

Полеты с «АВАНГАРДОМ»

частным
лицам

В банк за авиабилетом

В офисах и на сайте Банка «АВАНГАРД» начались продажи авиабилетов на рейсы любых авиакомпаний. «АВАНГАРД» - единственная в России кредитная организация, предлагающая такую услугу. Внедряя ее, Банк ставил целью пополнить спектр предложений новым удобным сервисом, привлечь за счет этого новых клиентов и повысить лояльность существующих. По этой же причине авиабилеты предлагаются по весьма привлекательным ценам - они находятся в том же стоимостном диапазоне, что и у наиболее популярных билетных интернет-агентств.

Купить авиабилет могут все желающие в любом офисе Банка, в том числе и те, кто еще не стал клиентом «АВАНГАРДА». Процедура покупки проста и несущественно отличается от покупки в кассе авиакомпании или туристического агентства: нужно иметь при себе паспорт (а также загранпаспорт - если Вы летите за границу) и средства для оплаты билетов. Операционист предложит на выбор несколько вариантов полета и поможет подобрать оптимальный. Если Вы покупаете билет не только для себя, необходимо предъявить оригиналы или копии документов других пассажиров. При оплате билетов в кассе Банка взимается комиссия в размере 0,5% от их стоимости (минимально - 70 рублей). После оплаты операционист выдаст распечатки электронных билетов.

Самостоятельно подобрать маршрут и купить билеты без комиссии можно через «Авангард Интернет-Банк». Чтобы пользоваться этой системой, нужно стать держателем любой карты Банка и простейший способ это сделать - получить в любом офисе Express Card. Оформление этой карты абсолютно бесплатно и займет не более 5-ти минут.

Зайдя в раздел «Авиабилеты» Интернет-Банка, Вы можете выбрать маршрут, авиакомпанию, рейс, далее - забронировать и оплатить билеты с любого текущего или карточного счета (как в рублях, так и в долларах США/евро), а также в кредит. Комиссия за покупку билетов через Систему не взимается. Если оплата в Интернет-Банке проведена в кредит, операция будет льготной - Банк может предоставить беспроцентный кредит сроком до 200 дней. Во время всего процесса покупки можно отслеживать статус операции («забронирован», «оплачен», «использован» и др.). После того, как билет будет выписан, покупатель получает возможность самостоятельно в любое время до вылета распечатать электронный билет. Преимущества покупки авиабилета в Интернет-Банке очевидны - это не только экономия средств, но и времени.

Вернуть билет, если возникнет такая необходимость, можно обратившись в офис, где он был приобретен, или в Службу клиентской поддержки - при самостоятельной покупке в «Авангард Интернет-Банке». Возврат (если он возможен) осуществляется по правилам авиакомпаний.

Важно, что при покупке авиабилетов в «Авангард Интернет-Банке» клиентам начисляются бонусные мили, которыми можно оплатить последующие покупки билетов, чего не происходит при оплате в офисе.

Еще одно преимущество, которое имеет покупка билетов в «Авангард Интернет-Банке» - если Вы участвуете в бонусной программе какой-либо авиакомпании, при покупке билета на ее рейс Вам будут начислены мили по обеим программам.

По миру за мили

Следом за введением услуги по продаже авиабилетов, Банк «АВАНГАРД» предложил клиентам новый уникальный продукт - карты MasterCard World Airbonus и MasterCard World Airbonus Premium. Эти карты позволяют своим держателям накапливать бонусные мили, оплачивая картой практически любые товары и услуги, и, в отличие от кобрендовых с авиакомпаниями продуктов других банков, использовать их для оплаты полетов на самолетах любых авиакомпаний в любых направлениях.

Кроме того, держателям карт Airbonus и Airbonus Premium доступны широкие возможности для удобной и выгодной оплаты как самих путешествий, так и связанных с ними услуг. По картам предоставляются многочисленные бонусы и скидки в рамках программы MasterCard Избранное в России и за границей, бесплатная страховка от



компании Chartist с суммой страхового покрытия 60 000 евро в год, скидки по собственной дисконтной программе Банка «АВАНГАРД». Держатели Airbonus Premium могут бесплатно получить карты Priority Pass и IAPA.

Помимо этого, на держателей карт распространяются все преимущества карт Банка «АВАНГАРД», включая бесплатное детальное sms-информирование (более 50 видов сообщений), которое можно настроить самостоятельно и бесплатный доступ к «Авангард Интернет-Банку», который позволяет в режиме on-line 24 часа в сутки осуществлять широкий круг банковских операций.

Кредитные карты Airbonus дают возможность воспользоваться беспроцентным кредитом Банка на срок до 50 дней. Кредитный лимит устанавливается индивидуально для каждого клиента, при этом по мере накопления положительной кредитной истории он может быть существенно увеличен.

Мили за покупки

Чтобы получить мили по картам Airbonus, не нужно участвовать в специальных акциях или расплачиваться в конкретных торговых точках. Достаточно пользоваться картой как Вы привыкли: оплачивать покупки в любых магазинах и предприятиях сферы услуг, где принимают к оплате карты MasterCard. Одна миля начисляется: на карту Airbonus за каждые 30, а на Airbonus Premium - за каждые 20 потраченных рублей. При оплате билетов в Интернет-Банке количество начисляемых миль указывается в процессе бронирования.

Исключение составляют операции оплаты: авиабилетов вне системы «Авангард Интернет-Банк», товаров в супермаркетах METRO Cash and Carry на территории РФ, услуг ресторанов быстрого питания (фаст фуд) на территории нашей страны (если сумма чека не превышает 900 рублей), а также типовые платежи, конвертация и переводы в Интернет-Банке.

Сразу после оформления карты держатель Airbonus получает в подарок 500, а держатель Airbonus Premium - 1000 приветственных миль.

Как потратить мили

Накопив необходимое количество миль, ими можно оплатить авиабилеты в системе «Авангард Интернет-Банк». И за эту покупку тоже начисляются бонусные мили!

Стоимость билетов в Интернет-Банке указывается как в рублях, так и в миях, что очень удобно - сразу понятно, достаточно ли накоплено миль для оплаты билета. Цена билета в миях привязана к цене в рублях, за счет чего, приобретая билет в пору сезонных скидок или при проведении акций авиакомпаний, можно получить дополнительную экономию.

Детальная информация

В Интернет-Банке представлена максимально полная информация по услуге. Зайдя в раздел «Авиабилеты» и выбрав вкладку «Бонусные мили», Вы получите детальные сведения о полученных миях за заданный период времени и отдельно - о бонусных миях, начисленных по картам Airbonus: количество доступных и ожидаемых миль - если покупка билетов уже оформлена, но перелет еще не совершен, а также информацию об отмененных миях - если билет по тем или иным причинам был возвращен.

Во вкладке «Билеты и брони» можно увидеть перечень забронированных и/или оплаченных билетов, исполненных операций.

Оформить карту

Получить кредитную или расчетную карту Airbonus очень просто. Достаточно заполнить заявление в одном из офисов Банка или на сайте www.avangard.ru (для кредитных карт). Обычный срок оформления карты - не более 5 дней, однако он может быть увеличен при рассмотрении заявки на кредитную карту (если понадобятся дополнительные документы) или при оформлении карты в региональных офисах.

Стоимость первого года обслуживания составляет 1000 рублей для карт Airbonus и 5500 рублей для Airbonus Premium или соответствующую сумму в валюте картсчета.

Если в течение года среднемесячный оборот по карте Airbonus по операциям оплаты товаров и услуг - как в кредит, так и за счет собственных средств, а также сумма операций получения наличных в кредит, конвертации и перечисления в Интернет-Банке за счет кредитных средств, будет более 30 000 рублей - стоимость годового обслуживания карты сохранится и на следующий год. Если среднемесячный оборот будет менее 30 000 рублей, стоимость очередного года обслуживания составит 3000 рублей.

Первый миллион

НОВОСТИ

Банк «АВАНГАРД» выпустил миллионную банковскую карту. Получателем юбилейной карты стала клиент офиса Банка в г. Чебоксары старшая медсестра ГУЗ «Республиканская клиническая больница» Л.С. Николаева. От имени руководства Банка ей была вручена карта премиальной категории MasterCard Gold с бесплатным годовым обслуживанием и ценный памятный подарок - ЖК телевизор Sony.



Вручение состоялось в ходе проведения пресс-конференции - презентации Банка. Участниками мероприятия стали топ-менеджеры Центрального и Чебоксарского офисов Банка, представители Администрации г. Чебоксары, руководители предприятий города - клиентов Банка, а также корреспонденты ведущих региональных СМИ.

Участники пресс-конференции получили информацию о проектах Банка, реализованных для предприятий и жителей г. Чебоксары и Республики Чувашия. Одному из них - совместному проекту «Школьное питание» Администрации г. Чебоксары и Банка «АВАНГАРД» было посвящено выступление С.В. Кудряшова - начальника Управления образования городской администрации. Он пожелал «АВАНГАРДУ» дальнейшей успешной работы и вручил Благодарность руководству Банка. Высокая оценка работе Банка была дана в выступлениях Ю.В. Малова, директора Компании «Строительные покрытия», А.Ю. Данилова, директора ИКФ «Альянс» и В.Л. Гурджияна, доцента ЧГУ им. И.Н. Ульянова.

наши достижения

Национальный кубок - наш!

Сотрудники Банка «АВАНГАРД» доказали, что являются первыми не только в профессиональных вопросах. Наша команда во второй раз в своей истории завоевала Национальный банковский кубок по мини-футболу и стала двукратным обладателем Кубка Корпоративной Футбольной Лиги 2011. А чуть ранее футболисты «АВАНГАРДА» уже в четвертый раз стали победителями чемпионата Корпоративной футбольной лиги... За счет чего же достигаются победы? Ответ на этот вопрос дает человек, который знает команду лучше всех - ее капитан Дмитрий Кравцов: «Сильными сторонами нашей команды являются сплоченность и командный дух, которые выработались за годы турнирных битв, не последнюю роль играет высокое индивидуальное мастерство игроков. На различные турниры нас часто сопровождает большая группа поддержки и это тоже - мощный стимул».

Вперед, «АВАНГАРД», так держать!



в тему

Правильный маршрут

В карточной программе Банк «АВАНГАРД» ставит акцент на развитие высокотехнологичных продуктов.

В сентябре 2010 года Банк выпустил премиальные карты MasterCard World со специальными льготами и бонусами для тех, кто много путешествует, ценит комфорт и высокий уровень сервиса. Этот продукт в сочетании с комбинацией высокотехнологичных IT-решений: средствами глубокой детализации информации по счетам и по бонусам в Интернет-Банке, онлайн-управления

расходными лимитами, поддержкой технологии SecureCode (3D Secure) для безопасных операций оплаты в Интернете, механизмами настройки sms-сервиса был высоко оценен нашими клиентами. В своих новых карточных продуктах на базе World - Airbonus и Airbonus Premium - Банк еще более повысил уровень технологичности, заменив бонусы в денежном выражении на мили (заодно освободив клиентов от налоговых последствий) и совместив их с системой покупки авиабилетов в Интернет-Банке. Нелишне сказать, что система автома-

тического бронирования авиабилетов, по мнению экспертов, - одна из самых сложных для реализации IT-технологий. В скором времени планируется дополнить перечень наших предложений рядом новых высокотехнологичных продуктов, которые, как мы уверены, понравятся нашим клиентам и помогут тем, кто еще не определился с финансовым партнером, остановить свой выбор на Банке «АВАНГАРД».

Валерий Торхов
Заместитель Председателя Правления
Руководитель розничного направления

Уникально, просто, доступно



Банк «АВАНГАРД» известен на российском банковском рынке как признанный лидер по внедрению современных, востребованных клиентами услуг, многие из которых являются собственными «ноу-хау» и уникальны для российского рынка.

О том, что это не пустые слова, говорят цифры. Совокупная клиентская база юридических лиц возросла за прошедший год почти в полтора раза, при этом темпы роста были существенно выше, чем в предыдущие годы. И помимо других важных факторов - успешной работы корпоративных менеджеров и активного расширения региональной сети - важную роль в этом сыграл вывод на рынок новых продуктов, о некоторых из которых речь пойдет далее.

Наличные без проблем

Выходные и праздничные дни для многих российских компаний, особенно из сферы розничной торговли и услуг, сопряжены с постоянными сложностями при проведении финансовых операций.

«АВАНГАРД» предлагает уникальную комплексную технологию операций с наличными денежными средствами. Она позволяет просто, безопасно, с минимальными потерями времени внести и получить наличные в любом из офисов Банка или в его круглосуточных банкоматах и терминалах cash-in.

Важнейшие элементы этой технологии:

- Cash-Card – карта для проведения операций с наличными;
- возможность внесения и снятия наличных на основании электронного документа;
- специализированный сервис по организации оплаты товаров и услуг физическими лицами.

Карта Cash-Card позволяет заменить бумажный чек, бумажное объявление на взнос наличных, электронной заявкой через систему «Авангард Интернет-Банк», дает возможность снять средства или внести наличную выручку на счет в любом офисе Банка, независимо от региона и офиса ведения счета предприятия. При этом получение наличных в сумме до 600 тыс. рублей возможно без предъявления удостоверяющего личность документа.

Для проведения операции с наличными клиенту достаточно выбрать удобный офис и время проведения операции, отправить заявку через систему «Авангард Интернет-Банк», получить разовый ПИН-код и направить своего

представителя с Cash-Card в Банк. Весь процесс обслуживания в Банке займет несколько минут, а внесенная наличная выручка будет мгновенно зачислена на счет компании.

Сервис внесения наличных по Cash-Card особенно удобен предприятиям с ежедневной наличной выручкой, которую по окончании рабочего дня, включая выходные и праздничные дни, можно сдать в любой ближайший офис «Авангард-Экспресс».

Карта выпускается всем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям – пользователям системы «Авангард Интернет-Банк».

Касса не нужна

Сервис по приему платежей от клиентов - физических лиц позволяет клиентам Банка легко и удобно организовать оплату своих товаров и услуг по всей территории России, а также получить экономию за счет отказа от организации собственных касс и заказа инкассации.

Чтобы воспользоваться услугой, компании необходимо направить через Интернет-Банк Заявку на внесение наличных физическими лицами без открытия счета (с указанием ФИО и паспортных данных плательщиков, сумм платежей, дат операций и офисов Банка для их проведения) или Ведомость платежей (в этом случае операции могут проводиться в любом офисе Банка в течение 32 дней).

Плательщику достаточно предъявить документ, удостоверяющий личность и внести наличные, которые будут оперативно зачислены на расчетный счет компании.

Зачисление платежей проводится одним из двух способов по выбору компании: или платеж зачисляется в момент его обработки и проходит по выписке отдельной строкой или все внесенные в течение операционного дня платежи зачисляются по его завершению единым реестром.

Данный сервис особенно удобен компаниям, оказывающим услуги в сфере туризма, образования, строительства и ремонта, торгующим дорогостоящими товарами (недвижимость, транспортные средства, мебель, предметы интерьера).

Зарплата онлайн

Российские банки в работе с корпоративными клиентами все чаще предлагают системы удаленного банковского обслуживания, позволяющие управлять банковскими счетами

в режиме реального времени. Однако у каждого банка свой перечень услуг и свои технологии. Особенностью системы «Авангард Интернет-Банк» является то, что она разработана собственными силами специалистов Банка на основе лучшего мирового опыта и предложений клиентов. Ее возможности постоянно расширяются, появляются новые сервисы и услуги, становится более простой и удобной навигация.

Это в полной мере касается функционала Системы, связанного с «зарплатными проектами». В настоящее время начислять заработную плату на счета работников, открытые в Банке «АВАНГАРД», очень удобно. Зарплатную ведомость можно создавать непосредственно в Системе или загружать туда Excel-файл или импортировать документ из бухгалтерской программы. При этом проверка достаточности средств на счете компании и правильности заполнения реквизитов получателя производится в автоматическом режиме. Для выплаты зарплаты можно использовать целевую кредитную линию и средства «интрадей».

Обработка зарплатной ведомости производится Банком практически в режиме on-line, при этом можно контролировать все ее стадии. Отменена комиссия за зачисление средств, а подключение предприятия к проекту теперь происходит не в рамках договора, а на основании служебной записки его топ-менеджера.

Время зачисления заработной платы может быть установлено для каждого работника или подразделения предприятия индивидуально, причем даже на нерабочее время – после окончания смены или на выходные дни. Средства будут зачислены автоматически, что особенно удобно, если предприятие имеет сменный график работы сотрудников.

Все эти меры сделали «Зарплатный проект» Банка «АВАНГАРД» заметно более привлекательным для клиентов. Так, если в августе 2010 г. в Банк поступило 33 зарплатные ведомости, то в декабре через Систему их прошло уже около 2000, из которых более 50 – с заявками на использование целевого «зарплатного кредита».

Без перерывов и выходных

Мы живем в удивительно большой и протяженной стране, в которой 10 часовых поясов, при этом денежные расчеты ведутся только рейсами и только в рабочее время региона. Работу ЦБ РФ изменить сложно. Зато мы смогли изменить режим работы Банка так, как это удобно нашим клиентам.

В конце 2010 года Банк перешел на прием и обработку платежей в режиме «24/7». Теперь все внутренние платежи, зарплатные ведомости, заявки на внесение/получение наличных обрабатываются круглосуточно и без выходных. Таким образом, корпоративным клиентам, имеющим подразделения и бизнес-партнеров в разных частях страны, предложен инструмент бесперебойных расчетов, позволяющий преодолеть временную разобщенность регионов и проводить платежи даже в длительные праздничные «каникулы», когда не работают системы переводов.

Новая услуга позволяет вносить и получать денежные средства, сдавать выручку, зачислять зарплату и отправлять денежные переводы 24 часа в сутки 365 дней в году. Зачисление и списание средств осуществляются мгновенно по всей территории России. Офисы Банка «АВАНГАРД» принимают и выдают денежные средства в любое удобное для клиента время.

Помимо прочего, используя систему «Авангард Интернет-Банк», клиент может вести круглосуточный мониторинг своих средств, лично наблюдая за ходом всех финансовых операций. Таким образом, обеспечивается дополнительная безопасность (клиент всегда в курсе состояния его денежных средств) и предельно упрощается бизнес-планирование.

как это сделать

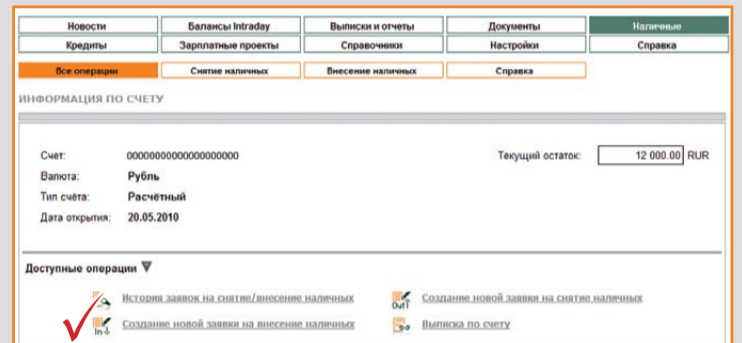
Как внести наличные на счет компании с помощью Cash-Card

Для внесения наличных в офисе Банка или банкомате/cash-in представителю компании, помимо Cash-Card требуется знать разовый ПИН-код, получить который нужно в системе «Авангард Интернет-Банк»

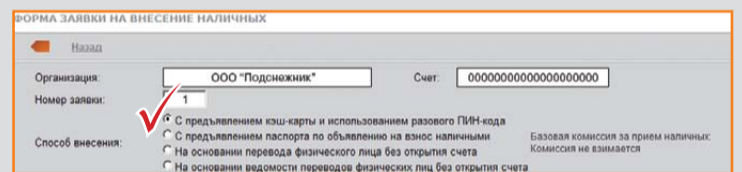
1 На странице компании в Интернет-Банке зайдите в раздел «Наличные» и выберите счет в рублях, на который вы бы хотели внести средства.



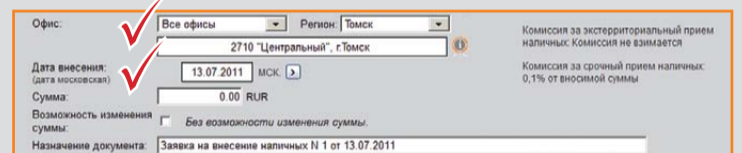
2 Выберите опцию «Создание новой заявки на внесение наличных»



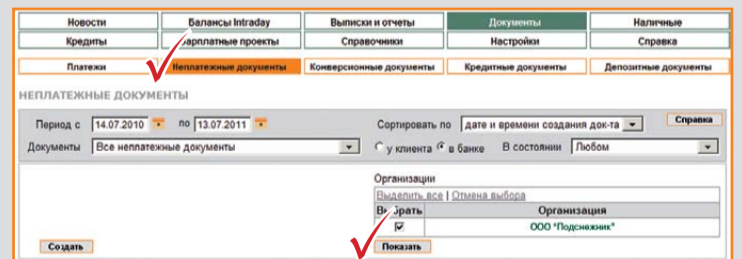
3 Заполните Форму заявки на внесение наличных. В поле «Способ внесения» выберите вариант «С предъявлением кэш-карты и использованием разового ПИН-кода»



4 В поле «Офис» укажите тот офис, в котором вы хотели бы осуществить внесение средств, а в поле «Дата» - дату внесения средств (время указывать не нужно)



5 Для просмотра разового ПИН-кода в разделе «Документы» нужно выбрать закладку «Неплатежные документы» и, поставив отметку «в банке», нажать кнопку «Показать»



6 Выберите нужную заявку из появившегося списка



7 Если заявка находится в состоянии «Акцептовано Банком», при просмотре заявки нажмите кнопку «Показать ПИН-код». Разовый ПИН-код появится в соответствующем окошке.

Присвоен разовый ПИН-код

Критерии успеха

Хорошие корпоративные клиенты – предмет постоянной борьбы между банками. Особенно острой она становится в настоящее время, когда перечень услуг и условия их предоставления у большинства российских банков практически не от-

личаются. Выиграть в этой борьбе можно только предложив клиентам что-то реально более удобное, выгодное, требующее минимальных затрат времени. Банк «АВАНГАРД» умеет точно соответствовать ожиданиям клиентов, раз за разом создавая но-

вые продукты и сервисы уникальные по своему качеству и потому активно востребованные рынком.

Сергей Мокрышев
Вице-Президент Банка «АВАНГАРД»
Руководитель корпоративного направления

в тему