

«Авангард Интернет-Банк»:

# Валютные переводы удобнее и выгоднее, чем в офисе!

Отправлять и получать переводы on-line, отслеживать платежи, открывать вклады, оплачивать мобильную и междугороднюю связь, коммунальные услуги, Интернет, коммерческое телевидение и многое другое можно непосредственно со своего компьютера без посещения офиса Банка.

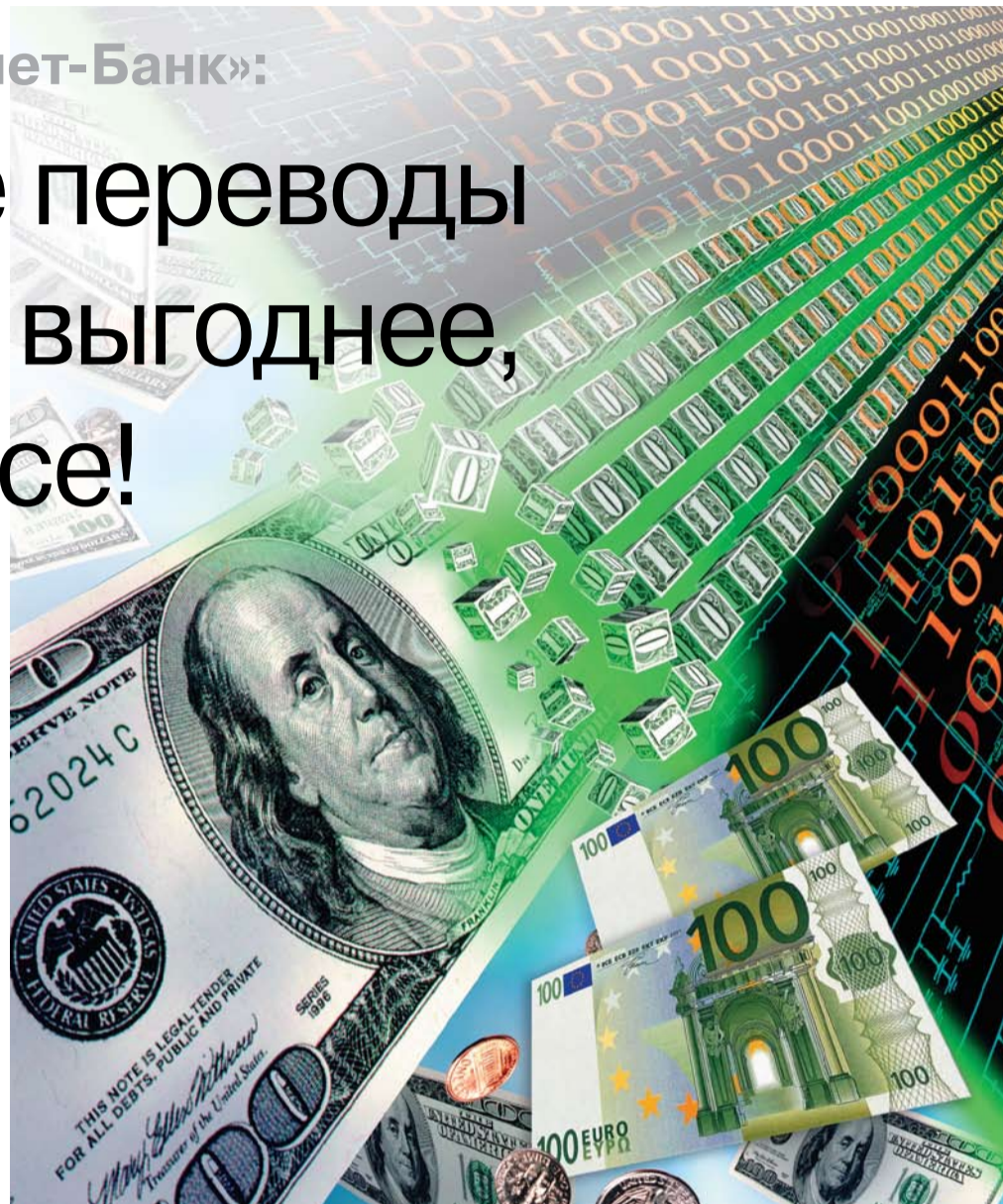
В предыдущем номере мы рассказали о возможностях рублевых переводов через Интернет-Банк и типовых платежах. Продолжая тему, остановимся на особенностях валютных переводов.

В «Авангард Интернет-Банке» можно осуществлять внутрибанковские переводы и переводы на счета в других банках, как в России, так и за рубежом, в иностранной валюте – долларах США и евро, что очень удобно для клиентов.

Такие операции имеют законодательные ограничения, подлежат определенному контролю и, в некоторых случаях, требуют предоставления дополнительных документов. Раньше для этого необходимо было обращаться в офис, причем посещать Банк приходилось 2-3 раза. Теперь такие платежи возможно проводить удаленно, и они существенно дешевле, чем в офисе. Комиссия за перевод денежных средств через Интернет-Банк составляет 0,2% от суммы операции, но не менее 15 и не более 150 долл США или евро, в зависимости от валюты перевода.

По территории России можно перечислять валюту на свой счет, открытый в другом банке без каких-либо подтверждающих документов; близкому родственнику с подтверждением родства; нерезиденту Российской Федерации с предоставлением подтверждающих документов и заявления о характере валютных операций. За пределы страны переводы в иностранной валюте можно осуществлять на свой счет с предоставлением уведомления налогового органа об открытии счета в банке за пределами России; близкому родственнику с подтверждением родства; физическим лицам резидентам (до 5000 долларов США в течение одного дня), а также физическим и юридическим лицам нерезидентам РФ с предоставлением подтверждающих документов и заявления о характере валютных операций.

Для того чтобы отправить валютный перевод необходимо заполнить распоряжение на перевод. Форма заполняется на английском языке. В документе указываются реквизиты получателя. При этом, когда перевод отправляется на счет иного лица, к нему обязательно прикладываются обосновывающие документы в соответствии с назначением перевода: копии контрактов, счетов на оплату, актов и т.п., заявление о характере валютных операций (шаблон заявления можно скачать при подготовке документов непосредственно в Интернет-Банке). Однако, в некоторых случаях, когда суть платежа понятна из его назна-



#### ОСОБЕННОСТИ ВАЛЮТНЫХ ПЕРЕВОДОВ ЧЕРЕЗ «АВАНГАРД ИНТЕРНЕТ-БАНК»:

- комиссия 0,2% от суммы операции (min 15 долл США/евро, max 150 долл США/евро);
- прикрепление подтверждающих документов непосредственно в Интернет-Банке;
- on-line конвертация по курсу Банка;
- исполнение перевода текущим днем;
- возможность сохранять шаблоны платежного поручения и документов к нему.

чения, например, при перечислении материальной помощи, подтверждающих документов не требуется. В этом случае к платежу достаточно прикрепить заявление о характере валютной операции и документ в свободной форме, дублирующий текст назначения платежа. Итоговый файл с подтверждающими документами прикрепляется в Интернет-Банке к распоряжению на перевод и заверяется кодом с карточки доступа и электронно-цифровой подписью.

Счет, с которого осуществляется перевод, может быть только валютным (в долларах США или евро), с рублевого счета отправить иностранную валюту нельзя. Если валюта перевода отличается от валюты счета, например, со счета в долларах отправляются евро, Банк осуществ-

ляет автоматическую конвертацию по внутреннему курсу.

Исполняется подобный перевод не сразу, а после прохождения необходимых этапов контроля. На каждой стадии обработки распоряжения на перевод в Интернет-банке можно видеть его статус. Если перевод отправлен до 16.00, он проводится тем же днем, если после этого времени – на следующий рабочий день. Информация обо всех совершенных операциях хранится в Истории платежей, откуда в любой момент можно распечатать распоряжение на перевод иностранной валюты. Для того, чтобы получить SWIFT-документ по проведенной операции, необходимо обратиться в любой офис Банка. Документ будет выдан в день обращения либо на следующий рабочий день.

В случае если перевод носит повторяющийся характер, полезно сохранить его в шаблонах документов. Можно сохранить основные параметры перевода. Кроме того, что особенно важно, в «Авангард Интернет-Банке» есть возможность хранить прикрепленный файл с заявлением о характере валютной операции и другими документами, необходимыми для валютного контроля. Таким образом, если на подготовку первого перевода потребуется от пяти до десяти минут, следующий платеж, с учетом готового шаблона, займет не более минуты.

Переводы через «Авангард Интернет-Банк» не только удобный и комфортный сервис. Это, прежде всего, существенная экономия средств и времени, что в ритме современного общества особенно актуально.

ожидаемую сумму перевода. Указанная сумма может отличаться от действительной суммы к выплате не более чем на 10%. Выплата перевода Western Union подтверждается вводом кода с карточки доступа и заверяется ЭЦП.

Любые, как внутренние, так и внешние переводы и платежи, в том числе переводы по системе Western Union, могут быть проведены с карточного счета в кредит. В этом случае взимается комиссия – 3% от суммы превышения собственных средств на картсчете.

рейтинг

Банку «АВАНГАРД» подтвержден рейтинг «BB +»

Агентство «Рус - Рейтинг» подтвердило Банку «АВАНГАРД» кредитный рейтинг «BB+», прогноз стабильный. Рейтинг обоснован наличием у собственника возможностей по поддержке банка, хорошим уровнем достаточности капитала и хорошим качеством управления ликвидностью, устойчивыми рыночными позициями.

Ресурсная база устойчива при существенной концентрации на краткосрочных и онкольных обязательствах, стоимость фондирования находится на среднерыночном уровне. Качество активов, преимущественно представленных кредитным портфелем, оценивается агентством положительно.

технологии

Авангардный iPhone

Банк «АВАНГАРД» разработал специальную версию Интернет-Банка для iPhone.

Система автоматически распознает устройство, с которого осуществляется доступ и предлагает клиенту воспользоваться специальным меню и упрощенным интерфейсом. Владельцы популярного смартфона могут не только получать информацию по счетам и просматривать выписки, но и осуществлять типовые платежи, переводить деньги между своими счетами в Банке, а также конвертировать средства из одной валюты в другую. Кроме того, система позволяет с помощью заранее подписанных шаблонов осуществлять переводы внутри Банка на счета других клиентов, внешние рублевые и валютные переводы, а также денежные переводы Western Union.

Безопасность проведения операций обеспечивается вводом одноразового кода с карточки доступа.

ваша карта

Бесплатное «Метро» для активных клиентов

Банк «АВАНГАРД» приступил к бесплатному выпуску и обслуживанию MasterCard Метро для активных держателей карт. Комиссия за очередной год обслуживания не взимается, если среднемесячный оборот по операциям оплаты товаров и услуг, а также получения наличных в кредит составляет не менее 20 тыс. руб. за предыдущие 12 месяцев. В том случае, если картсчет открыт менее года назад, общий оборот должен составлять не менее 240 тыс. руб.



В зависимости от типа счета клиент может получить кредитную или расчетную карту.

MasterCard Метро Банка «АВАНГАРД» объединяет два продукта: она является одновременно бесконтактным проездным билетом Московского метрополитена и полноценной картой международной платежной системы MasterCard. Как проездной карта лишена всех ограничений стандартного билета метро: количество поездок по карте не ограничено, временной интервал между проходами не установлен.

Цена одной поездки совпадает с ценой билета в метро, а общая стоимость такого проездного за календарный месяц зависит от суммарного количества поездок. Это удобно не только постоянным пассажирам Метрополитена, но и тем, кто пользуется этим видом транспорта нечасто.

## Western Union через Интернет-Банк

Отдельная категория переводов через «Авангард Интернет-Банк» – денежные переводы Western Union. «АВАНГАРД» – первый банк в России, предоставивший клиентам такую возможность.

Отличительная особенность переводов Western Union – быстрота. Деньги становятся доступны адресату уже через несколько минут после отправления, при этом откры-

тия счета для получения средств не требуется.

Переводы по России можно отправить только в рублях. За границу – в российских рублях и долларах США.

При отправлении в Интернет-Банке заполняется соответствующий бланк с указанием фамилии, имени и отчества получателя, страны, региона и города назначения, а также суммы перевода. После подтверждения платежа кодом с карточки доступа и ЭЦП, системой генерируется код МТСН, необхо-

димый для получения денежных средств адресатом.

Сохраненный шаблон перевода может быть использован при повторном платеже тому же получателю.

В «Авангард Интернет-Банке» можно не только отправлять, но и получать переводы на свой счет через систему Western Union.

Для получения перевода Western Union необходимо ввести контрольный номер (МТСН), валюту перевода, страну отправителя и

ваша карта



## Карта к отпуску

Лето - это отдых, путешествия в интересные места и экзотические страны. Отпуск всегда сопряжен с определенными расходами. Именно поэтому удобство, безопасность и дополнительные возможности банковских карт делают их незаменимой частью любой поездки.

Расплатиться картой можно при заказе тура в агентстве. Однако если вы организуете отпуск самостоятельно, банковская карта - самый удобный способ предварительной оплаты проживания и билетов. Безусловно, забронировать отель и купить билеты можно и без карты, но это достаточно долго и непросто. Чтобы забронировать гостиницу в любой стране мира, достаточно через Интернет предоставить реквизиты своей карты.

Сегодня почти все авиа- и железнодорожные компании продают билеты через Интернет. И оплата картой здесь - часто единственно возможный способ расчета.

За рубежом карта необходима при аренде автомобиля. Делать это за наличные довольно неудобно, так как при аренде нередко на счете резервируются большие средства, чем сумма окончательной оплаты.

При въезде в гостиницу осуществляется операция check-in - карта предъявляется как платежное средство. При этом, как правило, проводится пробная авторизация на символическую сумму для подтверждения платежеспособности гостя.

Картой можно пользоваться во время пребывания в отеле, и не предъявляя ее. Рестораны, мини-бары, румсервис и бутики, находящиеся на территории гостиницы, могут предоставлять услуги и товары, исходя из того, что расчет будет произведен по карте, заявленной клиентом как платежное средство. При выезде из отеля производится операция check-out, максимально упростить которую и для клиента, и для гостиницы помогает банковская карта. Дело в том, что на момент, когда клиент покидает отель, еще не известна итоговая сумма всех оказанных услуг. Поэтому после процедуры check-out возможно появление дополнительных расходов, оформленных в виде отдельной операции. Это определенный риск, но это и достоинство. Гость не тратит свое личное время, а отель может произвести полный расчет уже после того, как клиент его покинул.

Одно из безусловных преимуществ кредитной карты в том, что она позволяет бесплатно гарантировать оплату аренды машины или проживания в отеле. Конторы по прокату автомобилей и гостиницы обычно блокируют сумму большую, чем понадобится на самом деле для оплаты. Но в случае с расчетной картой - это будут личные деньги

клиента, которые станут доступны лишь после разблокировки, на что может уйти несколько недель. В случае же с кредитной картой - это будут деньги в рамках кредитного лимита, и их блокировка ничего не будет стоить владельцу карты, поскольку средства не списываются, а лишь «замораживаются» на счете.

Картой можно не только оплатить отель или аренду автомобиля. Также она будет полезна и при оплате проезда по автобану. Наконец, самое очевидное применение кредитной карты за рубежом, когда можно воспользоваться не только личными накоплениями, но и средствами Банка - шопинг, который для многих является одной из целей поездки. И, конечно, карта позволяет в любой момент получить наличные через банкомат.

Для клиентов, выезжающих за рубеж, в Банке «АВАНГАРД» предусмотрены дополнительные услуги. В любом

Для клиентов, выезжающих за рубеж, предусмотрены дополнительные услуги: международный страховой полис, карты Priority Pass и IAPA

офисе можно оформить международный страховой полис, более дешевый и обширный, нежели стандартная страховка в турфирмах. Это удобно и выгодно не только при частых поездках за границу, но даже тем, кто выезжает только на 2 недели не чаще двух раз в год. Наличие полиса позволит не беспокоиться о непредвиденных расходах, связанных с получением срочной медицинской помощи. Действует страховка по всему миру в течение года. Количество выездов не лимитировано.

Другая, не менее полезная услуга - предоставление держателям карт платежной системы MasterCard допуска в залы первого класса и VIP-залы аэропортов по карте Priority Pass. В России такая возможность есть в аэропортах Шереметьево, Внуково в Москве и Пулково в Санкт-Петербурге. За рубежом применение карты Priority Pass шире - более 500 аэропортов мира. Помимо повышенной комфортности VIP-зала и бесплатного шведского стола клиент получает возможность воспользоваться бизнес-услугами, такими как: Интернет, факс, комната переговоров и др.

Владельцы карт Банка также могут заказать международную дисконтную карту IAPA, позволяющую получать скидку до 50% от стоимости номеров в более чем 20 000 отелей по всему миру; скидку до 30% в 10 000 пунктах проката автомобилей Avis, Hertz, National, Europcar, Holiday autos; пользоваться системой поиска утерянного багажа и ключей.

Таким образом, карта Банка «АВАНГАРД» обеспечивает своему владельцу дополнительные возможности и максимальный комфорт.

безопасность

## Рекомендации по безопасному использованию карт

В целях предотвращения возможности проведения несанкционированных операций по банковским картам придерживайтесь, пожалуйста, следующих правил:

— Подпишитесь на бесплатную услугу SMS-информирования. Это позволит контролировать операции по карте в режиме реального времени.

— Чаще проверяйте выписку по карточке в офисах Банка или через Интернет-Банк.

— Ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свой ПИН-код, в том числе родственникам, знакомым, кассирам и сотрудникам банков, в том числе сотрудникам Банка «АВАНГАРД».

— Запомните ПИН-код, а если не можете это сделать - измените его на более удобный. Храните ПИН-код отдельно от карты в неявном или недоступном для посторонних виде.

— Не показывайте без необходимости карту посторонним.

— Получая деньги в банкомате, убедитесь, что никто не видит набираемый ПИН-код.

— Не предъявляйте карту к оплате, если кассир или торговая точка не вызывают доверия.



— Ограничьте использование карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины, Индонезия и др.) и Африки (ЮАР и др.), а также в таких курортных зонах, как Турция, Египет, Болгария.

— При получении наличных средств, особенно в Турции, настоятельно рекомендуем пользоваться банкоматами или отделениями известных банков. При получении наличных в отделениях банка для оформления операции всегда требуется паспорт.

— Ни в коем случае не получайте наличные средства в магазинах, лавках, почтовых отделениях и т.д. Мошенники могут привлечь Вас низкой комиссией за получение наличных, или же возможностью получить наличные мелкими купюрами.

— Сохраняйте все документы по проведенным операциям, в том числе и по неуспешным.

— Если есть подозрения, что данные карты стали известны третьим лицам, нужно обязательно обратиться в Банк для блокировки и перевыпуска карты.

— В случае утраты карты незамедлительно сообщите об этом в круглосуточную службу клиентской поддержки по телефону 8 (800) 333 98 98.

как это сделать

## Как оплатить жилищно-коммунальные услуги через «Авангард Интернет-Банк» на примере ГУП ВЦКП ЖХ (Санкт-Петербург)

1 Используя свой логин и пароль, войдите в Интернет-Банк

2 Выберите вкладку «Платежи»

3 Выберите вкладку «Типовые платежи»

4 Выберите регион и нажмите кнопку «Коммунальные услуги»

5 Введите параметры платежа

6 Выберите счет списания

7 Укажите точную сумму платежа

8 Подтвердите операцию вводом кода с карточки доступа

в тему

## Что надо знать при использовании карты за рубежом

Советует Заместитель Председателя Правления Банка «АВАНГАРД» Валерий ТОРХОВ:

Нужно быть готовым к тому, что большинство операций, произведенных по вашей карте, будет выражено в национальной валюте страны пребывания, и валюта операции может отличаться от валюты счета.

При этом важно обращать внимание на те документы, которые Вы подписываете, а также на сумму, указанную на дисплее при вводе подтверждающего

ПИН-кода. Дело в том, что во многих терминалах есть техническая возможность оформления валюты операции в рублях, даже если в магазине все цены в евро и в момент, когда Вы с кассиром производите расчет, называется сумма в евро. Курс местной валюты к рублю в торговой точке (курс обслуживающего терминал банка) может быть довольно высоким. Поэтому стоит сравнить итоговую сумму с заявленной и самостоятельно оценить выгодность конвертации.

Когда операция оформляется в местной валюте, нужно знать, что:

— если валюта операции и валюта счета отличаются, и операция совершена за рубежом, будет произведена конвертация по внутреннему курсу Банка, при этом комиссия за конвертацию при трансграничной операции составит 0,75%;

— если валюта операции и валюта счета совпадают, то, несмотря на то, что операция совершена за рубежом, комиссия не взимается, так как конвертация не осуществляется.

Оперативно контролировать расходы поможет услуга SMS-оповещения по операциям по карте, которая работает и за рубежом.

Если у Вас возникли сомнения по поводу проведенной операции, Вы в любой момент можете получить необходимую информацию, воспользовавшись «Авангард Интернет-Банком». Глубокая детализация каждой операции позволит узнать место, дату, время ее проведения, курсы конвертации при авторизации и списании, посмотреть не авторизованные платежи и даже причину отказа.

монетный двор

## Продажа памятных и инвестиционных монет

Банк «АВАНГАРД» реализует по привлекательным ценам памятные и инвестиционные монеты из драгоценных металлов, выпущенные в обращение Банком России. Каждая серия монет уникальна и не чеканится повторно. Монеты продаются в специальной упаковке и являются не только предметом коллекционирования, но и хорошим подарком.

Металл, проба	Год выпуска	Изображение монеты	№ по каталогу ЦБ РФ, наименование монет	Достоинство (номинал), руб.	Достоинство без комиссии и налога, руб.	Масса, (грамм)	Кач-во	Цена продажи, вкл. НДС, руб./шт. *
Инвестиционные монеты (не облагаются НДС **)								
Золото 999	2009		№ 5216-0060, «Георгий Победоносец»	50	7,78	а/ц		10600,00
Серия: «Золотое кольцо России»								
Золото -999, Серебро -925	2008		№ 5612-0005, «Переславль-Залеский»	5		Au-23,3 Ag-16,2	пруф	30000,00

\* цены действительны на 30.06.2010  
\*\* в соответствии с положениями статьи 149 части второй Налогового кодекса РФ.