



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ

### Уважаемые клиенты!

В связи с повышенными рисками мошенничества, характерными для некоторых стран и курортных зон, убедительно просим Вас внимательно относиться к тому, где Вы оплачиваете товары и услуги или получаете наличные.

В целях предотвращения несанкционированных операций придерживайтесь, пожалуйста, следующих правил:

- Не предъявляйте карту к оплате, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия.
- Ограничьте использование карты в странах:
  - Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины и др.)
  - Африки (Египет, ЮАР)
  - Южной Америки (Мексика, Доминиканская Республика).
- В связи с возросшим количеством случаев подделки карт, не рекомендуем пользоваться не чиповыми картами для снятия наличных средств в банкоматах на Украине.
- При получении наличных средств, **особенно в Турции**, настоятельно рекомендуем Вам **пользоваться банкоматами или отделениями известных банков**. Если Вы хотите получить наличные в отделении банка, помните, что в этом случае всегда требуется паспорт для оформления операции.
- **Не получайте наличные средства в магазинах, лавках, почтовых отделениях и т.д. Мошенники могут привлечь Вас низкой комиссией за получение наличных или возможностью получить наличные мелкими купюрами.**
- Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты, в том числе и по неуспешным.
- Если у Вас есть подозрения, что данные Вашей карты стали известны посторонним, обязательно обратитесь в Банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты.
- Настоятельно рекомендуем Вам подписаться на услугу **SMS-информирования** для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени. Данная услуга для клиентов Банка предоставляется **бесплатно**.
- Рекомендуем Вам регулярно получать выписку по счету в офисах Банка или через Интернет-Банк для контроля за возможными несанкционированными операциями.

В случае, если карта была заблокирована из-за риска проведения несанкционированных операций, Вы можете позвонить в Службу клиентской поддержки Банка, и после Вашей идентификации карта будет разблокирована на время проведения необходимой Вам операции.