



## УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА «АВАНГАРД ИНТЕРНЕТ-БАНК»

### 1. Раздел «Предмет регулирования»

1.1 Настоящие Условия являются стандартной формой Банка и регулируют в том числе:

- порядок осуществления безналичных расчетов, банковских операций и сделок с Клиентом с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- порядок осуществления документооборота между Банком и Клиентом с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- условия открытия и обслуживания банковских счетов физического лица, открытых в Банке в соответствии с Договором;
- условия и порядок осуществления вкладных операций.

1.2 В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- «Условия» - Условия банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- «Банк» - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - открытое акционерное общество;
- «Клиент» - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста;

• «Договор» - Договор об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;

• «Соглашение» - подписываемое Клиентом и Банком Соглашение об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», которое в совокупности с Условиями является Договором;

• «Программно-технический комплекс «Авангард Интернет-Банк» или равнозначно «Система» - автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки и защиты информации и глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

• «Электронный документ» или равнозначно «ЭД» - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

• «Электронная цифровая подпись» или равнозначно «ЭЦП» - аналог собственноручной подписи, предназначенный для защиты Электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием секретного ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа ЭЦП, а также установить отсутствие искажения информации в Электронном документе;

• «Секретный ключ ЭЦП» или равнозначно «Закрытый ключ ЭЦП» - уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа ЭЦП и предназначенная для создания в Электронных документах ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

• «Открытый ключ ЭЦП» - уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ЭЦП, доступная любому пользователю системы и предназначенная для подтверждения с использованием средств ЭЦП подлинности ЭЦП в Электронном документе;

• «Сертификат ключа ЭЦП» - документ на бумажном носителе или электронный документ, содержащий открытый ключ ЭЦП и подписанный ЭЦП Удостоверяющего центра, который выдается Удостоверяющим центром для подтверждения подлинности Электронной цифровой подписи и идентификации Владельца сертификата ключа ЭЦП;

• «Владельца сертификата ключа ЭЦП» - физическое лицо, на имя которого Удостоверяющим центром выдан сертификат ключа ЭЦП и которое владеет соответствующим закрытым ключом ЭЦП, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою Электронную цифровую подпись в Электронных документах (подписывать Электронные документы);

• «Удостоверяющий центр» - юридическое лицо, осуществляющее функции удостоверяющего центра. Стороны согласны с тем, что функции Удостоверяющего центра может выполнять Банк или иное лицо, определенное Банком по его усмотрению и соответствующее требованиям действующего законодательства. Пункты Условий, которые предусматривают осуществление Банком полномочий, предусмотренных Договором и/или законодательством для осуществления Удостоверяющим центром, при передаче Банком функций Удостоверяющего центра иному лицу, считаются действующими в отношении этого лица без внесения изменения в Условия;

• «Компрометация Секретного ключа ЭЦП» - событие, в результате которого Секретный ключ ЭЦП становится известным третьим лицам, не являющимся Владельцем сертификата ключа ЭЦП;

• «Законодательство» - законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

• «Стороны» - Банк и Клиент.

1.3 Перечень определений, указанных в п.1.2.Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Условий, Соглашения, дополнений к ним могут устанавливать дополнительные определения.

1.4 Документооборот и иные действия по Договору осуществляются в рамках корпоративной информационной системы «Авангард Интернет-Банк».

1.5 Настоящие Условия не распространяются на безналичные расчеты, банковские операции, сделки, иные действия,

осуществляемые Клиентом в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой.

1.6 Клиент не вправе требовать неприменения Условий и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой, если при осуществлении соответствующих расчетов, операций, сделок, иных действий, к которым были применены Условия, Банк не был поставлен в известность, что Клиент действует в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой.

### 2. Раздел «Заключение и изменение Договора»

2.1 Настоящие Условия и Соглашение, подписываемое Клиентом и Банком, в совокупности являются Договором.

2.2 Договор заключается путем подписания Клиентом и Банком Соглашения. Датой Договора является дата подписания Сторонами Соглашения. Номером Договора является номер, присвоенный Соглашению.

Подписанием Соглашения считается соблюденной письменная форма Договора. Соглашение составляется не менее, чем в двух экземплярах, при этом один экземпляр Соглашения вместе с Условиями вручается Клиенту.

2.3 Банк вправе отказать в заключении Договора в случаях, установленных Законодательством.

2.4 Договор является смешанным договором, в котором содержатся элементы нескольких договоров, включая, но не ограничиваясь:

- договор банковского счета;
- договор банковского вклада;
- договор о проведении безналичных расчетов с использованием Системы;
- иные договоры (дополнения к ним, в т.ч. к заключенным ранее).

2.5 Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Соглашении. Ссылка на Договор/положения Договора означает ссылку на текст на Условия/положения Условий.

2.6 Услуги обязательны для Клиента, подписавшего Соглашение, если вручение Условий Клиенту удостоверено соответствующей записью в Соглашении.

Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий не является обязательной.

Новая редакция Условий обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных п.п. 2.7., 2.8. Условий.

2.7 Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем обмена Сторонами Электронными документами посредством Системы;
- путем совершения лицом, получившим предложение об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Соглашению;
- путем изменения Условий в соответствии с п.2.8. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

2.8 Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий (далее по тексту настоящего пункта - «Изменение Условий»). Банк направляет Клиенту информацию об Изменении Условий одним или несколькими из перечисленных ниже способов (по усмотрению Банка): путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента; путем направления информации sms - сообщением на телефонный номер Клиента; путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом по усмотрению Банка.

Изменение Условий, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом до заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора в момент его заключения как действующая на момент заключения Договора редакция Условий.

Изменение Условий, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, становится составной частью Договора и распространяется на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом первой (с даты, указанной в информации Банка об Изменении Условий, но не ранее одиннадцатого календарного дня с момента направления Банком Клиенту информации об Изменении Условий) любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом) операции посредством Системы, что является подтверждением согласия Клиента на изменение Договора.

Банк вправе применять Изменение Условий, улучшающее положение Клиента, с момента принятия Банком Изменения Условий.

Клиент обязан не реже одного раза в течение десяти календарных дней знакомиться с информацией, направляемой Банком, если обязанность более частого ознакомления не вытекает из иных положений Договора и/или Законодательства. Банк не несет ответственности, если информация об Изменении Условий, направленная Банком в соответствии с настоящим пунктом, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом

### 3. Раздел «Использование Системы»

3.1 Получение Клиентом информации по Системе, в том числе по банковским счетам, счетам вкладов (депозитов), Депозитных счетов и операциям Клиента в Банке, не является разглашением Банком банковской тайны.

3.2 Банк и Клиент признают используемые ими по Договору системы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы.

3.3 Банк и Клиент признают используемую ими по Договору систему защиты информации, которая обеспечивает контроль целостности Электронных документов посредством шифрования и ЭЦП и/или использования кодов доступа с карточкой доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

3.4 Клиент должен получить соответствующие ключи, позволяющие создавать свою Электронную цифровую подпись в Электронных документах (подписывать Электронные документы), которые возможно подписывать ЭЦП в Системе. На имя Клиента Банком как Удостоверяющим центром выдается Сертификат ключа ЭЦП.

Если Клиенту ранее были предоставлены ключи и выдан Сертификат ключа ЭЦП, которые позволяют подписывать от имени Клиента ЭЦП Электронные документы в Системе, то повторно Клиенту ключи могут не выдаваться, если иное не установит Банк.

3.5 Порядок получения физическими лицами ключей и выдачи Сертификатов ключей ЭЦП устанавливается Банком.

3.6 Клиент может сменить свой комплект действующих ключей в порядке, установленном Банком.

3.7 Банк вправе выслать и/или выдавать карточки доступа, на которых содержатся коды доступа.

Банк вправе выдавать Клиенту логины и пароли - буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Системе.

Для подтверждения полномочий на работу в Системе и/или проведение операции Клиента, который инициирует сеанс работы или иные операции (по усмотрению Банка) в Системе, Банк вправе выборочно или на постоянной основе запрашивать введение кода доступа, указанного на карточке доступа, и/или введения логина и/или пароля, и/или осуществления иных действий по усмотрению Банка.

При отказе от ввода или вводе ошибочного кода доступа, и/или логина, и/или пароля, и/или неосуществлении иных действий (в случае, когда они были запрошены Банком) Банк вправе (в случае, когда такое введение является единственным подтверждением осуществления Клиентом операции и/или создания, подписания и передачи Клиентом Электронного документа, - обязан) блокировать доступ к Системе или проведение инициируемой операции.

Порядок выпуска, выдачи карточек доступа, логинов и паролей, осуществления иных действий устанавливается Банком.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку за то, что Банком не было запрошено введение кода доступа, и/или логина, и/или пароля, и/или осуществление иных действий за исключением случая, когда такое введение является единственным подтверждением осуществления Клиентом операции и/или создания, подписания и передачи Клиентом Электронного документа.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку за блокировку доступа к Системе и/или непроведение инициируемой операции в случаях, когда было запрошено введение кода доступа, и/или логина, и/или пароля, и/или осуществление иных действий, а Клиент не получил карточку доступа и/или логин и/или пароль и/или необходимые средства для осуществления иных действий, и/или все коды доступа с ранее полученных карточек доступа использованы, и/или все коды доступа, и/или логин, и/или пароль заблокированы.

3.8 Банк обязан:

А) исполнять принятые от Клиента Электронные документы, подписанные ЭЦП Клиента и/или кодами доступа с карточки доступа, в порядке и сроки в соответствии с условиями Договора, условиями иных заключенных между Банком и Клиентом договоров и сделок, а также в соответствии с Законодательством;

Б) с даты получения сообщения (уведомления) о Компрометации Секретного ключа ЭЦП приостановить прием и исполнение Электронных документов, подписанных с использованием этого Секретного ключа ЭЦП и еще не обработанных Банком;

В) с даты получения сообщения (уведомления) о Компрометации карточки доступа целиком и/или, кода доступа с карточкой доступа, и/или логина и/или пароля приостанавливать доступ к Системе или проведение инициируемой операции, если в ответ на запрос Банка был введен код доступа с карточки доступа и/или и/или логин и/или пароль, о Компрометации которых Банк получил сообщение (уведомление);

Г) хранить документацию для работы с Системой не менее срока, указанного в п.9.18 Условий;

Д) вести архивы Электронных документов, подписанных ЭЦП и/или кодами доступа с карточки доступа, и осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения аналогичных документов на бумажных носителях;

Е) уведомлять Клиента о фактах, которые стали известны Банку и которые существенным образом могут сказаться на возможности дальнейшего использования ЭЦП, Сертификата ключа ЭЦП;

Ж) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.9 Банк вправе:

А) не принимать к исполнению Электронные документы в случае, если они оформлены с нарушением требований, установленных Законодательством и/или Договором, либо в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Договором;

Б) отказать в приеме и исполнении Электронных документов,

подписанных ЭЦП Клиента и/или кодами доступа с карточки доступа, и приостановить работу Клиента в Системе, в том числе (но не ограничиваясь) в случае проведения профилактических и/или иных работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, и/или по факсу, и/или электронной почте и/или посредством Системы не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

В) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов Электронных документов, используемых в Системе;

Г) в одностороннем порядке изменять и дополнять перечень Электронных документов, которые могут направляться Клиентом/Банком с использованием Системы, порядок их подписания;

Д) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания Системы в исправном состоянии;

Е) при предоставлении информации по Системе, при распечатывании выписок по счетам и иным операциям округлять суммы и числовые значения до целых чисел;

Ж) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.10 Клиент обязан:

А) соблюдать установленную Банком технологию направления/получения/подписания Электронных документов;

Б) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, используемые для работы в Системе;

В) обеспечивать сохранность в тайне Секретного ключа ЭЦП, кодов доступа с карточки доступа, логинов, паролей, в том числе (но, не ограничиваясь) не допускать их несанкционированного Банком копирования и/или несанкционированного Банком использования и/или передачи их любому третьему лицу; не использовать ЭЦП и/или коды доступа с карточки доступа, и/или логины, и/или пароли, которые известны и/или были доступны третьим лицам;

Г) обеспечивать отсутствие доступа для работы в Системе с использованием ЭЦП (ключей) и/или кодов доступа с карточки доступа и/или логинов и/или паролей Клиента третьим лицам;

Д) хранить документацию для работы с Системой не менее срока, указанного в п. 9.18 Условий;

Е) в случае несанкционированного доступа к Системе и/или Компрометации Секретного ключа ЭЦП или любого подозрения в этом немедленно уведомить (в этот же день) об этом Банк и не направлять Электронные документы, подписанные ЭЦП Клиента, создаваемой с использованием этого Секретного ключа ЭЦП;

Ж) в случае Компрометации карточки доступа, и/или кодов доступа с карточки доступа, и/или логинов и/или паролей любого подозрения в этом немедленно прекратить их использование, уведомить (в этот же день) об этом Банк и не направлять Электронные документы, подписанные скомпрометированными кодами доступа (кодами доступа с скомпрометированной карточки доступа);

Под Компрометацией карточки доступа, кодов доступа с карточки доступа, логинов, паролей понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу;

З) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов Банка, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются взаимоотношений Сторон по Договору;

И) не реже одного раза в течение десяти календарных дней отслеживать состояние своих счетов, открытых в Банке, включая счета по вкладам/Депозитные счета, и перечень операций, проведенных по счетам; незамедлительно сообщать Банку свои претензии по состоянию своих счетов и проведенным по ним операциям;

К) не допускать подписания Электронных документов Клиента и/или использования ЭЦП Клиента, полученных Клиентом карточек доступа, кодов доступа с карточки доступа, логинов, паролей третьими лицами;

Л) соблюдать требования Законодательства;

М) распечатывать и хранить выписки по счетам Клиента, открытым в Банке, в том числе счетам по вкладам/Депозитным счетам;

Н) уплачивать Банку плату (комиссии), возмещать расходы за обслуживание в Системе и за операции, которые будут осуществляться с использованием Системы, в соответствии с Тарифами;

О) обеспечить соблюдение представителями Клиента обязанностей, возложенных Договором на Клиента, в том числе по выполнению всех действий и обязанностей по сохранению в тайне Секретного ключа ЭЦП, карточки доступа, кодов доступа с карточки доступа, логинов, паролей, полученных представителями Клиента, и нести ответственность за их действия/бездействия;

П) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.11 Клиент вправе:

А) направлять в Банк и получать из Банка Электронные документы по Системе;

Б) получать от Банка по Системе информацию о состоянии своих счетов, открытых в Банке, о проведении операций по счетам, по иным операциям, договорам и сделкам с Банком, а также иную информацию;

В) направить письмо на бумажном носителе или сообщение по Системе об отзыве любого ранее направленного Электронного документа. Банк отзывает Электронный документ только в том случае, если отзываемый Электронный документ еще не исполнен, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение;

Г) временно приостановить обслуживание в Системе на срок до одного года, предоставив соответствующее заявление на бумажном носителе. Для возобновления работы в Системе Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление на бумажном носителе;

Д) создавать шаблоны Электронных документов и осуществлять их подписание установленными Банком образом;

4. Раздел «Электронные документы»

4.1 Банк и Клиент признают, что Электронные документы, подписанные или заверенные ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с карточки доступа, имеют равную юридическую силу с соответствующими документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом.

4.2 Электронные документы, поступившие от Клиента и не

заверенные ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с карточки доступа в установленном Банком порядке, не имеют юридической силы и не принимаются Банком к исполнению.

4.3 Подтверждением достоверности Электронных документов, направляемых Клиентом, является подписание или заверение этих Электронных документов ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с карточки доступа в установленном Банком порядке.

4.4 Безусловно признается, что Электронные документы, подписанные ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с полученной Клиентом карточки доступа, подписаны Клиентом. Банк и Клиент согласовали, что Клиент не вправе ссылаться на то, что ЭЦП Клиента совершена третьим лицом, или код доступа введен третьим лицом, или Электронный документ подписан/отправлен Клиентом по принуждению.

4.5 Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования третьими лицами ключей ЭЦП Клиента и/или кодов доступа с полученной Клиентом карточки доступа, подписания третьими лицами Электронных документов ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с полученной Клиентом карточки доступа, подписания Клиентом Электронных документов по принуждению.

4.6 Стороны признают юридическую силу Электронных документов, полученных и хранимых в соответствии с Договором, в случае их представления в качестве доказательств при возникновении спорных вопросов, в том числе в судебные органы.

4.7 В случае предоставления Системой такой технической возможности по Системе могут передаваться в виде Электронных документов документы на бумажном носителе, заверенные подписью Клиента и преобразованные в Электронные документы, содержание которых заверяется ЭЦП Клиента.

4.8 Заключением Договора считается согласованным, что (если иное не установит Банк) положения Договора, касающиеся использования Системы и Электронных документов, особенностей осуществления расчетов, банковских операций и сделок с использованием Системы и Электронных документов, распространяются на взаимоотношения Банка и Клиента и Электронные документы, которые могут использоваться во взаимоотношениях Банка и Клиента:

- по всем счетам, в том числе по счетам вклада/Депозитным счетам, и вкладам Клиента, открытым в Банке до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут открыты в будущем, и, соответственно, по всем договорам банковского счета, банковского вклада, заключенным до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора;
- по любым иным договорам и сделкам, заключенным до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора;
- по всем обязательствам, возникшим до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора;
- по всем иным действиям, которые возможно осуществить посредством Системы.

4.9 Банк, по своему усмотрению:

- определяет перечень счетов, вкладов, операций, договоров, иных сделок и обязательств, при заключении и/или исполнении, и/или изменении, и/или расторжении которых применяются Электронные документы;
- определяет, дополняет и изменяет перечень Электронных документов, которые можно подписывать, передавать, хранить посредством Системы; распечатывать из Системы;
- определяет форму, содержание, период действия и реквизиты Электронного документа;
- определяет порядок создания Электронного документа;
- определяет необходимость подписания Электронного документа только ЭЦП, и/или только кодом доступа с карточки доступа, и/или ЭЦП и кодом доступа с карточки доступа;
- порядок и время приема и обработки Банком Электронного документа.

4.10 Положения Договора не ограничивают Клиента в праве на предоставление документов в Банк на бумажном носителе. В этом случае Клиент не вправе осуществлять права, реализация которых возможна только при условии использования Системы (если иное не установит Банк).

Невозможность по какому-либо счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству представить документ в виде Электронного документа, или подписать документ ЭЦП или кодом доступа с карточки доступа, или осуществить иное действие по Системе не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком.

Банк принимает документы на бумажном носителе только в определенных Банком офисах/подразделениях, в дни и часы работы соответствующего офиса/подразделения. Перечень офисов/подразделений, в которых Банк принимает документы на бумажном носителе, их дни и часы работы Банк доводит до Клиента одним из нескольких из перечисленных способов по усмотрению Банка: путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента; путем направления информации sms – сообщением по телефону Клиента; путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом.

4.11 В случае невозможности осуществить платеж или совершить иное действие в соответствии с полученным от Клиента распоряжением или иным документом, представленным в виде Электронного документа (при отсутствии достаточных денежных средств на Счете или при наличии иных законных препятствий) Банк удаляет этот Электронный документ без присвоения ему статуса принятого Банком и без помещения его в картотеку. Картотека по Электронным документам не создается.

4.12 С момента заключения Договора Стороны согласовывают следующий порядок получения от Банка выписок и отчетов по всем текущим счетам, счетам вкладов/Депозитным счетам Клиента, открытым в Банке (при поддержании соответствующей функции Системой):

- Клиент самостоятельно распечатывает выписки, отчеты или иные документы из Системы;
- Банк выдает Клиенту выписки, отчеты или иные документы на бумажном носителе только на основании заявления Клиента,

полученного Банком либо на бумажном носителе, либо посредством Системы. Для получения выписки на бумажном носителе Клиент обязан приехать в офис/подразделение Банка, которое выдает выписки и иные документы, в дни и часы работы этого офиса или подразделения Банка. Перечень этих офисов/подразделений определяется Банком и доводится до Клиента в порядке, указанном в п.4.10. Условий.

4.13 Настоящим пунктом считается внесенными изменения/дополнения в заключенные Банком и Клиентом договоры банковского счета, вклада, иные договоры в части порядка предоставления выписок Клиенту. Банк вправе (при поддержании соответствующей функции Системой) принимать по Системе Электронные документы, подписанные от имени Клиента его представителем путем подписания ЭЦП представителя и/или кодом доступа с полученной представителем Клиента карточки доступа, и передавать по Системе информацию и документы, касающиеся Клиента, представителю Клиента при выполнении всех указанных ниже условий:

- представителю Клиента Банком предоставлены ключи, выдан Сертификат ключа ЭЦП, выдана карточка доступа, которые позволяют представителю Клиента подписывать Электронные документы в Системе;
- Клиентом Банку предоставлена доверенность, подтверждающая право представителя: распорядиться от имени Клиента денежными средствами на всех банковских счетах Клиента и счетах вклада, в том числе с использованием технологии дистанционного доступа к банковским счетам Клиента и счетам вклада; подписывать от имени Клиента все Электронные документы и совершать от имени Клиента все действия, которые возможно совершить от имени Клиента посредством Системы, в том числе (но не ограничиваясь) с правом заключения, исполнения, изменения и расторжения сделок; получать от имени Клиента информацию по счетам, вкладам, любым иным операциям, договорам, сделкам, иным обязательствам Клиента по Системе, получения выписок, отчетов, иных документов;
- представленная Клиентом доверенность соответствует по содержанию требованиям Банка, составлена по форме, утвержденной Банком, и удостоверена нотариально.

4.14 Представитель обязан подписывать Электронные документы от имени Клиента только своей ЭЦП, использовать полученные лично логины, пароли, карточки доступа и коды доступа.

Клиент не вправе передавать представителю и любым иным лицам ключи ЭЦП Клиента, Сертификат ключа ЭЦП Клиента, полученные Клиентом логины, пароли, карточки доступа и коды доступа, любые носители с такой информацией. В свою очередь, представитель Клиента не вправе передавать ключи ЭЦП представителя, Сертификат ключа ЭЦП представителя, полученные представителем логины, пароли, карточки доступа и коды доступа, любые носители с такой информацией Клиенту и любым иным лицам.

Нарушение любой из обязанностей, предусмотренной настоящим пунктом, является, соответственно, Компрометацией Секретного ключа ЭЦП, карточки доступа, кодов доступа, логина, пароля.

Все положения Договора, касающиеся ЭЦП Клиента, Электронных документов, подписанных или заверенных ЭЦП Клиента и/или кодами доступа с карточки доступа, полученной Клиентом, Ключей ЭЦП Клиента, Сертификата владельца ЭЦП Клиента, полученных Клиентом карточек доступа, кодов доступа, логина, пароля и т.п. по аналогии применяются в отношении ЭЦП представителя, Электронных документов, подписанных или заверенных ЭЦП представителя и/или кодами доступа с карточки доступа, Ключей ЭЦП представителя, Сертификата владельца ЭЦП представителя, полученных представителем карточек доступа, кодов доступа, логина, пароля и т.п.

4.15 Все положения Договора, касающиеся Клиента, его прав и обязанностей, распространяются на представителя, за исключением положений, касающихся прав и обязанностей, которые может выполнять только Клиент лично. Личный характер выполнения тех или иных прав и обязанностей может вытекать непосредственно из Договора и/или Законодательства и/или требований Банка.

4.16 Все действия и бездействия представителя Клиента считаются действиями и бездействиями Клиента.

Все документы, подписанные ЭЦП представителя Клиента и/или кодами доступа с полученной представителем Клиента карточки доступа, считаются документами, подписанными Клиентом. Все документы, сведения и информация, переданные представителю Клиента, в том числе посредством Системы, считаются переданными Клиенту.

Все документы, сведения и информация, полученные представителем Клиента, в том числе посредством Системы, считаются полученными Клиентом.

Настоящий пункт применяется с ограничениями, установленными пунктами 4.14., 4.15. Условий. Банк также вправе установить дополнительные ограничения.

5. Раздел «Условия открытия и обслуживания банковских счетов»

5.1 В Соглашении (дополнении к Соглашению) может быть предусмотрено открытие Банком Клиенту одного или нескольких банковских счетов (далее по тексту разделов 5.6, 9 Условий «Счет», «Счета»). В этом случае в Соглашении (дополнении к Соглашению) может быть указан номер Счета.

5.2 Открываемый в соответствии с Договором Счет является текущим счетом, предназначенным для совершения Клиентом операций по счету, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

5.3 Банк открывает Клиенту Счет в порядке и в сроки, предусмотренные Законодательством и Банком. Счет открывается в валюте, указанной в Соглашении (дополнении к Соглашению).

5.4 В части прав и обязательств по Счету Договор является договором банковского счета.

5.5 Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета, осуществлять иные операции по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, проводить другие операции по Счету в соответствии с Договором и Законодательством (далее по тексту – «операции по Счету»).

5.6 Банк вправе отказать в открытии Счета, в проведении любой операции по Счету, в приеме распоряжений на оплату и любых иных документов в случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.

5.7 Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со Счета, удостоверяются

Клиентом путем представления Банку документов, предусмотренных Договором и Законодательством.

5.8 Клиент обязан по требованию Банка предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Счету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.

5.9 При проведении операций по Счету Банк вправе самостоятельно определять маршрут движения денежных средств.

5.10 Сроки совершения Банком операций по Счету определяются в соответствии с Договором, Тарифами Банка и Законодательством.

5.11 Банк совершает операции по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.12 Конвертация денежных средств из одной валюты в другую осуществляется по курсу, установленному Банком. При этом за услуги, связанные с конвертацией, может также взиматься плата в соответствии с Тарифами, действующими на дату конвертации.

5.13 Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, не начисляются и не уплачиваются, если иное не оговорено Сторонами.

5.14 Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком на основании распоряжения Клиента, за исключением ниже указанных случаев.

Без распоряжения Клиента (безакцептно/бессрочно) списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается:

- по решению суда;
- в случаях, предусмотренных Законодательством;
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- в случаях ошибочного зачисления Банком средств на Счет;

5.15 Очередность списания денежных средств со Счета определяется Банком с учетом Законодательства.

5.16 При наличии задолженности у Клиента перед Банком, срок уплаты которой наступил не только в связи с Договором, но и по другим обязательствам Клиента перед Банком (в том числе, вытекающих из других договоров, сделок) Банк определяет самостоятельно, на погашение задолженности по какому из обязательств Клиента перед Банком и в какой очередности будут направлены списанные денежные средства.

5.17 Настоящим Стороны подтверждают, что положения, указанные в п.п. 5.14-5.16 Условий, являются дополнением к договорам, сделкам, указанным в п.п. 5.14-5.16 Условий.

5.18 Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Счета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

5.19 Клиент обязан отслеживать размер своей задолженности перед Банком, проведение операций по Счету, наличие препятствий для осуществления списаний со Счета/зачислений на Счет и ограниченный своих прав распоряжаться денежными средствами на Счетах. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

5.20 Неполучение Банком претензий Клиента по операции по Счету в течение 20 (двадцати) календарных дней после ее совершения/несовершения является выражением согласия Клиента с совершением/несовершением/учетом такой операции.

5.21 Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

5.22 Счет закрывается по основаниям и в случаях, установленных Договором и/или Законодательством.

## 6. Раздел «Вкладные операции»

6.1 В соответствии с Договором Клиент вправе осуществлять вкладные операции.

6.2 В момент подписания Соглашения Банком открываются Клиенту счета со срочным вкладом (депозитом) в российских рублях, долларах США, ЕВРО на срок 5 (пять) лет с даты подписания Соглашения.

Указанный срок продлевается на 5 (пять) лет в случае, если за два (рабочих) дня до его истечения Банк не получил от Клиента заявления о закрытии счетов, указанных в настоящем пункте Условий, и/или в случае принятия Банком в соответствии с настоящим разделом Заявки на вклад, срок окончания которого выйдет за пределы указанного срока, или в случае продления вклада, при котором срок окончания вклада выйдет за пределы указанного срока.

В дальнейшем срок продлевается каждый раз на 5 (пять) лет в соответствии со вторым абзацем настоящего пункта.

6.3 Указанные в п.6.2. счета являются счетами по вкладу и именуются для целей Договора «Депозитными счетами». Номера Депозитных счетов указываются в Соглашении.

Если иное не установит Банк, на Депозитные счета не зачисляются денежные средства, поступившие в Банк на имя Клиента от любых третьих лиц, кроме Клиента или Банка, с указанием необходимых данных о Депозитном счете в порядке, установленном настоящим разделом.

Все три Депозитных счета открываются и закрываются одновременно.

Допускается наличие нулевого остатка на Депозитном счете, если хотя бы на одном из двух других Депозитных счетов, остаток отличается от нуля.

Возникновение нулевого остатка на Депозитном счете не влечет его закрытия и внесения записи о закрытии соответствующего лицевого счета, если хотя бы на одном из двух других Депозитных счетов в день возникновения нулевого остатка есть остаток денежных средств, отличающийся от нуля.

При открытии Депозитных счетов Банк вправе не требовать оформления Карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента к Депозитным счетам.

6.4 Учет по вкладным операциям, осуществляемым в соответствии с Договором, ведется в порядке, установленном Банком. Банк вправе вести учет по отдельной программе с отражением на соответствующих счетах в балансе итоговых суммами. Банк вправе менять порядок учета по своему усмотрению.

6.5 Минимальный и максимальный размер суммы первоначального размещения денежных средств Банком не ограничиваются; ее возврат осуществляется по окончании срока,

определенного в соответствии с п.6.2. Условий, одновременно с которым Банком выплачиваются проценты на сумму первоначального размещения в размере 2 (два)%(\*) годовых (далее «базовая процентная ставка»).

6.6 Клиент вправе вносить пополнения на Депозитный счет в порядке, установленном настоящим разделом. Каждое пополнение (исключая пополнения в соответствии с п. 6.12) далее именуется «Вкладом». Вклады учитываются на Депозитных счетах.

Банк в целях осуществления учета вправе присваивать каждому Вкладу свой номер.

6.7 Вклад принимается Банком на условиях, установленных Банком и действующих на дату внесения Клиентом Вклада. Условия устанавливаются, изменяются и отменяются Банком.

Условия Вклада являются одинаковыми для всех клиентов Банка или определенных групп клиентов. Одновременно могут действовать несколько разных видов Условий Вклада (равнозначно именуемых «виды Вкладов»). Утвержденные Банком условия каждого вида Вклада далее по тексту именуются «Условия Вклада».

Банк может вводить название для каждого вида Вклада.

В Условиях Вклада могут быть установлены все или часть из следующих условий: валюта (-ы) Вклада; минимальный размер суммы, которая принимается во Вклад; максимальный размер суммы, которая принимается во Вклад; величина, которая должна быть кратна сумме, вносимой Клиентом во Вклад; срок Вклада и условия его продления; ставка начисляемая на сумму Вклада процентов (если сумма Вклада может складываться из нескольких частей в разных валютах, то для каждой части в соответствующей валюте может быть установлена своя процентная ставка); порядок и сроки выплаты процентов; право Клиента пополнять Вклад и условия пополнения; возможность и условия частичного получения Клиентом денежных средств, внесенных во Вклад, до истечения его срока без возврата Вклада и с начислением процентов по процентной ставке Вклада (далее – «условия разрешенного снятия Вклада»); возможность и условия в течение срока Вклада полного или частичного перевода денежных средств, внесенных во Вклад, в другую валюту; иные условия по усмотрению Банка.

6.8 Условия Вклада доводятся до Клиента посредством Системы и/или иным способом по усмотрению Банка.

6.9 Вклад вносится в следующем порядке:

- Клиент, желая разместить денежные средства во Вклад, формирует в Системе Заявку по установленной Банком форме, подписывает Заявку своей ЭЦП и направляет ее по Системе в Банк (по тексту именуется – «Заявка на Вклад»). Заявка на Вклад является Электронным документом. Подписанием Заявки на Вклад и направлением ее в Банк Клиент подтверждает: получение Условий Вклада, в соответствии с которыми планируется внести денежные средства; свое ознакомление, согласие и присоединение к этим Условиям Вклада;

- Заявка на Вклад на бумажном носителе не принимается;
- Денежные средства во Вклад принимаются только от Клиента. Внесение денежных средств во Вклад третьими лицами не допускается;

- Внесение денежных средств во Вклад допускается только безналичным перечислением денежных средств со Счета (-ов) Клиента на Депозитный счет в соответствующей валюте. Одновременно с Заявкой Клиент должен отправить по Системе соответствующее платежное распоряжение, подписанное ЭЦП Клиента и/или кодом доступа с карточки доступа в установленном Банком порядке, о перечислении необходимой суммы денежных средств с одного или нескольких Счетов на Депозитный (-е) счет (-а);

- Денежные средства в сумме, указанной в Заявке на Вклад, должны быть перечислены не позднее дня, следующего за днем принятия Заявки;

- Внесение Вклада удостоверяется выдаваемым Банком Клиенту документом - выпиской. Выписка направляется Клиенту по Системе.

При обращении Клиента в офис/подразделение Банка, определяемые в соответствии с п. 4.10 Условий, Банк подписывает с Клиентом соглашение на бумажном носителе, подтверждающее параметры Вклада.

6.10 В случае принятия банком Заявки на Вклад с момента зачисления денежных средств в сумме, указанной в этой Заявке на Вклад, Вклад считается внесенным; принятая Банком Заявка на Вклад и указанные в ней Условия становятся составной частью Договора, Договор считается дополненным в письменной форме не менее, чем в двух экземплярах (Заявка на Вклад и Выписка остаются, соответственно, у Банка и Клиента и могут храниться в электронном виде).

6.11 Банк вправе отказать в принятии Заявки на Вклад/Вклада/зачислении денежных средств на Депозитный (-е) счет (-а) в любом из следующих случаев:

- если на этот момент отсутствуют действующие Условия Вклада;

- если на этот момент Условия Вклада, указанные в Заявке на Вклад, отменены или изменены;

- если условия, указанные в Заявке на Вклад, не соответствуют действующим Условиям Вклада;

- если денежные средства вносятся во Вклад с нарушением порядка, установленного Договором, в том числе п.6.9, и/или не соответствуют условиям Заявки на Вклад;

- при отсутствии на Счете (-ах) в валюте Вклада денежных средств в сумме, указанной в направленной в Банк Заявке на Вклад;

- при наличии препятствий, установленных Законодательством, для осуществления перевода денежных средств в сумме, указанной в принятой Банком Заявке на Вклад, со Счета на Депозитный счет;

- если хотя бы один из Счетов закрыт и/или Договор в части хотя бы одного Счета расторгнут;

- в иных случаях, предусмотренных Условиями Вклада и/или Договором и/или Законодательством.

6.12 Вклад может пополняться в случаях, если это предусмотрено Условиями Вклада, в соответствии с которыми он внесен или продлен.

Пополнение Вклада принимаются только от Клиента.

Пополнение Вклада вносится только безналичным перечислением денежных средств со Счета на Депозитный счет в соответствующей валюте.

Пополнение Вклада осуществляется в соответствии с соответствующими Условиями Вклада.

Суммы пополнения Вклада в нарушение условий настоящего

пункта и соответствующих Условий Вклада во Вклад не принимаются, на Депозитные счета не зачисляются и возвращаются Банком вносителю (отправителю) за счет последнего.

6.13 Возврат Банком Вклада осуществляется в день окончания срока Вклада, за исключением случая, предусмотренного п.6.14. Условий.

6.14 Если Условиями Вклада предусмотрена автоматическая (без подписания каких либо дополнительных соглашений) пролонгация и Вклад не востребован Клиентом в день истечения срока Вклада, Вклад автоматически продлевается на новый срок в соответствии с утвержденными Банком Условиями Вклада, действующими на день пролонгации для срочных вкладов с аналогичными суммой, валютой, сроком и порядком внесения, исходя из остатка денежных средств во Вкладе на последний день срока Вклада (с момента продления Условия Вклада, в соответствии с которыми осуществлено продление, становятся частью Договора). Если на день окончания срока Вклада в Банке отсутствуют Условия Вклада, предусматривающие прием срочного вклада с аналогичными суммой, валютой, сроком и порядком внесения, считается, что Клиент уполномочил Банк без дополнительных заявлений и требований со стороны Клиента вернуть Вклад Клиенту в порядке, установленном п. 6.22 Условий, а в случае невозможности вернуть Вклад в порядке п. 6.22 Условий, Договор в части Вклада считается продленным на условиях вклада до востребования, действующих в Банке на дату продления.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, применяется, если иное не предусмотрено Условиями Вклада.

6.15 В соответствии с пунктом вторым статьи 837 Гражданского Кодекса Российской Федерации Банк обязан по первому требованию Клиента выдать сумму Вклада или ее часть до истечения срока Вклада.

Если по требованию Клиента или по иным основаниям, предусмотренным Законодательством, Банк до истечения срока Вклада и в нарушение условий разрешенного снятия Вклада возвращает часть денежных средств, внесенных во Вклад, то этот Вклад считается прекращенным, и Банк возвращает Клиенту также и оставшуюся часть Вклада.

В случае изменения Законодательства и исключения из него (отмены) положений об обязанности Банка выдавать денежные средства, размещенные в срочный вклад, по первому требованию вкладчика, настоящий пункт и иные положения Договора, предусматривающие обязанность Банка досрочно возвращать Вклад или его часть по требованию Клиента, с момента вступления в силу этих изменений Законодательства утрачивают силу, а соответствующая обязанность Банка по возврату денежных средств прекращается.

Возврат по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Банком требования Клиента.

6.16 Банк выплачивает проценты на сумму Вклада в размере и в порядке, определенными в соответствии с настоящим разделом, Условиями Вклада, иными положениями Договора.

6.17 Проценты не увеличивают сумму Вклада, в том числе и в случаях, когда для Вклада установлена периодическая выплата процентов, а они не востребованы Клиентом (если иное не предусмотрено Условиями Вклада).

6.18 Проценты начисляются на денежные средства, поступившие во Вклад, со дня, следующего за днем их зачисления на Депозитный (-е) счет (-а), до дня их возврата включительно.

6.19 Проценты рассчитываются и начисляются ежедневно на остаток денежных средств Вклада по состоянию на 00 часов 01 минуту.

Проценты начисляются, учитываются и выплачиваются в валюте сумм, на которые они начисляются.

Проценты подлежат перерасчету в случае досрочного возврата суммы Вклада или части Вклада с нарушением условий разрешенного снятия Вклада или списания средств с Депозитных счетов по иным основаниям.

6.20 На денежные средства, внесенные во Вклад, проценты начисляются и выплачиваются по процентной ставке Вклада (при продлении в соответствии с первым абзацем п. 6.14 – по процентной ставке Вклада, предусмотренной Условиями Вклада, в соответствии с которыми осуществлено продление) за исключением случаев, предусмотренных п. 6.21 Условий.

При этом дополнительно к указанным выше процентам проценты по ставке, указанной в п.6.5. Условий, не начисляются.

Если иное не установлено Условиями Вклада, проценты выплачиваются одновременно с возвратом денежных средств, внесенных во Вклад.

Условиями Вклада может быть установлено, что проценты выплачиваются периодически (по истечении каждого месяца, квартала или др.) отдельно от суммы Вклада или ее возвращаемой части по требованию Клиента.

6.21 На денежные средства, внесенные во Вклад, в случае их полного или частичного возврата Банком до истечения срока Вклада по требованию Клиента с нарушением условий разрешенного снятия Вклада или по иным основаниям, установленным Законодательством, проценты рассчитываются по ставке, установленной Банком по вкладу до востребования, действующей на момент уплаты процентов, за весь срок нахождения Вклада в Банке: с даты поступления денежных средств во Вклад до даты их возврата (для Вклада, продленного на новый срок, – со дня последнего продления). Проценты выплачиваются одновременно с возвратом денежных средств.

Если по условиям Вклада Клиенту до этого выплачивались проценты, рассчитанные по процентной ставке Вклада, то проценты пересчитываются по ставке, определенной в соответствии с настоящим пунктом, и у Клиента возникает обязанность вернуть излишне полученные суммы. В этом случае:

- обязательства Банка по возврату денежных средств, внесенных во Вклад, и уплате процентов на них, и обязательства Клиента по возврату Банку излишне полученных процентов, прекращаются зачетом на соответствующую сумму;

- Банк вправе прекратить обязательства Клиента зачетом со встречными обязательствами Банка, срок исполнения которых наступил, в том числе (но не ограничиваясь) по возврату денежных средств, внесенных в иные Вклады и уплате процентов на них;

- Банк вправе удержать соответствующие суммы при возврате средств, внесенных в другие Вклады и уплате процентов на них;

- Банк вправе в безакцептном порядке списать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, при этом списании Банком с текущих счетов или ином удержании сначала списываются проценты по

ставке рефинансирования (в случае просрочки возврата ранее выплаченных процентов), затем сумма излишне уплаченных процентов.

6.22 Возврат суммы первоначального размещения, возврат Вклада или его части, уплата процентов осуществляется Банком путем безналичного зачисления денежных средств на Счет (-а) в валюте возвращаемых/уплачиваемых денежных средств.

Если на день осуществления Банком возврата/уплаты Счет в валюте возвращаемых/уплачиваемых денежных средств закрыт или зачисление денежных средств на него запрещено в соответствии с Законодательством, Банк без предоставления со стороны Клиента каких-либо дополнительных распоряжений, требований, поручений, документов или согласований конвертирует возвращаемые средства по курсу Банка, действующему на момент конвертации, в валюту другого Счета в другой валюте, который не закрыт и зачисление на который не запрещено Законодательством, и зачисляет их на этот Счет.

Счет зачисления денежных средств в случаях, установленных абзацем вторым настоящего пункта, определяется Банком следующим образом:

- при возврате/уплате денежных средств в российских рублях и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в российских рублях или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в долларах США, а в случае закрытия Счета в долларах США или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством - денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в ЕВРО;
- при возврате/уплате денежных средств в долларах США и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в долларах США или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в ЕВРО, а в случае закрытия Счета в ЕВРО или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством - денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в российских рублях;
- при возврате/уплате денежных средств в ЕВРО и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в ЕВРО или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в долларах США, а в случае закрытия Счета в долларах США или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством - денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в российских рублях.

Банк вправе в случае, указанном в настоящем пункте, направить Клиенту информационное сообщение с просьбой сообщить, на какой из действующих Счетов (на которые возможно зачисление), Клиент хотел бы получить возвращаемые денежные средства и уплачиваемые проценты с конвертации в соответствующую валюту. В случае получения Банком от Клиента соответствующего ответа посредством Системы в виде электронного документа, подписанного ЭЦП Клиента и/или кодом доступа в установленном Банком порядке, не позднее 4 (четыре) часов со времени направления информационного сообщения (если более поздний срок не установит Банк), Банк вправе осуществить возврат на Счет (-а) в соответствии с указаниями Клиента.

6.23 Денежные средства, направленные Клиентом или иным лицом на Депозитный (-е) Счет (-а) с нарушением Договора, Законодательства во Вклад или его пополнение не принимаются, на Депозитные счета не зачисляются и возвращаются Банком вносителю (отправителю) за счет последнего.

6.24 Все Вклады являются составными частями единого Вклада (Депозита) вместе с суммой первоначального размещения (при ее наличии).

6.25 Клиент обязан отслеживать проведение операций по Депозитным счетам. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

6.26 Неполучение Банком претензий Клиента по операции по Депозитному счету в течение 20 (двадцати) календарных дней после ее совершения/несовершения является выражением согласия Клиента с совершением/несовершением/учетом такой операции.

6.27 Банк осуществляет функции налогового агента в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством.

7. Раздел «Вознаграждения. Тарифы»

7.1 Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Договором и Тарифами Банка (далее - «Тарифы»), в том числе (но не ограничиваясь) связанные с открытием, обслуживанием и закрытием банковских счетов, счетов по вкладам, включая указанные в Соглашении (дополнении к Соглашению) банковские и Депозитные счета; осуществлением операций и иных действий по счетам, включая операции по указанным в Соглашении (дополнении к Соглашению) банковским и Депозитным счетам; конвертации денежных средств из одной валюты в другую; выполнением функций агента валютного контроля; заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора; с обеспечением доступа к Системе; осуществлением (исполнением) банковских операций, договоров, сделок с использованием Системы; предоставлением выписок, отчетов, иных документов и информации и осуществлением иных действий с использованием Системы; любых иных услуг и расходов в соответствии с Тарифами Банка.

7.2 Оплата осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Банком услуги, осуществления операции, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

7.3 Банк вправе в одностороннем порядке вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.; вводить новые Тарифы, дополнять, изменять Тарифы, отменять все или часть Тарифов (далее по тексту настоящего пункта все в совокупности или каждое по отдельности нововведение, исключение, изменение и отмена именуется «Изменение Тарифов»).

Банк направляет Клиенту информацию об Изменении Тарифов одним из нескольких из перечисленных способов (по усмотрению Банка): путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента;

путем направления информации sms – сообщением на телефонный номер Клиента, путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом по усмотрению Банка.

Изменение Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом до заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора на момент его заключения как действующая на момент заключения Договора редакция Тарифов.

Изменение Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, становится составной частью Договора и распространяется на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом первой (с даты, указанной в информации Банка об Изменении Тарифов, но не ранее одиннадцатого календарного дня с момента направления Банком Клиенту информации об Изменении Тарифов любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом) операции посредством Системы, что является подтверждением согласия Клиента на изменение Договора.

Банк вправе применять Изменение Тарифов, улучшающее положение Клиента, с момента принятия Банком Изменения Тарифов.

7.4 Клиент обязан не реже одного раза в течение десяти календарных дней знакомиться с информацией, направляемой Банком, если обязанность более частого ознакомления не вытекает из иных положений Договора и/или Законодательства. Банк не несет ответственности, если информация об Изменении Тарифов, направленная Банком в соответствии с настоящим пунктом, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

7.5 Для обслуживания Клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

Для различных категорий Клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

7.6 Оплата должна осуществляться Клиентом в сроки, указанные в Тарифах. Если срок в Тарифах не определен, то оплата должна уплачиваться непосредственно до оказания услуги/проведения операции/осуществления иного действия. Клиент предоставляет Банку право списывать в безакцептном порядке плату со счетов Клиента, открытых в Банке.

8. Раздел «Ответственность и порядок разрешения споров»

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством и Договором.

8.2 Банк не несет ответственности в случаях, когда с использованием предусмотренных Законодательством и Банком процедур, обеспечивающих подтверждение достоверности ЭД, не смог установить факт выдачи распоряжения или факт подписания Электронной цифровой подписью и/или кодом доступа Электронного документа лицом, не являющимся Клиентом либо представителем Клиента.

8.3 Инициативу по осуществлению сеансов связи с Банком или осуществлению каких-либо операций, сделок и иных действий проявляет Клиент. Невыполнение Банком своих обязательств, вызванных отсутствием инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком или в осуществлении каких-либо операций, сделок и иных действий, не влечет ответственности Банка.

8.4 Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, предоставленной провайдером услуг связи, невозможность установить соединение в результате обрыва связи между различными провайдерами услуг связи.

8.5 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

8.6 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Электронных документов в случае нарушения Клиентом (его представителем) условий Договора, Законодательства и иных договоров и сделок между Банком и Клиентом.

8.7 Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случае доступа к Системе третьих лиц и/или использования третьими лицами ключей и/или ЭЦП и/или кодов и/или паролей и/или логинов Клиента (его представителя).

8.8 Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента (его представителя).

8.9 Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством по Договору.

8.10 Для разрешения споров по Договору устанавливается досудебный порядок урегулирования. Сторона-инициатор спора направляет другой Стороне претензию в письменном виде по почте, телеграммой или вручает ее под роспись другой Стороне. Другая Сторона рассматривает и дает ответ на претензию в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется в письменном виде по почте, телеграммой, либо вручается под роспись Стороне-инициатору спора.

В случае несогласия с ответом на претензию либо в случае неполучения ответа на претензию в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты ее вручения другой Стороне/направления по адресу другой Стороны, определенному в соответствии с Договором, Сторона-инициатор Спора вправе обратиться в суд для урегулирования спора.

Связанные с Договором споры рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка - при подаче искового заявления Банком к Клиенту, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, - при подаче искового заявления Клиентом к Банку. Местом нахождения Банка для целей настоящего пункта является: г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1.

9. Раздел «Прочие условия»

9.1 Договор вступает в силу с момента подписания Соглашения.

9.2 Клиент вправе без применения к нему штрафных санкций в одностороннем порядке расторгнуть Договор как полностью, так и в части порядка использования Системы, документооборота с использованием Системы, в том числе возможности подписания ЭЦП и направления Электронных документов (далее в совокупности «использование Системы») и/или в части всех

или любых из счетов, указанных в Соглашении (дополнении к Соглашению) и открытых в соответствии с разделом 5 Условий. Порядок досрочного получения Клиентом Вклада определяется в соответствии с разделом 6 Условий и Законодательством. Банк вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций расторгнуть Договор в части использования Системы.

Сторона, инициирующая одностороннее расторжение Договора в соответствии с настоящим пунктом, должна уведомить об этом другую Сторону по Системе (при предоставлении такой технической возможности) и/или вручением уведомления в письменном виде и/или письмом с уведомлением о вручении и/или телеграммой с уведомлением о вручении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты получения другой Стороной заявления о расторжении, а при направлении уведомления по Системе - по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления указанного уведомления.

Если иное не вытекает из уведомления Клиента о расторжении, направленном в соответствии с настоящим пунктом, считается, что Клиент заявил о расторжении Договора полностью. Расторжение Договора полностью по инициативе Клиента, в том числе:

- является основанием для закрытия всех счетов, указанных в Соглашении (дополнении к Соглашению) и открытых в соответствии с разделом 5 Условий;
- рассматривается как требование Клиента досрочного возврата всех вкладных средств/Вкладов, внесенных в соответствии с разделом 6 Условий, и влечет применение последствий в соответствии с п.6.21 Условий.

Расторжение Договора в части использования Системы влечет последствия, предусмотренные Договором и Законодательством, в том числе (но не ограничиваясь) невозможность совершения операций, которые в соответствии с Договором могли совершаться только с использованием Системы и/или Электронных документов и/или Счета (-ов).

9.3 Порядок расторжения Договора Банком в части Счета (-ов) определяется в соответствии с Законодательством.

9.4 Если Договор (отдельные положения Договора) являлся составной частью какого-либо иного договора или документа, то в случае расторжения Договора указанные договор или документ сохраняют свое действие с исключением из их состава Договора (отдельных положений Договора), если иное не предусмотрено положениями этого договора и/или документа.

9.5 Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках.

9.6 Денежные средства на банковских счетах и вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

9.7 Банк не участвует в фондах добровольного страхования вкладов.

9.8 Банк вправе выплачивать Клиентам различные бонусы и вознаграждения в размере и в порядке, установленном Банком.

9.9 Если у Клиента возникло право на получение от Банка бонуса или иного вознаграждения в день подписания Соглашения (дополнения к Соглашению), подписания Соглашения Клиент уполномочивает Банк без подписания дополнительных документов и распоряжений со стороны Клиента (Соглашение, дополнение к Соглашению является соответствующим распоряжением) зачислить причитающиеся ему бонусы, вознаграждение на все указанные в Соглашении (дополнении к Соглашению) Депозитные счета в равных частях, проконвертировав в соответствующую валюту.

9.10 Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

9.11 В случае признания недействительными положений Договора, касающихся Вклада, денежные средства, внесенные Клиентом в соответствии с Договором, считаются внесенными на условиях вклада до востребования с выплатой процентов по ставке, установленной Банком для вкладов до востребования.

9.12 При необходимости Банк открывает Клиенту счет вклада до востребования без заключения дополнительного договора.

9.13 Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов, электронной почты в течение пяти рабочих дней со дня происшедших изменений, за исключением сведений и информации, порядок предоставления которых регулируется иными положениями Договора.

Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, об изменении иных сведений и данных, указанных в анкете, заполненной Клиентом при подписании Соглашения, а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие.)

9.14 Сообщения Банка Клиенту могут направляться посредством Системы, по известным Банку телефонам, факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту. Способ направления сообщения Банк определяет самостоятельно.

9.15 Сообщения от Клиента направляются Банку по Системе (в случае предоставления Системой такой технической возможности) по адресу: 115035 г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1, а также по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

9.16 Банк вправе передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьему лицу без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

9.17 Подписанием Соглашения Клиент предоставляет Банку право предоставлять информацию о Клиенте, его обязательствах и порядке их соблюдения третьим лицам в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, а также в иных случаях, установленных Законодательством.

9.18 Клиент обязан хранить все документы, касающиеся операций по Договору в течение сроков, установленных законодательством, но не менее 5 (пяти) лет после расторжения Договора/прекращения обязательств по Договору.