



УСЛОВИЯ ВЫПУСКА КРЕДИТНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОАО АКБ «АВАНГАРД»

Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам банковских карт ОАО АКБ «АВАНГАРД», порядок осуществления операций по карточкам, в том числе с использованием карт, порядок осуществления операций по карточкам за счет кредитов ОАО АКБ «АВАНГАРД».

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- «Условия» - настоящие Условия выпуска кредитной банковской карты ОАО АКБ «АВАНГАРД»;
- «Тарифы» - Тарифы по обслуживанию кредитных банковских карт ОАО АКБ «АВАНГАРД». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;
- «Банк» - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - открытое акционерное общество;
- «Клиент» - физическое лицо, на имя которого открыт Карточек;
- «Карточек» - текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются в том числе с использованием Карт. Карточек открывается Клиенту для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;
- «Договор» - заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, в соответствии с которым открывается Карточек и происходит осуществление операций по Карточету, в том числе с предоставлением Банком Овердрафтов. В соответствии с одним Договором открывается один Карточек. Полное наименование Договора - Договор банковского счета, операции по которому совершаются с использованием кредитной банковской карты;
- «Карта» или равнозначное «Кредитная карта» - выданная Банком банковская карта, с использованием которой совершаются операции по Карточету за счет собственных денежных средств Клиента на Карточете и/или предоставленных Банком Овердрафтов;
- «Держатель» - физическое лицо, для которого выпущена Карта;
- «Основная Карта» - Карта, выпущенная для Клиента как владельца Карточета;
- «Дополнительная Карта» - Карта, выпущенная на основании Заявления Клиента для иного Держателя, с использованием которой совершаются операции по Карточету;
- «ПИН» - персональный идентификационный номер - секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Карточету с использованием Карты соответствующим Держателем Карты и выдаваемым Держателю Карты конфиденциальным способом;
- «Овердрафт» - кредит, предоставленный Банком Клиенту для списания с Карточета суммы совершенной операции, превышающей имеющийся на Карточете остаток собственных денежных средств Клиента;
- «Кредитный лимит» - установленный Банком максимальный размер единовременной суммарной задолженности Клиента перед Банком по предоставленным Овердрафтам. Определяется в соответствии с Тарифами;
- «Проценты по Овердрафту (-ам)» - плата за пользование Овердрафтом (-ами). Определяется в соответствии с Тарифами;
- «Льгота» - льгота по уплате Процентов по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций. Определяется в соответствии с Тарифами;
- «Льготная операция» - определенная Тарифами операция по Карточету, совершенная полностью или частично за счет Овердрафта, для которой либо выполнены, либо еще не истек срок выполнения Условий предоставления Льготы;
- «Нельготная операция» - любая операция по Карточету, не являющаяся Льготной операцией, а также любая Льготная операция, для которой не выполнены Условия предоставления Льготы;
- «Условия предоставления Льготы» - условия, при выполнении которых предоставляется Льгота;
- «Льготный период оплаты» - календарный период времени со дня предоставления Овердрафта для совершения Льготной операции, в течение которого могут быть выполнены Условия предоставления Льготы. Определяется в соответствии с Тарифами;
- «Первый льготный период оплаты» - однократный календарный период времени со дня предоставления первого Овердрафта для совершения Льготной операции, в течение которого могут быть выполнены Условия предоставления Льготы. Определяется в соответствии с Тарифами. Предоставляется категории Клиентов, определенной в Тарифах;
- «Начало дня» - 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;
- «Текущая сумма задолженности» - сумма совокупного долга Клиента перед Банком по Договору по состоянию на текущий/определенный момент времени (в том числе по Овердрафтам, Процентам по Овердрафтам, комиссиям, штрафам);
- «Отчетная сумма задолженности» - Текущая сумма задолженности (с учетом предоставленных Овердрафтов, Процентов по Овердрафтам по Нельготным операциям, комиссий, штрафов) по состоянию на Начало дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты. Определяется только в случае совершения Льготных операций до Начала дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты.
- Отчетная сумма задолженности необходима исключительно для определения Условий предоставления Льготы;
- «Минимальный платеж» - минимальная сумма денежных средств, необходимая к ежемесячному внесению Клиентом на Карточек. Определяется ежемесячно в соответствии с Тарифами;
- «Непрерывная задолженность» - задолженность Клиента перед Банком по Овердрафтам, непрерывно существующая в течение определенного периода времени. Определяется на Начало дня каждого календарного дня этого периода. Непрерывная задолженность необходима исключительно для определения ставки Процентов по Овердрафтам по Нельготным операциям;
- «День возникновения Непрерывной задолженности» - календарный день, на Начало дня которого Текущая сумма задолженности была равна 0 (нулю), а на Начало дня следующего - отличалась от 0 (нуля). Если в течение одного дня Текущая сумма задолженности возникла и была погашена (то есть на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности равна нулю), то Непрерывная задолженность не считается возникшей;
- «Срок Непрерывной задолженности» - календарный период времени существования Непрерывной задолженности. Для целей определения ставки для начисления Процентов по Овердрафтам Срок Непрерывной задолженности исчисляется в

календарных месяцах (полных и неполных):
- первый месяц Непрерывной задолженности - полный или неполный календарный месяц, начинающийся со Дня возникновения Непрерывной задолженности и заканчивающийся в последний календарный день этого месяца;
- второй месяц Непрерывной задолженности - календарный месяц, следующий за первым месяцем Непрерывной задолженности, и так далее;

- «Погашение Непрерывной задолженности» - погашение Текущей суммы задолженности при условии, что на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности составит 0 (ноль). Не является Погашением Непрерывной задолженности уплата Текущей суммы задолженности на определенный момент дня, если на Начало дня следующего Текущая сумма задолженности будет отличаться от 0 (нуля);
- «Заявление» - заявление Клиента на получение кредитной банковской карты ОАО АКБ «АВАНГАРД», составленное по форме Банка;
- «Платежная система» - платежная система, логотип которой размещен на Карте;
- «Интернет-банк» - система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей совершать операции по Карточету и получать информацию по Договору, в том числе об операциях по Карточету;
- «Договор на использование «Авангард Интернет-Банк» - заключенный между Банком и Клиентом Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- «Реквизиты Карты» - размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточету;
- «Карточка доступа» - выпускаемая Банком карточка с нанесенными на ней кодами доступа;
- «Компрометация Карты» - событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известными или доступными лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является Компрометацией Карты - событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известными или доступными Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и Законодательством.
- «Законодательство» - законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
- «Стороны» - Банк и Клиент.

1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

Раздел 2. Заключение Договора, открытие Карточета, выпуск и выдача Карт

2.1. Общие положения. Заключение Договора
2.1.1. Условия, Тарифы, Заявления, отчеты о получении Карты и иные, предусмотренные Условиями документы в совокупности являются Договором.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме подачи Клиентом в Банк Заявления на получение первой Основной Карты для нового Карточета, акцептом Банка этого Заявления путем выпуска в соответствии с ним Основной Карты и выдачи ее Клиенту и получением Клиентом Основной Карты.

Моментом/днем заключения Договора является момент/день получения Клиентом Основной Карты, выпущенной Банком в соответствии с указанным выше Заявлением.

Банк вправе отказать в акцепте Заявления Клиента на получение первой Основной Карты для нового Карточета; в этом случае на основании дополнительного заявления Клиента Банк заключает с Клиентом отдельный договор банковского счета, по которому не предусмотрено осуществление операций с Картами.

2.1.3. Для заключения Договора, открытия Карточета, выпуска и получения Карт Клиент обязан предоставить Банку/оформить документы в соответствии с перечнем и требованиями, установленными Банком.

2.1.4. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы обязательны для Клиента. Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 8 Условий.

2.1.5. До заключения Договора Банк информирует Клиента о полной стоимости кредита (Овердрафта), а также о перечне и размерах платежей Клиента, связанных с несоблюдением им условий Договора путем передачи Клиенту соответствующего сообщения (далее - «Сообщение о полной стоимости кредита»). Сообщение о полной стоимости кредита - документ, содержащий в себе информацию, предусмотренную Законодательством, в том числе о полной стоимости кредита; перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита; перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц.

Сообщение о полной стоимости кредита выдается Банком Клиенту до момента выдачи Клиенту Карты. С момента заключения Договора Сообщение о полной стоимости кредита становится неотъемлемой частью Договора.

2.1.6. Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и Сообщением о полной стоимости кредита и согласен с ними.

2.2. Открытие Карточета

2.2.1. Банк открывает Карточек в день заключения Договора.

2.2.2. Карточек открывается в валюте, указанной в Заявлении.

2.2.3. К одному Карточету могут быть выпущены несколько Карт. Выпуск и выдача Карты к открытому ранее Карточету осуществляется в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.

Выпуск и выдача Карты к новому Карточету на основании Заявления является заключением нового отдельного Договора, при этом все заключенные ранее Договоры сохраняют силу.

2.2.4. Выпуск и выдача Карт осуществляется в порядке, установленном Банком.

2.3. Выпуск и выдача Карт

2.3.1. Карта является собственностью Банка.

2.3.2. Карта выпускается на основании Заявления, за исключением случая, предусмотренного п.2.3.6. Условий.

Основная Карта выпускается для Клиента.

Дополнительная Карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении.

2.3.3. Выдача Карт осуществляется в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

2.3.4. Основная Карта выдается Клиенту.

Дополнительная Карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной Карты Банк вправе по своему усмотрению потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.

В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Клиент обязан передать эту Дополнительную Карту и ПИН Держателю Дополнительной Карты и не вправе передавать их третьим лицам.

Карта и ПИН может быть выдана представителю Клиента.

Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты для выдачи Карты.

2.3.5. При выдаче Карты оформляется отчет о получении Карты.

2.3.6. Перевыпуск Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты.

Все положения Условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска, если иное прямо не вытекает из текста.

Перевыпуск Карты осуществляется Банком:

- либо с последующим оформлением Клиентом Заявления, но не позднее момента получения перевыпущенной Карты;

- либо по Заявлению Клиента, поданному до перевыпуска Карты в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

Перевыпуск Карты взамен Карты с истекшим сроком действия не осуществляется в случае получения Банком письменного отказа Клиента от указанного выше поручения не позднее, чем за месяц до дня истечения срока действующей Карты.

2.3.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте.

Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.

Карта, выпускаемая взамен ранее выпущенной Карты по иным причинам, чем истечение срока действия указанной Карты, выпускается на основании Заявления либо с новым сроком действия, либо с тем же сроком действия, что и Карта, взамен которой она выдана.

2.3.8. В случае неполучения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 2 (двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.3.9. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк и/или посредством Интернет-банка.

Раздел 3. Порядок осуществления операций по Карточету, в том числе с использованием Карт

3.1. Осуществление операций по Карточету с использованием Карт

3.1.1. С использованием Карты Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и Законодательством.

3.1.2. Операции, осуществленные с использованием Реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты.

3.1.3. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИНА, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением кода доступа с Карточки доступа, либо иным способом, установленным Платежными системами. Ввод ПИНА Карты /ввод кода доступа с Карточки доступа /выполнение иных действий, установленных Платежными системами, имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.

3.1.4. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации - в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Законодательством.

3.1.5. Для Банка основанием списания с Карточета /зачисления на Карточек сумм операций, совершенных с использованием Карты, является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее - «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

При совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка Расчетная информация об этой операции считается полученной Банком в день совершения этой операции.

Банк списывает с Карточета /зачисляет на Карточек суммы операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки.

3.1.6. Совершение операций с использованием Карты вправе осуществлять только ее Держатель.

3.2. Порядок осуществления операций по Карточету без использования Карт

3.2.1. Без использования Карт по Карточету совершаются только следующие операции:

• операции, совершенные посредством Интернет-банка;

• операции внесения/зачисления средств на Карточек;

• получение остатка денежных средств с Карточета в случае его закрытия;

• безакцептное списание средств с Карточета в случаях, предусмотренных п.3.2.4. Условий;

• иные операции, дополнительно согласованные Банком (если иное не оговорено Банком. Согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно).

3.2.2. Совершение операций по Карточету посредством Интернет-банка осуществляется на основании принятых Банком распоряжений Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты, составленных и направленных Банку посредством Интернет-

Банка.

3.2.3. Удостоверение (подтверждение) прав на совершение операций и, соответственно, совершение операции посредством Интернет-банка осуществляется путем введения логина и пароля, полученных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, и/или кодом доступа с Карточки доступа и/или электронно-цифровой подписью (ЭЦП) Клиента/Держателя Дополнительной Карты в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк» и/или иным образом, установленным Банком.

Требования к удостоверению прав на совершение операций посредством Интернет-банка устанавливаются Банком в зависимости от требований Законодательства, степени риска, наличия и размера ответственности при осуществлении или неосуществлении операции и доводятся до Клиента посредством Интернет-банка.

Порядок выдачи и изменения логинов и паролей, карточек доступа, ключей ЭЦП устанавливается Банком.

Банк вправе заблокировать доступ к Интернет-банку и/или отказать в совершении операции посредством Интернет-банка, если не были выполнены установленные Банком требования по удостоверению прав на ее совершение.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку, в том числе:

- за то, что Банком был выбран тот или иной способ подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом;
- за блокировку доступа к Интернет-Банку и/или непроведение иницируемой операции в случаях, когда Банком был запрошен определенный вид подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом, а Клиент/Держатель Дополнительной Карты не получил логин/пароль/Карточку доступа/ЭЦП и/или все логины/пароли/коды доступов с Карточки доступа/ЭЦП (секретные ключи ЭЦП), и/или они использованы и/или заблокированы и/или скопированы.

3.2.4. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право безакцептного (без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия) списания Банком денежных средств с Карточки в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных Законодательством;
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- в оплату любых неисполненных обязательств Клиента перед Банком, в том числе по Договору, иным договорам и сделкам между Банком и Клиентом.

3.2.5. Срок обработки Банком платежных документов по операциям, осуществляемым без использования карт - не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного платежного документа, если иной срок не установлен Договором и/или Законодательством.

3.2.6. К Расчетной информации приравниваются информация/документы, на основании которых Банком списываются с Карточки/зачисляются на Карточку суммы операций, совершенных без использования карты.

3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Карточке

3.3.1. Осуществлять операции по Карточке вправе:

- Клиент лично;

- Держатель Дополнительной Карты - только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения или перечисления средств на Карточку в соответствии с Законодательством; операций, совершаемых посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных карт;

- иной представитель Клиента по доверенности - только в части получения остатка средств при закрытии Карточки и при осуществлении операций посредством Интернет-банка в случаях и в порядке согласно Договору на использование «Авангард Интернет-Банк»; внесения или перечисления средств на Карточку в соответствии с Законодательством, а также в иных случаях, установленных Банком.

На Карточку зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления.

3.3.2. Держатель Дополнительной Карты является лицом, которому Клиент предоставил право от имени Клиента: осуществлять распоряжения о перечислении и выдаче средств с Карточки с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Карточке в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты и/или лимитов на осуществление операций этим Держателем Дополнительной Карты; осуществлять операции, совершаемые посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных карт; осуществлять иные права и обязанности, связанные с осуществлением операций с использованием Дополнительной Карты.

3.3.3. Держатель Дополнительной Карты является представителем Клиента.

Право Держателя Дополнительной Карты осуществлять от имени Клиента указанные в пункте 3.3.2. Условий права удостоверяются путем подписания и подачи Заявления в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя Дополнительной Карты.

Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя Дополнительной Карты от имени Клиента осуществлять операции по Карточке, получать информацию об операциях по Карточке и лимитах, а также иные полномочия по Договору в соответствии с Условиями и/или Законодательством. Срок полномочий Держателя Дополнительной Карты – 3 года с даты выдачи Банком Дополнительной Карты.

3.3.4. Держатель Дополнительной Карты обязан использовать только полученные лично логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, ключи электронно-цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты.

3.3.5. Для целей исполнения Договора признается, что:

- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
- все действия и бездействия Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействиями Клиента;
- все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;
- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом.
- все документы, сведения и информация, переданные Держателем Дополнительной Карты, в том числе посредством Интернет-банка, считаются переданными Клиенту.

3.3.6. Все положения Договора, касающиеся полученных Клиентом Карточек доступа, кодов доступа, логинов, паролей, ключей электронно-цифровой подписи и т.п., по аналогии применяются в отношении полученных Держателем Дополнительной Карты Карточек доступа, кодов доступа, логинов, паролей, ключей электронно-цифровой подписи и т.п.

3.3.7. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.

3.3.8. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов.

Клиент не вправе передавать Держателю Дополнительной Карты Основные Карты, полученные Клиентом логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, секретный ключ электронно-цифровой подписи Клиента, любые носители с такой информацией. В свою очередь, Держатель Дополнительной Карты не вправе передавать полученные им логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, секретный ключ электронно-цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты, любые носители с такой информацией Клиенту и любым иным лицам.

3.4. Очередность осуществления операций по Карточке

3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Карточку/с Карточки Банк проводит по Карточке операции в следующей приоритетной очередности:

- в первую очередь, зачисление средств на Карточку;
- во вторую очередь, списание (уплата) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции зачисления;
- в третью очередь, погашение Текущей суммы задолженности в соответствии с порядком и очередностью согласно разделу 6 Условий;
- в четвертую очередь, списание с Карточки сумм операций (вне зависимости от того, являются операции льготными или Нельготными операциями), а также комиссий, штрафов, других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции списания.

3.5. Информация об операциях по Карточке

3.5.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Карточке, наличие препятствий для осуществления списаний с Карточки/зачислений на Карточку и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Карточке. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.5.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии Карточки и об операциях, совершенных по нему за определенный период, о Текущей сумме задолженности на момент времени, указанный Банком в Выписке.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.5.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется в следующем порядке:

А) Клиент самостоятельно знакомится с Выпиской/ распечатывает Выписку посредством Интернет-банка. Получение информации об операциях по Карточке и другой информации по Договору посредством Интернет-банка и/или получение Выписки посредством Интернет-банка равносильно их получению на бумажном носителе, в том числе при личном обращении в Банк;

Б) Банк выдает Клиенту Выписку на бумажном носителе в офисе Клиента за Выпиской;

В) Банк направляет Клиенту Выписку на бумажном носителе почтой в случаях и в порядке согласно п.3.5.4.Условий.

Получение Клиентом Выписки в порядке, указанном в подпунктах А) и Б) настоящего пункта, осуществляется Клиентом независимо от указания Клиентом в Заявлении или в отдельном заявлении на предоставление Выписки письмом.

3.5.4. Если в Заявлении или в отдельном заявлении Клиент указал на предоставление Выписки письмом при условии последующего ежегодного подтверждения такого порядка предоставления Выписки, Банк ежемесячно, в течение первых пяти рабочих дней каждого календарного месяца, готовит Выписку по операциям по Карточке за предшествующий календарный месяц и направляет ее Клиенту письмом по адресу, указанному в Заявлении или в отдельном заявлении для предоставления Выписки.

Клиент обязан ежегодно, до 15 декабря, письменно подтверждать Банку (путем подписания заявления в офисе Банка или посредством Интернет-банка) необходимость дальнейшего предоставления Выписки письмом. При неполучении такого подтверждения Банк начиная с первого рабочего дня января следующего года прекращает направление Выписки письмом.

Клиент, получающий Выписку по почте и не получивший ее в срок до 15-ого числа месяца, обязан информировать об этом Банк и до 17-ого числа этого месяца получить Выписку в порядке согласно п.3.5.3. Условий.

3.5.5. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от внесения Минимальных платежей и исполнения других своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.5.6. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.6. Прочие положения об осуществлении операций по Карточке

3.6.1. Операции по Карточке осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.2. Сроки совершения Банком операций по Карточке определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Карточке, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

3.6.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Карточки, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

3.6.5. Карточка по распоряжениям на совершение операций по Карточке, осуществленных с использованием Карты или посредством Интернет-банка, не создается.

3.6.6. При перечислении/внесении средств на Карточку в валюте, отличной от валюты Карточки, Клиент поручает Банку без открытия дополнительных счетов и получения от Клиента или иного отправителя/вносителя дополнительных распоряжений: принять указанную сумму, проконвертировать ее в сумму в валюте Карточки и зачислить проконвертированную сумму на Карточку.

Конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка на момент конвертации.

3.6.7. Сумма операции, списываемая с Карточки/зачисляемая на Карточку, устанавливается следующим образом:

3.6.7.1. при совпадении валюты операции и валюты Карточки списывается/зачисляется в точности сумма операции;

3.6.7.2. при отличии валюты операции от валюты Карточки, списывается/зачисляется:

А) сумма операции, пересчитанная по внутреннему курсу Банка на момент совершения операции, - если операция совершалась в банкоматах или пунктах выдачи наличных Банка или если конверсионная операция совершалась посредством Интернет-банка (независимо от того, в какой валюте совершалась операция);

Б) сумма операции, пересчитанная в сумму валюты Карточки по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, - если операция совершалась с использованием Карты в рублях, доллар США или евро в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом не указанным в подпункте А) настоящего пункта;

В) сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов (в долларах США или евро) соответствующей Платежной системы и пересчитанная, при необходимости, в валюту Карточки по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, - если операция совершалась в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом не указанным в подпункте А) настоящего пункта.

3.6.8. Безусловно признается, что: операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты), совершенная Держателем этой Карты; операция, совершенная посредством Интернет-банка, совершена Клиентом или Держателем Дополнительной Карты (действующим от имени Клиента). Клиент/Держатель/представитель Клиента не вправе ссылаться на то, что операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка, совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Карты с авторизацией Банка или посредством Интернет-банка по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента/Держателя о компрометации Карты или о компрометации логина/пароля/кода доступа с Карточки доступа/Карточки доступа/секретного ключа электронно-цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты. Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

Под компрометацией логина/пароля/кода доступа с Карточки доступа/Карточки доступа /секретного ключа электронно-цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты понимается событие, в результате которого они становятся известными или доступными любому третьему лицу.

За исключением случаев, указанных во втором абзаце настоящего пункта Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь: обязанность по возврату Банка Овердрафтов, уплате Процентов по Овердрафтам и комиссий) в случае осуществления операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка третьими лицами либо Клиентом/Держателем/представителем Клиента по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

3.6.9. Неполучение Банком претензий Клиента по операции в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после ее совершения является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Карточке такой операции.

3.6.10. Банк вправе, но не обязан в безакцептном порядке списывать с Карточки ошибочно зачисленные денежные средства и возвращать их отправителю.

Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операции, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по открытию и обслуживанию Карточки (проведению операций по Карточке) по выпуску/перевыпуску карт, по приостановлению действия карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции на Карточку, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

4.3. Для обслуживания клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Карточке операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

4.5. Ежегодные комиссии за осуществление расчетов в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Карточке перед началом каждого года расчетов по каждой действующей карте, первично выпущенной или перевыпущенной с новым сроком действия. Для целей настоящего пункта год отсчитывается с даты выдачи Карты.

4.6. В случае оформления первой Основной Карты либо в случае оформления первой Основной Карты и одновременно первой Дополнительной Карты Клиент обязан в день их получения внести на Карточку денежные средства в размере комиссий, указанных в Тарифах.

4.7. В случае совершения операции оплаты товаров или услуг или получения наличных денежных средств с использованием Карты за пределами Российской Федерации Банком взимается комиссия за осуществление конвертации по трансграничным операциям в соответствии с Тарифами.

4.8. Комиссия за операцию получения наличных денежных средств; штраф (штрафная комиссия) за совершение операции получения (выдачи) наличных средств с использованием Овердрафта; комиссия за перечисление и конвертацию денежных средств посредством Интернет-банка; комиссия за осуществление конвертации по трансграничным операциям (совершенным за пределами территории РФ) рассчитывается на дату поступления Расчетной информации в Банк и взимаются одновременно со списанием суммы операции с Карточки.

4.9. Комиссии, расходы Банка, любые иные суммы, подлежащие оплате/компенсации Клиентом, включаются в состав Текущей суммы задолженности.

Раздел 5. Кредитование

5.1. Общие положения. Кредитный лимит

5.1.1. Банк вправе осуществлять операции по Карточке несмотря на отсутствие или недостаток денежных средств на Карточке (кредитование счета).

Овердрафт считается предоставленным на недостающую для осуществления операции сумму в момент осуществления Банком списания суммы операции с Карточки.

5.1.2. Овердрафты предоставляются в пределах Кредитного лимита.

Указанный в отчете о получении первой в рамках Договора Карты Кредитный лимит рассчитывается как первоначальный.

5.1.3. Банк вправе предоставлять Овердрафт для осуществления операции списания с Карточки, после предоставления которого

размер единовременной суммарной задолженности Клиента перед Банком по Овердрафтам превышает Кредитный Лимит. Предоставление Банком такого Овердрафта не является увеличением Кредитного лимита.

5.1.4. Кредитный Лимит устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента с учетом ограничений, указанных в Тарифах. Кредитный лимит, указанный в отчете о получении первой Основной Карты является первоначальным Кредитным лимитом. Банк вправе изменять Кредитный лимит по своему усмотрению. Банк информирует Клиента об установлении Кредитного лимита и его изменениях посредством Интернет-банка и/или иным способом по своему усмотрению.

5.2. Проценты по Овердрафтам

5.2.1. За пользование Овердрафтом Клиент обязан уплачивать Банку Проценты по Овердрафтам за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2.3.-5.2.5. Условий.

5.2.2. Проценты по Овердрафту начисляются со дня его предоставления Банком за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2.3.-5.2.5. Условий.

5.2.3. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций, при выполнении Условий предоставления Льготы.

5.2.4. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Льготных операций, до истечения срока для выполнения Условий предоставления Льготы.

5.2.5. Не начисляются Проценты по Овердрафтам, в том числе предоставленным для осуществления Нельготных операций, в случае предоставления и погашения Овердрафта в течение одного дня.

5.2.5. Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, начисляются по ставкам, указанным в Тарифах.

Проценты по Овердрафтам начисляются ежедневно на совокупный остаток задолженности по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, по состоянию на Начало дня.

Ставка для начисления Процент по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, зависит от Срока Непрерывной задолженности.

При отсутствии Погашения Непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца ставка для начисления Процент по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, является единой в течение всего календарного месяца и определяется Тарифами в зависимости от месяца со Дня возникновения Непрерывной задолженности.

В случае Погашения Непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца и при невозникновении новой Непрерывной задолженности в течение этого же календарного месяца ставка для начисления Процент по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, является единой до Погашения Непрерывной задолженности и определяется Тарифами в зависимости от месяца со Дня возникновения Непрерывной задолженности, погашенной в этом месяце.

В случае Погашения Непрерывной задолженности в течение одного календарного месяца и возникновении новой Непрерывной задолженности в течение этого же календарного месяца Проценты по Овердрафтам, предоставленным для осуществления Нельготных операций, могут начисляться в этом календарном месяце по разным ставкам:

- до Погашения Непрерывной задолженности - по ставке, определенной в соответствии с Тарифами в зависимости от месяца со Дня возникновения Непрерывной задолженности, погашенной в этом месяце;
- со Дня возникновения Непрерывной задолженности - по ставке, определенной в соответствии с Тарифами для первого месяца Непрерывной задолженности.

5.3. Условия предоставления Льготы:

А) погашение Отчетной суммы задолженности до конца Льготного периода оплаты при условии своевременного и полного внесения Минимальных платежей, подлежащих внесению в течение этого Льготного периода оплаты;

или

Б) погашение Текущей суммы задолженности в течение Льготного периода оплаты при условии своевременного и полного внесения Минимальных платежей, подлежащих внесению в течение этого Льготного периода оплаты. В этом случае Льгота применяется для Овердрафтов для совершения Льготных операций, предоставленных в течение этого Льготного периода оплаты до момента погашения Текущей суммы задолженности. Для предоставления Льготы по Овердрафтам по Льготным операциям, предоставленным в течение Льготного периода оплаты после погашения Текущей суммы задолженности, должны быть снова выполнены Условия предоставления Льготы.

5.4. Последствия невыполнения Условий предоставления Льготы В случае невыполнения Условий предоставления Льготы до истечения срока Льготного периода оплаты (Первого Льготного периода оплаты):

А) период утрачивает статус Льготного периода оплаты (Первого Льготного периода оплаты);

Б) операции утрачивают статус Льготных операций и становятся Нельготными операциями. При этом на суммы Овердрафтов, предоставленных для совершения таких операций, за период с момента их предоставления начисляются проценты по ставке (-ам) Процент по Овердрафтам по Нельготным операциям.

5.5. Прочие условия по кредитованию

5.5.1. Предусмотренные Законодательством, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, правила о залоге и кредите, применяются к правоотношениям Сторон по Овердрафтам в части, не противоречащей положениям Договора, в том числе Условиям и Тарифам.

5.5.2. Целевое назначение Овердрафтов - для осуществления при недостаточности средств на Карточке операций безналичной оплаты товаров и/или услуг, осуществляемых с использованием Карты.

При осуществлении Клиентом полностью или частично за счет Овердрафтов иных операций, не предусмотренных первым абзацем настоящего пункта (получение наличных средств, осуществление операций посредством Интернет-банка), Клиент обязан уплатить Банку предусмотренные Тарифами штрафы (штрафные комиссии) и комиссионное вознаграждение по повышенным ставкам.

5.5.3. Подписывая Заявление, Клиент выражает согласие:

5.5.3.1. на получение Банком до заключения Договора и в течение всего срока действия Договора от бюро кредитных историй кредитных отчетов (основной части кредитной истории), в которых Клиент выступает в качестве субъекта кредитной истории, при этом датой указанного согласия является дата подписания Клиентом Заявления;

5.5.3.2. на предоставление Банком кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй в случае получения ранее Банком кредитного отчета, содержащего сведения о кредитной истории, согласно п. 5.5.3.1. Условий.

5.5.4. Сумма операции, для целей определения необходимости предоставления Овердрафта, определяется как сумма непосредственно операции, совершенной с использованием или без использования Карты, увеличенная на суммы всех комиссий, штрафов, иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и Тарифами непосредственно до - или одновременно со списанием

суммы операции с Карточета. Овердрафт предоставляется для уплаты в том числе и указанных комиссий, штрафов, иных сумм.

Раздел 6. Погашение Текущей суммы задолженности

6.1. Текущая сумма задолженности погашается из денежных средств на Карточете.

6.2. Погашение Текущей суммы задолженности осуществляется путем безналичного (без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия) списания Банком денежных средств с Карточета. Списание осуществляется Банком непосредственно после каждого зачисления денежных средств на Карточет.

При внесении средств на Карточет зачисляется (считается внесенной) сумма непосредственно операции, совершенной с использованием или без использования Карты, уменьшенная на суммы всех комиссий, штрафов, иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и/или Тарифами непосредственно до - или одновременно с зачислением суммы операции на Карточет. Списание в погашение Текущей суммы задолженности осуществляется после взимания указанных комиссий, штрафов, иных сумм.

6.3. Сумма платежа, списанная Банком с Карточета в погашение Текущей задолженности Клиента по Договору, недостаточная для полного погашения Текущей суммы задолженности на момент списания, вне зависимости от указаний Клиента или иного отправителя/внесителя средств направляется на погашение Текущей суммы задолженности Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь, по уплате Процент по Овердрафтам;
- во вторую очередь, по уплате комиссий и штрафов;
- в третью очередь, по уплате сумм задолженности по Овердрафтам, начиная с более ранних по сроку предоставления (вне зависимости от того, предоставлен Овердрафт для совершения Льготной или Нельготной операции);
- в четвертую очередь, списание прочих задолженностей.

Если в соответствии с Законодательством, какая-либо операция должна быть осуществлена в иной очередности, Банк применяет очередность, установленную Законодательством (при наличии у Банка соответствующих правовых оснований и документов). При наличии у Клиента задолженности перед Банком, срок уплаты которой истек, не только по Договору, но и по обязательствам, вытекающим не из Договора, Банк по своему усмотрению определяет, в какой очередности по каким обязательствам Клиента будут направлены списанные Банком денежные средства.

6.4. Клиент обязан ежемесячно, в сроки согласно настоящему пункту, вносить на Карточет сумму не менее суммы Минимального платежа.

Сумма Минимального платежа рассчитывается на Начало дня 1-го числа каждого календарного месяца и подлежит внесению Клиентом на Карточет в этом месяце в такие сроки, чтобы внесенная сумма была зачислена Банком на Карточет не позднее последнего рабочего дня месяца для Банка, в течение которого Банк осуществляет зачисление средств на Карточет, а именно:

- при внесении наличных в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке - не позднее последнего календарного дня этого месяца. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций - в такие сроки, чтобы платеж был зачислен Банком на Карточет не позднее последнего рабочего дня этого месяца.

Минимальный платеж считается внесенным в случае зачисления на Карточет в установленные настоящим пунктом сроки суммы не менее определенной в соответствии с настоящим пунктом суммы Минимального платежа при отсутствии у Банка законных препятствий для списания с Карточета денежных средств в погашение Текущей суммы задолженности.

6.5. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право списывать суммы, которые должен уплачивать Клиент Банку, в безналичном порядке (без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия) с Карточета.

6.6. За каждое внесение Минимального платежа Клиент обязан уплатить Банку штраф.

Обязанность по уплате штрафа возникает у Клиента в Начале дня первого числа месяца, следующего за месяцем, до конца которого подлежал внесению Минимальный платеж.

Сумма штрафа устанавливается Тарифами в процентах от Текущей суммы задолженности на Начало дня первого числа месяца, следующего за месяцем, до конца которого подлежал внесению Минимальный платеж.

6.7. В случае двух последовательных невнесений Минимальных платежей Банк вправе потребовать от Клиента погашения Текущей суммы задолженности в полном объеме. В этом случае Клиент обязан внести на Карточет Текущую сумму задолженности в следующие сроки:

- при внесении наличных в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке - не позднее последнего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций - в такие сроки, чтобы платеж был зачислен на Карточет не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении.

Текущая сумма задолженности, подлежащая погашению в соответствии с настоящим пунктом, определяется на момент погашения.

6.8. В случае трех последовательных невнесений Минимальных платежей Клиент обязан внести на Карточет Текущую сумму задолженности в следующие сроки (если от Банка не поступило иного указания):

- при внесении наличных в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке - не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором было допущено третье последовательное невнесение Минимального платежа. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций - в такие сроки, чтобы платеж был зачислен на Карточет не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором было допущено третье последовательное невнесение Минимального платежа.

6.9. Под невнесением Минимального платежа / Текущей суммы задолженности понимается любой из следующих случаев:

- полное невнесение денежных средств на Карточет в сумме и в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;
- частичное (независимо от размера недостающей суммы) невнесение денежных средств на Карточет в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;
- наличие у Банка законных препятствий для списания с Карточета денежных средств в погашение Текущей суммы задолженности (необходимость в соответствии с Законодательством списания денежных средств с Карточета в пользу третьих лиц в приоритетной очередности; арест денежных средств на Карточете и др.).

6.10. Клиент обязан самостоятельно отслеживать Текущую сумму задолженности, сумму Минимального платежа и наличие препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Карточета.

Предоставленная Банком информация о Текущей сумме задолженности, сумме Минимального платежа и/или о наличии препятствий для списания денежных средств с Карточета действительна только на момент времени, указанный Банком при предоставлении такой информации.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком Клиент не вправе ссылаться на незнание Текущей суммы задолженности, суммы Минимального платежа и/или на незнание о наличии препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Карточета.

6.11. Клиент обязан погасить Текущую сумму задолженности на дату погашения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия всех Карт, выпущенных в рамках одного Договора.

Клиент обязан погасить Текущую сумму задолженности также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.

6.12. В случае невнесения Текущей суммы задолженности в случаях, предусмотренных Договором, Клиент предоставляет Банку право списывать суммы, которые должен уплатить Клиент Банку, в безналичном порядке (без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия) с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке.

Раздел 7. Права, обязанности и гарантии Сторон

7.1. Клиент обязан:

- А) не осуществлять по Карточету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не вправе требовать неправомерных Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;
- Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления операций с использованием Карт или посредством Интернет-банка;
- В) обеспечивать сохранность в тайне ПИНа, Карточки доступа и кодов доступа к нее, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать их несанкционированного Банком копирования и/или несанкционированного Банком использования и/или передачи их любому третьему лицу;
- не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИНОм, посредством Интернет-банка при использовании логинов, паролей, кодов доступа, ключей электронно-цифровой подписи Клиента или Держателя Дополнительной Карты;

Г) в случае несанкционированного доступа третьего лица к Интернет-банку и/или в случае Компрометации Карты, ПИНа, Карточки доступа и кодов доступа к нее, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи или любого подорожня в этом немедленно (в этот же день) уведомить об этом Банк и прекратить их использование;

Д) в случае утраты Карты незамедлительно информировать об этом Банк по телефонам службы клиентской поддержки Банка и следовать полученным от Банка инструкциям;

Е) при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

Ж) вернуть Карту в Банк по окончании срока ее действия, а также не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты;

З) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

И) не реже одного раза в течение десяти календарных дней посещать сайт Банка www.avangard.ru,

К) не реже одного раза в течение десяти календарных дней отслеживать состояние Карточета и операции, проведенные по Карточету; незамедлительно сообщать Банку свои претензии по состоянию Карточета, а также по совершению, учету и отражению по Карточету операций;

Л) распечатывать посредством Интернет-банка Выписки;

М) сохранять все документы по операциям по Карточету, в том числе осуществленные с использованием Карты, до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

Н) при получении Карты внести на Карточет либо на иной счет Клиента в Банке сумму первоначального взноса и/или страхового депозита, поддерживать на Карточете остаток не ниже минимального в случаях, предусмотренных Тарифами и/или Заявлением и/или в иных случаях по согласию Сторон;

О) обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных Карт обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и иных обязанностей в соответствии с иными положениями Договора, и нести ответственность за их действия/бездействия;

П) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимое для осуществления операций посредством Интернет-банка;

Р) при телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова;

С) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Карточету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

Т) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

7.2. Клиент вправе:

А) устанавливать расходные лимиты - максимальные суммы или количество расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты;

Б) в любое время обратиться в Банк с заявлением приостановления действия Карты (об отказе в авторизации операций с Карткой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме по телефону в службу клиентской поддержки Банка с последующим представлением заявления в письменной форме;

В) в случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты в соответствии с Тарифами;

Г) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

7.3. Держатель Дополнительной Карты обязан выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 7.1. Условий, а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

Держатель Дополнительной Карты вправе осуществлять права,

предусмотренные для Клиента пунктом 7.2., а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

7.4. Банк обязан:

А) в течение 30 (тридцати) минут с момента получения по телефону службой клиентской поддержки Банка устного сообщения о Компromетации Карты, ПИ/На, Карточка доступа и кодов доступа с нее, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи приостановить осуществление операций, которые могут совершаться с использованием компрометированных Карты, ПИ/На, Карточка доступа и кодов доступа с нее, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи;

Б) в случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операции с Картой), о блокировке Карты (в том числе - об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры, соответственно, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

В) сохранять банковскую тайну по операциям по Картсчету, Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных Законом о банковской тайне и/или Договором;

Г) в случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законом о банковской тайне, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

Д) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законом о банковской тайне и/или вытекающие из них.

7.5. Банк вправе:

А) отказываться в осуществлении операции с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Б) самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Картсчету;

В) устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты и/или посредством Интернет-банка;

Г) без предварительного уведомления Держателя и без объяснения причин: приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операции с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие всех или отдельных Карт; приостановить или прекратить доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка; направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карт в Банк и полного исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по Договору, в том числе полного погашения Текущей суммы задолженности.

Банк осуществляет права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, являясь не связанным с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при ином нарушении Держателем Договора (Условий), а также в иных случаях по усмотрению Банка.

Д) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов документов, используемых при осуществлении операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Е) изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться посредством Интернет-банка и/или с использованием Карт;

Ж) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Интернет-банка; приостанавливать доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, и/или по факсу, и/или электронной почте и/или посредством Интернет-банка не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

З) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка www.avangard.ru и/или посредством Интернет-банка не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Условий и/или Тарифов.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, уступающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений;

И) обращаться в суд, привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с сообщением им необходимой информации, сообщать третьим лицам о факте задолженности Клиента и любую иную информацию об отношениях Банка с Клиентом, сообщать информацию, определенную в Федеральном законе от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй - в случае неисполнения Клиентом любой обязанности по Договору, в том числе (но не ограничиваясь) при невнесении Минимального платежа и/или непогашении Текущей суммы задолженности в полном объеме. Заключением Договора Клиент подтверждает свое согласие на осуществление Банком его прав, включая указанные в настоящем подпункте права. Согласие Клиента на передачу информации в бюро кредитных историй получено от Клиента согласно п. 5.5.3.2. Условий;

К) отказываться в предоставлении Овердрафта;

Л) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законом о банковской тайне и/или вытекающие из них.

7.6. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законом о банковской тайне.

7.7. Все сообщения от Клиента или Держателя Дополнительной Карты принимаются и считаются полученными службой клиентской поддержки Банка при условии сообщения кодового слова и/или выполнения иных требований Банка, сообщенных Клиенту Банком на сайте Банка и/или посредством Интернет-банка.

Клиент или Держатель Дополнительной Карты должны сохранять в тайне кодовые слова, а в случае, если кодовое слово становится известно либо доступно третьему лицу, сообщать об этом Банку и изменять кодовое слово.

Все сообщения, полученные службой клиентской поддержки Банка от лица, назвавшего кодовое слово, считаются полученными от Клиента или Держателя Дополнительной Карты.

Клиент вправе изменить кодовое слово.

Банк вправе, но не обязан потребовать от Клиента/Держателя Дополнительной Карты изменения кодового слова и до изменения кодового слова не предоставлять информацию по запросу в службу клиентской поддержки, подтверждаемому неизменным

кодовым словом.

Изменение кодового слова осуществляется в порядке, установленном Банком.

Раздел 8. Срок действия, изменение и расторжение Договора

8.1. Договор вступает в силу в момент его заключения.

8.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

• путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;

• путем обмена документами, в том числе с использованием Интернет-банка;

• путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;

• в соответствии с п. 8.3. Условий;

• в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

8.3. Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом 3) пункта 7.5. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты первой (после истечения 10 календарных дней с даты размещения Банком информации об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п.п. 3) п.7.5. Условий) операции, влекущей списание средств с Картсчета или зачисление средств на Картсчет, что является подтверждением согласия Клиента на изменение Договора.

8.4. В случае изменения Договора, влекущего изменение полной стоимости кредита, Банк доводит до Клиента информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита до внесения изменений в Договор, влекущих изменение полной стоимости кредита. Указанная информация доводится Банком до Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

А) письменно на бумажном носителе путем вручения сообщения лично Клиенту под расписку с предоставлением даты;

Б) путем направления телеграммы или письма с уведомлением о вручении. Дата и подпись Клиента на уведомлении о вручении будет являться подтверждением факта ознакомления с указанной информацией;

В) посредством Интернет-банка. Введение логина и пароля приравнивается к подписи Клиента. Дата введения логина и пароля является датой ознакомления;

Г) путем размещения информации на сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с указанной информацией будет считаться десятый день с момента размещения сообщения (информации). Подписью, подтверждающей получение указанной информации в указанную выше дату будет считаться ПИН, или код доступа, или электронно-цифровая подпись, или подпись, введенные/предоставленные для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты первой (после истечения 10 календарных дней с даты размещения Банком указанной информации) операции, влекущей списание средств с Картсчета или зачисление средств на Картсчет.

Информация о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита является составной частью Договора.

8.5. Договор расторгается (прекращается) в части обязательств по Картсчету:

• Клиентом - по заявлению Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, поданному за 45 (сорок пять) дней до желаемой даты закрытия Картсчета;

• Банком (по требованию Банка) - в случаях и в порядке, установленном Законом о банковской тайне.

Заявлением о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета Клиент поручает Банку расторгнуть Договор в части обязательств по Картсчету, закрыть Картсчет и вернуть остаток денежных средств с Картсчета (в случае его наличия, за вычетом сумм, подлежащих списанию/удержанию Банком) по истечении 45 (сорока пяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента. Остаток средств с Картсчета возвращается в этом случае Клиенту не ранее 45 (сорока пяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента.

Картсчет не подлежит закрытию, а Договор не считается расторгнутым в части обязательств по Картсчету в случаях, установленных Законом о банковской тайне.

8.6. С учетом того, что Договор является смешанным договором, в случае получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета либо в случае расторжения Договора в части обязательств по Картсчету Банком (по требованию Банка) Договор считается измененным в силу пункта 3 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, при этом:

А) обязанность Банка по предоставлению Овердрафтов прекращается;

Б) Клиент обязан возратить Банку все Карты (в том числе Дополнительные Карты) одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, а при расторжении Договора в части обязательств по Картсчету Банком (по требованию Банка) - не позднее дня расторжения Договора в части обязательств по Картсчету;

В) невозвращенные в Банк Карты в срок, указанный в подпункте Б) настоящего пункта, считаются утраченными Картами, а у Клиента возникает обязанность уплатить Банку комиссию как за остановку операций по Картсчету, совершаемых с использованием Карты, при утрате Карты, в соответствии с Тарифами;

Г) Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета или в день расторжения Договора в части обязательств по Картсчету, в зависимости от того, что наступит ранее, погасить Текущую сумму задолженности в полном объеме, в том числе: возратить Банку все полученные Овердрафты, уплатить Проценты по Овердрафтам, все штрафы, комиссии и иные суммы, подлежащие уплате;

Д) Клиент поручает Банку предоставить средства и осуществить оплату операций, совершенных Клиентом или Держателями Дополнительных Карт до расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета, на Расчетная информация по которым поступила в Банк после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета.

Оплата таких операций производится Банком через Платежные системы, в том числе (но не ограничиваясь) путем списания указанных средств с корреспондентского счета Банка.

Оплата может быть осуществлена Банком как до, так и после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета

Банк вправе отказаться от исполнения поручения Клиента, предусмотренного настоящим подпунктом;

Е) с момента осуществления оплаты по операциям, указанным в подпункте Д) настоящего пункта, за счет средств Банка у Клиента возникает обязанность:

• вернуть указанные суммы Банку;

• уплатить Банку проценты на указанные суммы за период с

момента их оплаты по дату их возврата по ставке 21 (двадцать один)% годовых (если Картсчет был открыт в долларах США или ЕВРО) или по ставке 24% (двадцать четыре)% годовых (если Картсчет был открыт в рублях);

Ж) ранее списанные/уплаченные Банку суммы комиссий и иных платежей не возвращаются;

З) Клиент предоставляет Банку право удержания/безакцептного списания всех указанных в настоящем пункте сумм из средств на Картсчете, в том числе из подлежащего возврату Клиенту остатка средств на Картсчете, с иных счетов Клиента в Банке;

И) возврат остатка средств с Картсчета Клиенту осуществляется после выполнения всех указанных в настоящем пункте обязательств Клиента в соответствии с действующими на момент возврата тарифами Банка по осуществлению операций физических лиц по текущим счетам.

Раздел 9. Прочие условия

9.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в Банках.

Денежные средства в Картсчете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

9.2. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, переданные по факсу или через сеть Интернет, в том числе посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе. Оригиналы документов на бумажном носителе, ранее переданные Клиентом в Банк по факсу или через сеть Интернет (кроме переданных посредством Интернет-банка), не позднее 1 (одного) месяца должны быть переданы в Банк или подписаны лично Клиентом в Банке с передачей подписанного документа Банку.

Сообщения, документы и распоряжения, оформленные Клиентом посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

9.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов. Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, об изменении иных сведений и данных, указанных в Заявлении, а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие).

9.4. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку направляются посредством Интернет-банка, и/или по адресу: 115035 г. Москва, ул. Садовническая, д.12, стр.1, и/или по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

9.5. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта - «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка www.avangard.ru посредством Интернет-банка, по известным Банку телефонам (телефонограмма, sms-сообщения), факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законом о банковской тайне. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту.

Все сообщения, направленные Банком Клиенту по телефону, факсу, электронной почте, адресу, сообщенному Клиентом Банку, будут считаться отправленными Клиенту по надлежащему телефону, факсу, электронной почте, адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.

9.6. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

- при направлении сообщения телеграфом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, - на третий день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;

- при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, - на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;

- при вручении сообщения лично Клиенту - в момент его вручения;

- при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом Банку, - в день направления сообщения;

- при размещении сообщения (информации) на сайте Банка www.avangard.ru и/или в офисах банка - на десятый день с момента размещения сообщения (информации), если только фактически оно не было получено Клиентом ранее;

- при доведении сообщения до Клиента посредством Интернет-банка - на десятый день с момента размещения Банком сообщения в Интернет-банке, либо в день первого, после размещения Банком сообщения, входа Клиента в Интернет-банк путем введения логина и пароля, в зависимости от того, что наступит ранее.

9.7. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

9.8. Связанные с Договором споры рассматриваются в суде в соответствии с Законом о банковской тайне:

- по месту нахождения Банка - при подаче искового или иного заявления Банком Клиенту,

- в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, - при подаче искового или иного заявления Клиентом Клиенту.

Местом нахождения Банка для целей настоящего пункта является: г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1.

9.9. В случае наличия споров об операциях, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, основанием для их разрешения будут являться данные, полученные Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и передаче расчетной информации.

9.10. Положения Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» распространяются на Договор и являются его дополнением:

- с даты заключения Сторонами Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» в зависимости от того, какая дата наступит позднее,

- и до момента расторжения Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» (прекращения всех обязательств по ним) в зависимости от того, какая из дат наступит ранее.

9.11. Банк вправе полностью или частично передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьему лицу без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

9.12. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.