредством Интернет-банка или Мобильного приложения. Форма Заявления устанавливается Банком. Информация о выпуске Виртуальной Карты и Реквизиты Виртуальной Карты доводятся до Клиента посредством Интернет-банка или Мобильного приложения после ее выпуска. Карта считается полученной Клиентом в день размещения ее реквизитов в Интернет-банке/ Мобильном приложении Клиента. Банк вправе установить количество Виртуальных Карт, которые могут быть выпущены к одному Картсчету либо ко всем Картсчетам Клиента.

2.3.10.3. Автоматический перевыпуск Виртуальной Карты как в течение срока ее действия, так и по истечении срока ее действия на новый срок, не осуществляется. Выпуск/перевыпуск Виртуальной Карты осуществляется только по Заявлению Клиента на выпуск Виртуальной Карты, направленному в Банк посредством Интернет-банка или Мобильного приложения.

2.3.10.4. В день подачи Клиентом заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, Банк прекращает действие Виртуальной Карты и ее использование Клиентом (в случае наличия нескольких Виртуальных Карт – прекращается действие всех Виртуальных Карт).

2.3.10.5. Передача Клиентом Реквизитов Виртуальной Карты третьим лицам не допускается. Все риски, связанные с такой передачей/разглашением Реквизитов Виртуальной Карты и совершенными с ее использованием операциями, возлагаются на Клиента. Под Компрометацией Виртуальной Карты понимается событие, в результате которого Реквизиты Виртуальной Карты становятся известны и/или доступны третьим лицам. Не является Компрометацией Виртуальной Карты - событие, в результате которого Виртуальная Карта и/или Реквизиты Виртуальной Карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и Законодательством.

2.3.10.6. Иные положения настоящих Условий применяются к Виртуальной Карте в части, не противоречащей подпунктам 2.3.10. – 2.3.10.5. пункта 2.3. Условий.

2.3.11. В рамках программы «Школьная карта» Банк вправе выпустить по заявлению Клиента Карту в электронном виде без материального носителя (далее по тексту равнозначно – Виртуальная карта Родителя). Виртуальная карта Родителя предназначена для совершения операций с использованием ее реквизитов, без физического предъявления карты. Выпускается на имя Клиента-Держателя Основной Карты (владельца Картсчета). Реквизиты Виртуальной карты Родителя – номер Виртуальной карты, срок действия, CVV2/CVC2/CVP(ППК2).

2.3.11.1. Виртуальная карта Родителя может быть выпущена как к новому, так и к действующему Картсчету на имя Клиента – владельца Картсчета. Выпуск Виртуальной карты Родителя на имя третьего лица не осуществляется.

2.3.11.2. Заявление на выпуск Виртуальной карты Родителя может быть подано в офисах Банка, через сайт Банка www.avangard.ru (при наличии технической возможности), по Интернет-банку (при наличии технической возможности) или иными способами и по формам, установленным Банком. Информация о выпуске Виртуальной карты Родителя, номер и срок действия Виртуальной карты Родителя доводятся до Клиента в составе отчета о получении Виртуальной карты Родителя. CVP(ППК2) Виртуальной карты Родителя доводится до Клиента посредством Интернет-банка или Мобильного приложения после ее выпуска. Карта считается полученной Клиентом в день получения отчета о получении Виртуальной карты Родителя. Банк вправе установить количество Виртуальных карт Родителя, которые могут быть выпущены к одному Картсчету либо ко всем Картсчетам Клиента.

2.2.11.3. В случае неполучения Клиентом заказанной в рамках программы «Школьная карта» Карты в течение 6 (шести) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-код (при его выпуске). Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.3.11.4. К Виртуальной карте Родителя применяются положения подпунктов 2.3.10.3. (в отношении

перевыпуска) – 2.3.10.6. Условий.

2.4. Осуществление операций, направление сообщений Банком Клиенту и Клиентом Банку, осуществление иных действий посредством Интернет-банка осуществляется:

— в случае наличия действующего Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» - в соответствии Договором на использование «Авангард Интернет-Банк» и Договором, включая Условия, — при отсутствии действующего Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» — в соответствии с Договором, включая Условия.

Раздел 3. Порядок осуществления операций по Картсчету, в том числе с использованием Карт

3.1. Осуществление операций по Картсчету с использованием Карт.

3.1.1. С использованием Карты Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и Законодательством.

3.1.2. Операции, осуществленные с использованием Реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты.

3.1.3. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением Идентификационного Кода ЭП, либо иным способом, установленным Платежной системой и/или Банком. Ввод ПИН-кода Карты/ввод/использование Кода ЭП/выполнение иных действий, установленных Платежной системой и/или Банком, имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.

Кодами ЭП могут подписываться Электронные документы Клиента с Банком или Клиента с иными лицами. Состав таких документов и перечень лиц, с которыми могут подписываться Электронные документы кодами ЭП, определяется Банком.

Электронные документы, подписанные кодами ЭП, приравниваются к Электронным документам, подписанным простой Электронной подписью.

Электронным документом является документ, в котором информация представлена в электронной форме.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования Скретч-карты, Кодов ЭП третьими лицами.

3.1.4. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом.

Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации — в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Законодательством.

3.1.5. Для Банка основанием списания с Картсчета / зачисления на Картсчет сумм операций, совершенных с использованием Карты, является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее — «Расчетная информация»). В случае участия Карты в сторонних программах лояльности в соответствии с установленными правилами данных программ денежные средства зачисляются на Картсчет на основании полученной расчетной информации. Программа лояльности — это система вознаграждения и поощрения клиентов, направленная на повышение привлекательности оплаты услуг по Картам и стимулирование к активному использованию Карт. Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

При совершении операции с использованием Карты в банкоматах/терминалах и офисах Банка расчетная информация об этой операции считается полученной Банком в день совершения этой операции.

Банк списывает с Картсчета /зачисляет на Картсчет суммы операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки.

3.1.6. Совершение операций с использованием Карты вправе осуществлять только ее Держатель.

3.2. Порядок осуществления операций по Картсчету без использования Карт

3.2.1. Без использования Карт по Картсчету совершаются только следующие операции:

- операции, совершенные посредством Интернет-банка;
- операции внесения/зачисления средств на Картсчет;

• получение остатка денежных средств с Картсчета в случае его закрытия;

• списание средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в случаях, предусмотренных п.3.2.4. Условий;

• иные операции, дополнительно согласованные Банком (если иное не оговорено Банком. Согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно).

3.2.2. Совершение операций по Картсчету посредством Интернет-банка осуществляется на основании принятых Банком распоряжений Клиента или Держателя Дополнительной Карты, составленных и направленных Банку посредством Интернет-Банка.

3.2.3. Удостоверение (подтверждение) прав на совершение операций и, соответственно, совершение операции посредством Интернет-банка осуществляется путем введения логина и пароля, полученных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, и/или введения/использования иных Кодов ЭП, в т.ч. в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк» и/или иным образом, установленным Банком.

Требования к удостоверению прав на совершение операций посредством Интернет-банка устанавливаются Банком в зависимости от требований Законодательства, степени риска, наличия и размера ответственности при осуществлении или неосуществлении операции и доводятся до Клиента посредством Интернет-банка.

Коды эп могут предоставляться Клиенту:

• путем выдачи Банком Клиенту Скретч-карт, на которых содержатся Коды ЭП (для получения кода Клиент должен получить Скретч-карту);

• путем сообщения Клиенту Кода ЭП посредством направления SMS-уведомления на телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку (для получения кода Клиент должен сообщить Банку посредством Интернет-банка о намерении подписать Электронный документ кодом, полученным посредством sms-уведомления либо совершить иные действия в порядке, установленном Банком. В SMS-уведомлении код указывается как код подтверждения);

• путем сообщения Клиенту Кода ЭП посредством дисплея на Карте, выданной Банком Клиенту (для получения кода Клиент должен получить в Банке Карту с дисплеем и сформировать запросы на получение кода посредством банковской карты либо совершить иные действия в порядке, установленном Банком);

• посредством представления Банком Клиенту Кода ЭП в виде QR-кода с использованием Системы;

• посредством предоставления Банком Клиенту логина и пароля, являющихся Кодом ЭП, с возможностью их изменения Клиентом;

• иным образом в случаях и в порядке, установленных Банком.

Банк также вправе выдавать Клиенту логины и пароли — буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке/мобильном приложении. Клиент вправе изменять логины и пароли в порядке, установленном Банком. Банк вправе для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке/мобильном приложении запрашивать логин и/или пароль. При отказе от ввода или при вводе ошибочного логина и/или пароля Банк вправе отказать в доступе к Интернет-банку/мобильному приложению.

Вместо пароля для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке могут запрашиваться иные идентификаторы или технические средства. Далее по тексту Условий все положения, касающиеся логинов и паролей, распространяются на данные идентификаторы и иные технические средства.

Порядок выпуска, выдачи Скретч - карт, логинов и паролей, сообщения Клиенту Кодов ЭП, осуществления иных действий устанавливается Банком.

Порядок выдачи и изменения логинов и паролей, Скретч - карт устанавливается Банком.

Банк вправе заблокировать доступ к Интернет-банку и/или отказать в совершении операции посредством Интернет-банка, если не были выполнены установленные Банком требования по удостоверению прав на ее совершение.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку, в том числе:

• за то, что Банком был выбран тот или иной способ подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом;

• за блокировку доступа к Интернет-Банку и/или не проведение иницируемой операции в случаях, когда Банком был запрошен определенный вид подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом, а Клиент/Держатель Дополнительной Карты не получил логин/пароль/Скретч-карту/иной Код ЭП и/или все логины/пароли/иные Коды ЭП, и/или

они использованы и/или заблокированы и/или скомпрометированы.

Электронные документы, подписанные Кодами ЭП, считаются подписанными простой электронной подписью.

Проверка кода ЭП, которым подтвержден Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия введенного/использованного Кода ЭП Коду ЭП, предоставленному Банком Клиенту и/или логину и паролю, доведенному Клиентом до Банка.

3.2.4. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право списания Банком денежных средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных Законодательством;
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;

• в оплату любых неисполненных обязательств Клиента перед Банком, в том числе по Договору, иным договорам и сделкам между Банком и Клиентом.

• в случаях участия Карты в сторонних программах лояльности и отмене/возврате операции по Карте, проведенной в соответствии с установленными правилами данных программ, в иных случаях, установленных условиями программ (акций).

3.2.5. Срок обработки Банком платежных документов по операциям, осуществляемым без использования Карт — не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного платежного документа, если иной срок не установлен Договором и/или Законодательством.

3.2.6. К Расчетной информации приравниваются информация/ документы, на основании которых Банком списываются с Картсчета/зачисляются на Картсчет суммы операций, совершенных без использования Карты.

3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Карт-счету.

3.3.1. Осуществлять операции по Картсчету вправе:

— Клиент лично;

— Держатель Дополнительной Карты — только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством; операций, совершаемых посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт;

— иной представитель Клиента по доверенности — только в части получения остатка средств при закрытии Картсчета и при осуществлении операций посредством Интернет-банка в случаях и в порядке согласно Договору на использование «Авангард Интернет-Банк»; внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством, а также в иных случаях, установленных Банком.

На Картсчет зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления.

3.3.2. Держатель Дополнительной Карты является лицом, которому Клиент предоставил право от имени Клиента: осуществлять распоряжения о перечислении и выдаче средств с Картсчета с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Картсчету в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты и/или лимитов на осуществление операций этим Держателем Дополнительной Карты; осуществлять операции, совершаемые посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт; осуществлять иные права и обязанности, связанные с осуществлением операций с использованием Дополнительной Карты.

3.3.3. Держатель Дополнительной Карты является представителем Клиента.

Право Держателя Дополнительной Карты осуществлять от имени Клиента указанные в пункте 3.3.2. Условий права удостоверяются путем подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя Дополнительной Карты.

Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя Дополнительной Карты от имени Клиента осуществлять операции по Картсчету, получать информацию об операциях по Картсчету и лимитах, а также иные полномочия по Договору в соответствии с Условиями и/или Законодательством. Срок полномочий Держателя Дополнительной

Карты — на срок действия Дополнительной Карты с даты ее выдачи Банком. В случае закрытия Клиентом Картсчета и/или расторжения Договора срок действия Дополнительной Карты прекращается.

Настоящий пункт не применяется в случаях, когда Держателем Дополнительной Карты является малолетний.

3.3.4. Держатель Дополнительной Карты обязан использовать только полученные лично логины, пароли, Скретч – карты, иные Коды ЭП.

3.3.5. Для целей исполнения Договора признается, что:

- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
- все действия и бездействия Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействиями Клиента;
- все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;
- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом.

• все документы, сведения и информация, переданные Держателем Дополнительной Карты, в том числе посредством Интернет-банка, считаются переданными Клиенту.

3.3.6. Все положения Договора, касающиеся полученных Клиентом Скретч - карт, логина, пароля, иных Кодов ЭП и т.п., по аналогии применяются в отношении полученных Держателем Дополнительной Карты Скретч – карт, логина, пароля, иных Кодов ЭП и т.п.

3.3.7. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.

3.3.8. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов, несоблюдения конфиденциальности ПИН-кода, Реквизитов Карты, Скретч - карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП.

Клиент не вправе передавать Держателю Дополнительной Карты Основные Карты, полученные Клиентом логины, пароли, Скретч – карты, иные Коды ЭП, любые носители с такой информацией. В свою очередь, Держатель Дополнительной Карты не вправе передавать полученные им логины, пароли, Скретч – карты, иные Коды ЭП, любые носители с такой информацией Клиенту и любым иным лицам.

3.4. Очередность осуществления операций по Картсчету.

3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Картсчет / с Картсчета Банк проводит по Картсчету операции в следующей приоритетной очередности:

- в первую очередь, зачисление средств на Картсчет;
- во вторую очередь, списание (уплата) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции зачисления;
- в третью очередь, погашение Текущей суммы задолженности в соответствии с порядком и очередностью согласно разделу 6 Условий;
- в четвертую очередь, списание с Картсчета сумм операций (вне зависимости от того, являются операции Льготными или Нельготными операциями), а также комиссий, штрафов, других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции списания.

3.5. Информация об операциях по Картсчету

3.5.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Картсчету, наличие препятствий для осуществления списаний с Картсчета/зачислений на Картсчет и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Картсчете. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.5.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии Картсчета и об операциях, совершенных по нему за определенный период, о Текущей сумме задолженности на момент времени, указанный Банком в Выписке. В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.5.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется в следующем порядке:

А) Клиент ежедневно самостоятельно знакомится с Выпиской / распечатывает Выписку посредством Интернет-банка. Получение информации об операциях по Картсчету и другой информации по Договору посредством Интернет-банка и/или получение Выписки посредством Интернет-банка равносильно их получению на бумажном носителе, в том числе при личном обращении в Банк;

Б) Банк выдает Клиенту Выписку на бумажном носителе в офисе Банка не позднее одного рабочего дня с момента обращения Клиента за Выпиской;

В) Банк направляет Клиенту Выписку на бумажном носителе почтой в случаях и в порядке согласно п.3.5.4. Условий.

Получение Клиентом Выписки в порядке, указанном в подпунктах А) и Б) настоящего пункта, осуществляется Клиентом независимо от указания Клиентом в Заявлении или в отдельном заявлении на предоставление Выписки письмом.

3.5.4. Если в Заявлении или в отдельном заявлении Клиент указал на предоставление Выписки письмом при условии последующего ежегодного подтверждения такого порядка предоставления Выписки, Банк ежемесячно, в течение первых пяти рабочих дней каждого календарного месяца, готовит Выписку по операциям по Картсчету за предшествующий календарный месяц и направляет ее Клиенту письмом по адресу, указанному в Заявлении или в отдельном заявлении для предоставления Выписки.

Клиент обязан ежегодно, до 15 декабря, письменно подтверждать Банку (путем подписания заявления в офисе Банка или посредством Интернет-банка) необходимость дальнейшего предоставления Выписки письмом. При неполучении такого подтверждения Банк начиная с первого рабочего дня января следующего года прекращает направление Выписки письмом.

Клиент, получающий Выписку по почте и не получивший ее в срок до 15-ого числа месяца, обязан информировать об этом Банк и до 17-ого числа этого месяца получить Выписку в порядке согласно п.3.5.3. Условий.

3.5.5. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от внесения Минимальных платежей и исполнения других своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.5.6. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.6. Прочие положения об осуществлении операций по Картсчету.

3.6.1. Операции по Картсчету осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.2. Сроки совершения Банком операций по Картсчету определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Картсчете, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

3.6.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Картсчета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

3.6.5. Очередь по распоряжениям на совершение операций по Картсчету, в том числе осуществленных с использованием Карты или посредством Интернет-банка, не создается.

3.6.6. При перечислении/внесении средств на Картсчет в валюте, отличной от валюты Картсчета, Клиент поручает Банку без открытия дополнительных счетов и получения от Клиента или иного отправителя/носителя дополнительных распоряжений: принять указанную сумму, проконвертировать ее в сумму в валюте Картсчета и зачислить проконвертированную сумму на Картсчет. Конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка на момент конвертации. Настоящий порядок применяется в случае невозможности осуществить конвертацию с использованием специальных текущих счетов.

3.6.7. Сумма операции, списываемая с Картсчета / зачисляемая на Картсчет, устанавливается следующим образом:

3.6.7.1. при совпадении валюты операции и валюты Картсчета списывается/зачисляется в точности сумма операции;

3.6.7.2. при отличии валюты операции от валюты Картсчета, списывается/зачисляется:

А) сумма операции, пересчитанная по внутреннему курсу Банка на момент совершения операции, — если операция совершалась в банкоматах/терминалах или пунктах выдачи наличных Банка или если конверсионная операция или перевод с Карты на Карту совершались посредством Интернет-банка (независимо от того, в какой валюте совершалась операция);

Б) сумма операции, пересчитанная в сумму валюты Картсчета по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, — если операция совершалась с использованием Карты в рублях, долларах США или евро в торговом-сервисных предприятиях, банкоматах / терминалах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом не указанным в подпункте А)

настоящего пункта;

В) сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов (в долларах США, евро или рублях) соответствующей Платежной системы и пересчитанная, при необходимости, в валюту Картсчета по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, — если операция совершалась в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, с использованием Карты в торговом-сервисных предприятиях, банкоматах/терминалах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом, не указанным в подпункте А) настоящего пункта.

3.6.8. Безусловно признается, что: операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты), совершенная Держателем этой Карты; операция, совершенная посредством Интернет-банка, совершенная Клиентом или Держателем Дополнительной Карты (действующим от имени Клиента).

Клиент/Держатель/представитель Клиента не вправе ссылаться на то, что операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка, совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Карты с авторизацией Банка или посредством Интернет-банка по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента/Держателя о Компрометации Карты или о компрометации логина/пароля/иного Кода ЭП/Скретч-карты). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

Под компрометацией логина / пароля / иного Кода ЭП / Скретч – карты понимается событие, в результате которого они становятся известными или доступны любому третьему лицу.

За исключением случаев, указанных во втором абзаце настоящего пункта Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь: обязанность по возврату Банку Овердрафтов, уплате Процентов по Овердрафтам и комиссий) в случае осуществления операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка третьими лицами либо Клиентом/Держателем/представителем Клиента по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

3.6.9. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции с авторизацией либо в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня списания с Картсчета операции без авторизации является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Картсчету такой операции.

3.6.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции по счетам без использования Карты является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счету такой операции.

3.6.11. Банк вправе, но не обязан списывать с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия ошибочно зачисленные на Картсчет денежные средства и, по усмотрению Банка, перечислять их по правильноному назначению, сообщенному отправителем, или возвращать отправителю.

Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по открытию и обслуживанию Картсчета (проведению операций по Картсчету), по выпуску/перевыпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с подтверждением и исследованием незаконного использования Карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции с Картсчета/на Картсчет, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по

оплате.

4.3. Для обслуживания клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Картсчету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

4.5. Ежегодные комиссии за осуществление расчетов в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Картсчете в первый рабочий день первого месяца каждого Очередного года обслуживания по каждой действующей Карте.

4.6. В случае оформления первой Основной Карты либо в случае оформления первой Основной Карты и одновременно первой Дополнительной Карты Клиент обязан в день их получения внести на Картсчет денежные средства в размере комиссий, указанных в Тарифах.

4.7. В случае совершения указанных ниже трансграничных операций взимается комиссия за осуществление трансграничной операции в соответствии с Тарифами.

Под трансграничными операциями, по которым взимается указанная комиссия, понимаются операции, совершенные:

— за пределами территории Российской Федерации, если валюта операции отлична от валюты Картсчета;

— по Картсчету в рублях за пределами территории Российской Федерации;

— на территории Российской Федерации в адрес иностранных торгово-сервисных организаций, осуществляющих расчеты через банки, зарегистрированные за пределами Российской Федерации².

4.8. Комиссия за операцию получения наличных денежных средств; штраф (штрафная комиссия) за совершение операции получения (выдачи) наличных средств с использованием Овердрафта; комиссия за перечисление и конвертацию денежных средств посредством Интернет-банка; комиссия за осуществление конвертации по трансграничным операциям (указанным в п.4.7. Условия и Тарифах) рассчитываются на дату поступления Расчетной информации в Банк и взимаются одновременно со списанием суммы операции с Картсчета.

4.9. Комиссии, расходы Банка, любые иные суммы, подлежащие оплате/компенсации Клиентом, включаются в состав Текущей суммы задолженности.

4.10. Банк вправе отдельными тарифами для каждого вида Карт устанавливать дополнительные комиссии и положения в части обслуживания Карт и расчетов по Картсчету.

Раздел 5. Кредитование

5.1. Общие положения. Кредитный лимит.

5.1.1. Банк вправе осуществлять операции по Картсчету несмотря на отсутствие или недостаток денежных средств на Картсчете (кредитование счета). Овердрафт считается предоставленным на недостающую для осуществления операции сумму в момент осуществления Банком списания суммы операции с Картсчета.

5.1.2. Овердрафты предоставляются в пределах Кредитного лимита.

5.1.3. Банк вправе предоставить Овердрафт для осуществления операции списания с Картсчета, после предоставления которого размер единовременной суммарной задолженности Клиента перед Банком по Овердрафтам превысит Кредитный Лимит. Предоставление Банком такого Овердрафта не является увеличением Кредитного лимита.

5.1.4. Кредитный Лимит устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента с учетом ограничений, указанных в Тарифах. Кредитный лимит, указанный в отчете о получении первой Основной Карты и Индивидуальных условиях является первоначальным Кредитным лимитом.

5.1.5. При установлении Кредитного лимита и последующем его увеличении устанавливается «период охлаждения» в соответствии с п. 9.3. статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) (период времени, в течение которого Клиент вправе отказаться от установления Кредитного лимита или увеличения ранее установленного Кредитного лимита).

В случае отказа Клиента от первоначального Кредитного лимита в течение «периода охлаждения», Договор считается прекратившим свое действие (отказ

Клиента от первоначального Кредитного лимита путем звонка в Службу клиентской поддержки и/или подачей заявления в Банк приравнивается к заявлению Клиента на расторжение Договора и закрытие Картсчета), действие Карты прекращается. В данном случае применяется порядок расторжения Договора, установленный Условиями.

В случае отказа Клиента от увеличения ранее установленного Кредитного лимита в течение «периода охлаждения», Кредитный лимит не увеличивается.

5.2. Проценты по Овердрафтам

5.2.1. За пользование Овердрафтами Клиент обязан уплачивать Банку Проценты по Овердрафтам за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2.3.—5.2.5. Условий.

5.2.2. Проценты по Овердрафту начисляются со дня его предоставления Банком за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2.3.—5.2.5. Условий.

5.2.3. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций, при выполнении Условий предоставления Льготы.

5.2.4. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций, до истечения срока для выполнения Условий предоставления Льготы.

5.2.5. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, в том числе предоставленным для осуществления Нельготных операций, в случае предоставления и погашения Овердрафта в течение одного дня.

5.2.6. Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, начисляются по ставкам, указанным в Тарифах и/или Индивидуальных условиях.

Проценты по Овердрафтам начисляются ежедневно на совокупный остаток задолженности по Овердрафтам, предоставленным для осуществления нельготных операций, по состоянию на начало дня.

Ставка для начисления процентов по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, зависит от срока Непрерывной задолженности.

При отсутствии погашения непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца ставка для начисления процентов по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, является единой в течение всего календарного месяца и определяется Тарифами и Индивидуальными условиями в зависимости от месяца со дня возникновения непрерывной задолженности.

В случае погашения Непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца и при невозникновении новой Непрерывной задолженности в течение этого же календарного месяца ставка для начисления процентов по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, является единой до погашения непрерывной задолженности и определяется Тарифами и Индивидуальными условиями в зависимости от месяца со Дня возникновения непрерывной задолженности, погашенной в этом месяце.

В случае погашения непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца и возникновении новой непрерывной задолженности в течение этого же календарного месяца проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, могут начисляться в этом календарном месяце по разным ставкам:

- до погашения непрерывной задолженности — по ставке, определенной в соответствии с Тарифами в зависимости от месяца со Дня возникновения Непрерывной задолженности, погашенной в этом месяце;
- со дня возникновения непрерывной задолженности — по ставке, определенной в соответствии с Тарифами для первого месяца Непрерывной задолженности.

5.3. Условия предоставления Льготы:

А) погашение отчетной суммы задолженности до конца Льготного периода оплаты при условии своевременного и полного внесения минимальных платежей, подлежащих внесению в течение этого льготного периода оплаты;

или
Б) погашение Текущей суммы задолженности в течение Льготного периода оплаты при условии своевременного и полного внесения минимальных платежей, подлежащих внесению в течение этого Льготного периода оплаты. В этом случае Льгота применяется для Овердрафтов для совершения Льготных операций, предоставленных в течение этого Льготного периода оплаты до момента погашения текущей суммы задолженности. Для предоставления Льготы по Овердрафтам по Льготным операциям, предоставленным в течение Льготного периода оплаты после погашения текущей суммы задолженности, должны быть снова выполнены Условия предоставления Льготы.

5.4. Последствия невыполнения Условий предоставления Льготы

В случае невыполнения Условий предоставления Льготы до истечения срока Льготного периода оплаты (Первого Льготного периода оплаты):

А) период утрачивает статус Льготного периода оплаты (Первого Льготного периода оплаты);

Б) операции утрачивают статус Льготных операций и становятся Нельготными операциями. При этом на суммы Овердрафтов, предоставленных для совершения таких операций, за период с момента их предоставления начисляются проценты по ставке (-ам) Процентов по Овердрафтам по Нельготным операциям.

5.5. Прочие условия по кредитованию

5.5.1. Предусмотренные Законодательством, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, правила о займе и кредите, применяются к взаимоотношениям Сторон по Овердрафтам в части, не противоречащей положениям Договора, в том числе Условиям и Тарифам.

5.5.2. Целевое назначение Овердрафтов — для осуществления при недостаточности средств на Картсчете операций безналичной оплаты товаров и/или услуг, осуществляемых с использованием Карты.

При осуществлении Клиентом полностью или частично за счет Овердрафтов иных операций, не предусмотренных первым абзацем настоящего пункта (в том числе за совершение с использованием Овердрафта операции получения (выдачи) наличных денежных средств, перевод с карты на карту, перечисление на любые счета и за конвертацию денежных средств посредством «Интернет-банк»), Клиент обязан уплатить Банку предусмотренные Тарифами штрафы (штрафные комиссии) и комиссионное вознаграждение по повышенным ставкам.

5.5.3. Подписывая Заявление, Клиент выражает согласие на получение Банком до заключения Договора от бюро кредитных историй кредитных отчетов (основной части кредитной истории), в которых Клиент выступает в качестве субъекта кредитной истории, при этом датой указанного согласия является дата подачи Клиентом Заявления. Указанное согласие действует в течение всего срока действия Договора при соблюдении условий Законодательства Российской Федерации.

5.5.4. Сумма операции, для целей определения необходимости предоставления Овердрафта, определяется как сумма непосредственно операции, увеличенная на суммы всех комиссий и иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и Тарифами непосредственно до — или одновременно со списанием суммы операции с Картсчета. Овердрафт предоставляется для уплаты в том числе и указанных комиссий, иных сумм.

5.5.5. Банк передает сведения о Клиенте, поручителе (-ях) в бюро кредитных историй в соответствии с Законодательством.

5.5.6. Клиент предупрежден:

- о возможном увеличении суммы собственных расходов по сравнению с ожидаемой суммой расхода в рублях;
- о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
- о возникновении повышенных рисков при получении доходов в валюте, отличной от валюты предоставленных Овердрафтов.

5.5.7. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при отказе Клиента от первоначального Кредитного лимита или отказе от увеличения ранее установленного Кредитного лимита, Клиент обязан уведомить об этом Банк звонком в Службу клиентской поддержки по телефону: 8 (800) 333-9898.

Раздел 6. Погашение Текущей суммы задолженности

6.1. Текущая сумма задолженности погашается из денежных средств на Картсчете.

6.2. Погашение Текущей суммы задолженности осуществляется путем списания Банком без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия денежных средств с Картсчета. Списание осуществляется Банком непосредственно после каждого зачисления денежных средств на Картсчет. При внесении средств на Картсчет зачисляется (считается внесенной) сумма непосредственно операции, совершенной с использованием или без использования Карты, уменьшенная на суммы всех комиссий, штрафов, иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и/или Тарифами непосредственно до - или одновременно с зачислением суммы операции на Картсчет. Списание в

погашение Текущей суммы задолженности осуществляется после взимания указанных комиссий, штрафов, иных сумм.

6.3. Сумма платежа, списанная Банком с Картсчета в погашение Текущей задолженности Клиента по Договору (в части Овердрафтов), недостаточная для полного погашения Текущей суммы задолженности на момент списания, вне зависимости от указаний Клиента или иного отправителя/вносителя средств направляется на погашение Текущей суммы задолженности Клиента в следующей очередности:

А) по Договорам, заключенным до 01 июля 2024 года включительно:

- в первую очередь, по уплате задолженности по Процентам по Овердрафтам, начиная с более ранних по сроку предоставления (вне зависимости от того, предоставлен Овердрафт для совершения Льготной или Нельготной операции);
- во вторую очередь, по уплате задолженности по Овердрафтам, начиная с более ранних по сроку предоставления (вне зависимости от того, предоставлен Овердрафт для совершения Льготной или Нельготной операции);
- в третью очередь, по уплате неустойки, пеней, штрафов (штрафных комиссий);
- в четвертую очередь, по уплате Процентов по Овердрафтам за текущий период платежей, начиная с более ранних по сроку предоставления вне зависимости от того, предоставлен Овердрафт для совершения Льготной или Нельготной операции;
- в пятую очередь, по уплате сумм задолженности по Овердрафтам за текущий период платежей, начиная с более ранних по сроку предоставления (вне зависимости от того, предоставлен Овердрафт для совершения Льготной или Нельготной операции);
- в шестую очередь, списание прочих задолженностей.

Б) по Договорам, заключенным после 01 июля 2024 года, - в соответствии с Ф3 РФ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Ф3 РФ от 19.12.2023г. № 607-ФЗ.

Если в соответствии с Законодательством, какая-либо операция должна быть осуществлена в иной очередности, Банк применяет очередность, установленную Законодательством (при наличии у Банка соответствующих правовых оснований и документов).

При наличии у Клиента задолженности перед Банком, срок уплаты которой истек, не только по Договору, но и по обязательствам, вытекающим не из Договора, Банк по своему усмотрению определяет, в какой очередности по каким обязательствам Клиента будут направлены списанные Банком денежные средства. В случае взимания комиссий и уплаты иных платежей по Договору, не являющихся уплатой Процентов по Овердрафтам и задолженности по Овердрафтам, а также штрафами за просрочку их уплаты, указанные комиссии и иные платежи могут взиматься (списываться) ранее погашения Текущей задолженности Клиента по Договору (в части Овердрафтов).

6.4. Клиент обязан ежемесячно, в сроки согласно настоящему пункту, вносить на Картсчет сумму не менее суммы Минимального платежа.

Сумма Минимального платежа рассчитывается на Начало дня 1-го числа каждого календарного месяца и подлежит внесению Клиентом на Картсчет в этом месяце в такие сроки, чтобы внесенная сумма была зачислена Банком на Картсчет не позднее последнего рабочего дня месяца для Банка, в течение которого Банк осуществляет зачисление средств на Картсчет, а именно:

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке — не позднее последнего календарного дня этого месяца. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций — в такие сроки, чтобы платеж был зачислен Банком на Картсчет не позднее последнего рабочего дня этого месяца.

Минимальный платеж считается внесенным в случае зачисления на Картсчет в установленные настоящим пунктом сроки суммы не менее определенной в соответствии с настоящим пунктом суммы Минимального платежа при отсутствии у Банка законных препятствий для списания с Картсчета денежных средств в погашение Текущей суммы задолженности.

6.5. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право списывать с Картсчета суммы, которые должен уплачивать Клиент Банку, без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия.

6.6. За каждое невнесение Минимального платежа Клиент обязан уплатить Банку штраф.

Обязанность по уплате штрафа возникает у Клиента в Начале дня первого числа месяца, следующего за месяцем, до конца которого подлежал внесению Минимальный платеж.

Сумма штрафа устанавливается Тарифами в процентах от Текущей суммы задолженности на Начало дня первого числа месяца, следующего за месяцем, до конца которого подлежал внесению Минимального платежа.

6.7. В случае двух последовательных невнесений Минимальных платежей Банк вправе потребовать от Клиента погашения Текущей суммы задолженности в полном объеме. В этом случае Клиент обязан внести на Картсчет Текущую сумму задолженности в следующие сроки:

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке — не позднее последнего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций — в такие сроки, чтобы платеж был зачислен на Картсчет не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении.

Текущая сумма задолженности, подлежащая погашению в соответствии с настоящим пунктом, определяется на момент погашения.

6.8. В случае трех последовательных невнесений Минимальных платежей Клиент обязан внести на Картсчет Текущую сумму задолженности в следующие сроки (если от Банка не поступило иного указания):

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке — не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором было допущено третье последовательное невнесение Минимального платежа. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций — в такие сроки, чтобы платеж был зачислен на Картсчет не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором было допущено третье последовательное невнесение Минимального платежа.

6.9. Под невнесением Минимального платежа / Текущей суммы задолженности понимается любой из следующих случаев:

- полное невнесение денежных средств на Картсчет в сумме и в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;
- частичное (независимо от размера недостающей суммы) невнесение денежных средств на Картсчет в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;
- наличие у Банка законных препятствий для списания с Картсчета денежных средств в погашение Текущей суммы задолженности (необходимость в соответствии с Законодательством списания денежных средств с Картсчета в пользу третьих лиц в приоритетной очередности; арест денежных средств на Картсчете и др.).

6.10. Клиент обязан самостоятельно отслеживать Текущую сумму задолженности, сумму Минимального платежа и наличие препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Картсчета. Банк обязан направлять Клиенту уведомления в связи с Овердрафтами, предусмотренные Законодательством. Уведомления направляются посредством Интернет-банка и/или иными способами по усмотрению Банка, предусмотренными Договором.

Информация о способах бесплатного исполнения обязательств по Договору в части Овердрафтов указывается в Индивидуальных условиях. Информация об офисах Банка размещена на сайте Банка в сети Интернет www.avangard.ru.

Банк ежедневно, а также непосредственно после осуществления Клиентом каждой операции по Картсчету или зачисления денежных средств на Картсчет доводит до Клиента посредством Интернет-банка информацию о Текущей сумме задолженности и сумме Минимального платежа. Посредством данного сообщения также считается предоставленной информация о доступной сумме Овердрафта, которая определяется как разность между суммой Кредитного лимита и остатком задолженности по кредиту.

Предоставленная Банком информация о Текущей сумме задолженности, сумме Минимального платежа и/или о наличии препятствий для списания денежных средств с Картсчета действительна только на момент времени, указанный Банком при предоставлении такой информации.

Указанная в настоящем пункте информация (сообщения, уведомления и т.п.) при ее направлении Клиенту посредством Интернет-банка считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком Клиент не

вправе ссылаться на незнание Текущей суммы задолженности, суммы Минимального платежа и/или на незнание о наличии препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Картсчета.

6.11. При прекращении действия всех Карт, выпущенных в рамках одного Договора, Клиент обязан погасить Текущую сумму задолженности, имеющуюся на дату погашения, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

При перевыпуске Карты Клиент обязан погасить в полном объеме Текущую сумму задолженности, имеющуюся на дату погашения, до момента получения перевыпущенной Карты.

Клиент обязан погасить Текущую сумму задолженности также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.

6.12. В случае невнесения суммы задолженности в сроки, предусмотренные Договором, Клиент предоставляет Банку право списывать суммы, которые должен уплатить Клиент Банку, без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке.

Раздел 7. Права, обязанности и гарантии Сторон. Интернет-Банк

7.1. Клиент обязан:

А) не осуществлять по Картсчету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не вправе требовать неприменения Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления операций с использованием Карт или посредством Интернет-банка;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИН-кода, Реквизитов Карты, Скретч-карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования третьим лицом и/или передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, согласованных Банком;
- не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИН-кодом, посредством Интернет-банка при использовании логинов, паролей, иных Кодов ЭП;

Г) в случае несанкционированного доступа третьего лица к Интернет-банку и/или в случае Компрометации Карты, ПИН-кода, Скретч-карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП или любого подозрения в этом, в частности в случае их утраты или использования без согласия Клиента немедленно (в этот же день) уведомить об этом Банк и прекратить их использование; Под Компрометацией Скретч-карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

Клиент обязан уведомить Банк об обстоятельствах, изложенных в настоящем подпункте, по телефону службы клиентской поддержки Банка, указанному на Карте и/или сайте www.avangard.ru и следовать полученным от Банка инструкциям. Дополнительно к уведомлению по телефону службы клиентской поддержки Банка Клиент может также направить Банку уведомление, указанное в настоящем подпункте, любым из способов, указанных в п.10.5. Условий;

Д) предоставлять Банку достоверную контактную информацию и при ее изменении незамедлительно сообщать об этом Банку;

Е) при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

Ж) вернуть Карту в Банк по окончании срока ее действия, а также не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты (если иное не установлено Банком);

З) ежедневно следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

И) ежедневно посещать сайт Банка www.avangard.ru и ежедневно осуществлять вход в Интернет-банк;

К) ежедневно (не реже одного раза в день, а также непосредственно после осуществления Клиентом каждой операции по Картсчету за счет Овердрафта или зачисления денежных средств на Картсчет) знакомиться и отслеживать состояние Картсчета; операции, проведенные по Картсчету; операции,

осуществленные с Картой (Реквизитами Карты) и посредством Интернет-банка; уведомление и сообщения Банка, в том числе в части Овердрафтов, Текущей суммы задолженности, Минимальных платежей, незамедлительно (в этот же день) сообщать Банку свои претензии в отношении указанных выше операций, по состоянию Картсчета, а также по совершению, учету и отражению по Картсчету операций;

Л) распечатывать посредством Интернет-банка Выписки, сообщения и уведомления Банка;

М) сохранять все документы по операциям по Картсчету, в том числе осуществленные с использованием Карты, до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

Н) при получении Карты внести на Картсчет либо на иной счет Клиента в Банке сумму первоначального взноса и/или страхового депозита, поддерживать на Картсчете остаток не ниже минимального в случаях, предусмотренных Тарифами и/или Заявлением и/или в иных случаях по согласию Сторон;

О) обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных Карт обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и иных обязанностей в соответствии с иными положениями Договора, и нести ответственность за их действия/бездействия;

П) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимые для осуществления операций посредством Интернет-банка;

Р) при телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова;

С) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Картсчету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

Т) обновлять информацию о себе (своих представителях, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях) в объеме, порядке и сроки, установленные Законодательством и/или Банком. Если Клиент не обновил информацию или обновил ее частично, то Банк вправе считать, что информация /необновленная информация осталась неизменной;

У) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

7.2. Клиент вправе:

А) устанавливать расходные лимиты — максимальные суммы или количество расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты;

Б) в любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты, логинов, паролей, Скретч-карты, иных Кодов ЭП (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме по телефону в службу клиентской поддержки Банка с последующим представлением заявления в письменной форме;

В) в случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты в соответствии с Тарифами;

Г) представить в офис/подразделение Банка документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия Банком решения об отказе в совершении операций. Документы и (или) сведения направляются вместе с соответствующим заявлением одним из указанных способов: по Системе (в случае предоставления Системой такой технической возможности, с комментарием «Для финансового мониторинга») либо в офис/подразделение Банка на бумажных носителях;

Д) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

7.3. Держатель Дополнительной Карты обязан выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 7.1. Условий, а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

Держатель Дополнительной Карты вправе осуществлять права, предусмотренные для Клиента пунктом 7.2., а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

7.4. Банк обязан:

А) в течение 30 (тридцати) минут с момента

получения по телефону службой клиентской поддержки Банка устного сообщения о Компрометации Карты, ПИН-кода, Скретч-карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП незамедлительно предпринять все меры для приостановления осуществления операций, которые могут совершаться с использованием скомпрометированных Карты, ПИН-кода, Скретч-карты, логинов, паролей, иных Кодов ЭП;

Б) в случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой), о блокировке Карты (в том числе - об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры, соответствующие, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

В) сохранять банковскую тайну по операциям по Картсчету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством и/или Договором;

Г) в случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

Д) информировать Клиента посредством Интернет-банка обо всех операциях, осуществленных с использованием Карты (Реквизитами Карты), Интернет-банка и/или предоставленных Клиенту Кодов ЭП. Пособием Интернет-банка Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его банковским счетам, открытым в Банке, и Картам. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке. Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком.

Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях посредством Интернет-банка Банк по заявлению Клиента предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления на указанный Клиентом телефонный номер sms-уведомлений и/или push-уведомлений через мобильное приложение. Информация, направленная Банком Клиенту посредством sms-уведомлений и/или push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений и/или push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента. За направление SMS-уведомлений Банком взимается плата в соответствии с Тарифами.

Е) Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого заявления, а также в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств;

Ж) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

7.5. Банк вправе:

А) отказать в открытии Картсчета, в проведении любой операции по Картсчету в приеме распоряжений на оплату и любых иных документов в случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством, в том числе, но не ограничиваясь, в случае ограничений и требований (как письменных, так и устных) со стороны Платежных систем, банков - корреспондентов или государственных органов, в случае отсутствия или прекращения договорных/корреспондентских отношений с Платежными системами, банками, необходимыми для осуществления обслуживания Картсчета и/или проведения соответствующей операции;

Б) самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Картсчету;

В) устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты и/или посредством Интернет-банка;

Г) при перевыпуске Карты с новым или прежним сроком действия предоставить Клиенту/Держателю Карту иного типа, в том числе иной Платежной системы, на которую будут распространяться условия и Тарифы, действующие для перевыпущенных Карт.

Д) приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие всех или отдельных Карт; приостановить расходные операции по Картам; приостановить или прекратить доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка; направить Клиенту уведомление с требованием

возврата Карт в Банк и полного исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по Договору, в том числе полного погашения Текущей суммы задолженности.

Банк использует права, предусмотренные настоящим пунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при двух последовательных просрочках платежа по Карте, при несоответствии информации, полученной Банком из бюро кредитных историй, данным, предоставленным Клиентом, ином нарушении Держателем Договора (Условий), при наличии у Банка подозрений на осуществление Клиентом операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, при несоответствии характера операций Клиента информации, предоставленной Клиентом Банку, при наличии у Банка информации о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, при обновлении/непредставлении Клиентом своих идентификационных данных, в случаях, требуемых в соответствии с Законодательством и/или Договором (Условиями), в случае ограничений и требований (как письменных, так и устных) со стороны Платежных систем, банков - корреспондентов или государственных органов, в случае отсутствия или прекращения договорных/корреспондентских отношений с Платежными системами, банками, необходимых для осуществления обслуживания Картсчета и/или проведения соответствующей операции, а также в иных случаях по усмотрению Банка;

Е) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов документов, используемых при осуществлении операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Ж) изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться посредством Интернет-банка и/или с использованием Карт;

З) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Интернет-банка; приостанавливать доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, и/или по факсу, и/или электронной почте и/или посредством Интернет-банка не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

И) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) Банк направляет Клиенту информацию об изменении Тарифов и/или Условий одним или несколькими из перечисленных способов (по усмотрению Банка): путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка www.avangard.ru и/или посредством Интернет-банка. Изменение Условий и/или Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора с даты, следующей за днем размещения информации Банком об указанном изменении (отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии счетов является акцептом) и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком. Совершение Клиентом после даты, с которой изменение Условий и/или Тарифы распространяется на отношения Сторон,

первой операции по Картсчету является дополнительным согласием Клиента с таким изменением, при этом изменение Условий и/или Тарифов считается согласованным и действующим независимо от наличия или отсутствия такого дополнительного согласия. Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, улучшающие положения Клиента, с момента утверждения Банком изменений;

обращаться в суд, привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, в том числе лиц, не имеющих лицензии на право осуществления банковской деятельности, с сообщением им необходимой информации, сообщать третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, о факте задолженности Клиента, в том числе персональных данных Клиента, и любую иную информацию об отношениях Банка с Клиентом, сообщать информацию, определенную в Федеральном законе от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных

и евро, открытые до 05.10.2018 г., могут использоваться для пополнения Картсчета в валюте, отличной от валюты Картсчета, при безналичных поступлениях денежных средств, при неиспользовании специальных текущие счета в долларах США и евро могут быть закрыты по заявлению Клиента, поданному в офисе Банка. Подписанием Заявления Клиент предоставил поручение Банку при поступлении на текущие счета денежных средств не позднее следующего рабочего дня конвертировать их в валюту Картсчета по курсу Банка на момент конвертации и зачислять на Картсчет;

9.2. Режим работы указанных в п.9.1 специальных текущих счетов:

- проценты на остаток денежных средств на счете не начисляются;
- комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание операций по счету в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения операции, списывается Банком со счета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия (при наличии операций);
- изменение и дополнение вышеуказанных тарифов осуществляется в порядке, аналогичном порядку установленных для Тарифов (п.п.3) п.7.5., раздел 7 Условий);
- вышеуказанные текущие счета не предназначены для совершения расчетных операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- подачей заявления на закрытие Картсчета/ расторжение Договора Клиент заявляет также о закрытии вышеуказанных текущих счетов.

В случае отсутствия операций Клиента в течение двух лет по специальным текущим счетам в долларах США/евро и отсутствия остатка денежных средств на данных счетах Клиент поручает Банку закрыть указанные счета до 31 декабря 2021 года.

Если у Банка на указанную дату есть необходимость обновить данные по Клиенту, то Банк вправе отложить закрытие таких счетов (части счетов) до получения указанных данных от Клиента.

Раздел 10. Прочие условия

10.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках. Денежные средства на Картсчете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

10.2. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, переданные по факсу или через сеть Интернет, в том числе посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе, если иное не установлено Банком.

Оригиналы документов на бумажном носителе, ранее переданные Клиентом в Банк по факсу или через сеть Интернет (кроме переданных посредством Интернет-банка), удостоверенные соответствующим образом, не позднее 1 (одного) месяца должны быть переданы в Банк или подписаны лично Клиентом в Банке с передачей подписанного документа Банку.

Сообщения, документы и распоряжения, оформленные Клиентом посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

10.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов, электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений, за исключением сведений и информации, порядок предоставления которых регулируется иными положениями Договора.

10.4. Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в п. 10.3., об изменении иных сведений и данных о себе (своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах), а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие).

10.5. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку направляются посредством Интернет-банка, и/или по адресу: 119180 г. Москва, ул. Большая Якиманка, д.1, и/или по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

10.6. Сообщения (в том числе, но не ограничиваясь, о причинах приостановления/прекращения действия Карт и/или доступа в Интернет-банк, о причинах и сроке приостановления операций с денежными средствами по решению уполномоченного органа в

соответствии с положениями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»), уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта — «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка www.avangard.ru, посредством Интернет-банка, по известным Банку телефонам (телефонограмма, sms-уведомления/push-уведомления), факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту. Все сообщения, направленные Банком Клиенту по телефону, факсу, электронной почте, адресу, сообщенному Клиентом Банку, будут считаться отправленными Клиенту по надлежащему телефону, факсу, электронной почте, адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.

10.7. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

- при направлении сообщения телеграфом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на третий день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;
- при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее. При направлении сообщения о причинах и сроке приостановления операций с денежными средствами по решению уполномоченного органа, о дате и причинах расторжения Договора и/или отказа в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции обязательство Банка по информированию Клиента считается выполненным в момент отправки почтой соответствующего заказного письма;
- при вручении сообщения лично Клиенту — в момент его вручения;
- при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом Банку, — в день направления сообщения;
- при размещении сообщения (информации) на сайте Банка www.avangard.ru и/или в офисах Банка — в день размещения сообщения (информации);
- при доведении сообщения до Клиента посредством Интернет-банка — в день размещения Банком сообщения в Интернет-банке;
- при направлении сообщений по электронной почте Клиента, сообщенной Клиентом Банку — в день направления сообщения.

10.8. Списание Банком денежных средств с Картсчета, со всех иных банковских счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия, в том числе в соответствии с п.п. 3.2.1., 3.2.4., 3.6.11., 6.2., 6.3., 6.5., 6.12, п.п. 3) п.8.6., 9.2. Условий, может быть осуществлено Банком в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Заключением Договора Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания — в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания — в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта — в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
- иными способами.

Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств с Картсчета и/или со всех иных банковских счетов Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставить (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы. Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

10.9. Досудебное урегулирование споров между Клиентом и Банком, вытекающее из Договора, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от

04.06.2018г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Судебные дела по искам (заявлениям о вынесении судебного приказа) Банка к Клиенту, связанные с Договором, рассматриваются по месту получения Клиентом оферты:

- мировым судьей судебного участка № 100 района Якиманка г. Москвы или Замоскворецким районным судом г. Москвы в соответствии с их компетенцией;
- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражным судам).

В случае наличия споров об операциях, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, основанием для их разрешения будут являться данные, полученные Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации.

Банк вправе взыскивать задолженность по Договору (в том числе, но не ограничиваясь: задолженность по Кредиту, Процентам по Кредиту, комиссиям, штрафам) в бесспорном внесудебном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если иное не предусмотрено Договором. Взыскание задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса не лишает Банк права взыскивать задолженность в судебном порядке.

10.10. Положения Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» распространяются на Договор и являются его дополнением:

- с даты заключения Сторонами Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» в зависимости от того, какая дата наступит позднее,
- и до момента расторжения Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» (прекращения всех обязательств по ним) в зависимости от того, какая из дат наступит ранее.

10.11. Банк вправе без получения на это согласия Клиента передать свои права и/или обязанности по настоящему Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, а также любым третьим лицам, с учетом ограничений, предусмотренных Законодательством, если иное не предусмотрено Договором.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

10.12. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.