

Авангардный Интернет-Банк

По оценкам экспертов, отраженным в многочисленных публикациях и рейтингах, Банк «АВАНГАРД» создал одну из лучших на российском банковском рынке систем дистанционного обслуживания.

Это мнение подтверждено корпоративными и частными клиентами Банка, которые все более активно пользуются «Авангард Интернет-Банком». Так, доля корпоративных клиентов, пользующихся дистанционными услугами, за 2010 год возросла с 47 до 67%, за 2011 год – до 82%. По региональной сети динамика еще более впечатляющая – 57% на 01.01.2010, 77% на 01.01.2011 и 90% на 01.01.2012.



В банк через терминал

Пока существует наличное денежное обращение, для клиентов банков сохранится необходимость посещать их офисы – как минимум для того, чтобы внести деньги в кассу или их получить.

К сожалению, поездка в банк для любого менеджера предприятия или частного лица – это затраты рабочего или личного времени. И важнейшим элементом повышения качества клиентского обслуживания является снижение этих затрат или, если смотреть со стороны банка, – повышение пропускной способности офиса.

Банк «АВАНГАРД» создал по всей стране широкую сеть отделений и разработал технологию работы с наличными, которая позволяет совершать кассовые операции с минимальными потерями времени. Следующий, очень значимый шаг сделан с реализацией во втором полугодии 2011 года проекта по оснащению клиентских офисов электронными терминалами, обеспечивающими доступ к системе «Авангард Интернет-Банк».

Их установка дает клиентам целый ряд новых возможностей. Во-первых, теперь даже в экспресс-офисах стал доступен практически полный набор услуг, предоставляемых Банком, т.е. функциональность офисов резко повысилась. Во-вторых, пользоваться Интернет-Банком выгодно – ряд услуг можно получить по заметно более низким тарифам.

ОДНИМИ ИЗ ПЕРВЫХ НОВОЙ УСЛУГОЙ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ КЛИЕНТЫ БАНКА «АВАНГАРД» В г. ОРЛЕ:

«Терминал для доступа к Интернет-Банку в офисе очень полезен, например, если по какой-то причине служебный Интернет в компании не работает, а необходимо срочно совершить платеж».

Генеральный директор ООО «Интеркооперация» А.В. Юрченко

«Терминал позволяет мне без очереди, не нагружая сотрудников банка производить платежи, просматривать состояние счетов, если необходимо - редактировать заявки. Это удобно!».

Индивидуальный предприниматель М.М. Микитин

«С помощью терминала я смог быстро и без проблем освоить работу с Интернет-Банком. Сотрудник «АВАНГАРДа» прямо в офисе показал мне как оформить операцию денежного перевода Вестерн Юнион. Теперь я это делаю сам».

Частный клиент А.В. Пономарев

«Терминалом пользуюсь редко, но считаю, что он нужен. При необходимости можно с минимальными потерями времени уточнить ПИН-код по заявке на снятие наличных или получить подтверждение совершения какой-то важной операции по счету».

Директор ООО «Юг-техника» В.Е. Злобинец

И, главное – используя терминал, клиент имеет возможность существенно сократить временные затраты на «операционную» часть проводимых им банковских операций. Большинство из них в Интернет-Банке можно совершать на основе однажды подготовленного и сохраненного шаблона. Его можно сделать заранее, в привычной обстановке – дома или в офисе. Оформление шаблона в Банке также имеет серьезное преимущество – есть возможность при необходимости получить на месте консультацию специалиста.

Таким образом, новое технологическое решение «АВАНГАРДА» позволило решить непростую задачу – одновременно расширить круг

доступных банковских операций и повысить скорость клиентского обслуживания.

Информационные терминалы быстро стали неотъемлемой частью оснащения отделений Банка. Они представляют собой стойку с полнофункциональным производственным компьютером, готовым к работе с системой «Авангард Интернет-Банк». В состав устройства входят сенсорная панель, клавиатура и трек-бол, заменяющий привычную «мышь». В связи с тем, что местом размещения терминалов являются операционные залы, их отличают современный дизайн, соответствующий фирменному стилю Банка, и использование надежных конструктивных материалов, обеспечивающих долговременную эксплуатацию.

С карты на карту

С начала ноября 2011 года Банк «АВАНГАРД» расширил возможности по переводу средств через «Авангард Интернет-Банк». Пользователи системы могут переводить денежные средства с карточного или текущего счета Интернет на карту иного клиента Банка «АВАНГАРД» или карту иного банка; с карты иного клиента Банка «АВАНГАРД» или карты иного банка на карточный или текущий счет Интернет; между картами Банка «АВАНГАРД»; с карт Банка «АВАНГАРД» на карты иных банков и наоборот, а также осуществлять переводы между картами, выпущенными иными российскими банками. Однако следует учитывать, что переводы между картами иных российских банков могут проводиться только в рамках одной платежной системы: с карты MasterCard на карту MasterCard или с карты Visa на карту Visa. В случае если в операции участвует карта Банка «АВАНГАРД», перевод может быть осуществлен между картами разных платежных систем.

Возможность перевести средства с карточного или на карточный была и раньше. Но перечис-

ления с одного банковского счета на другой осуществлялись не мгновенно. И как следствие, иногда у получателей переводов неожиданно возникали проблемы.

После введения новой услуги, в случае если в переводе участвует карта Банка «АВАНГАРД», баланс и остаток средств на карточке обновляются в режиме он-лайн. Это позволяет получать переведенные средства в банкомате или ПВН без возникновения овердрафта. Если перевод осуществляется через «Авангард Интернет-Банк», но в нем участвуют карты сторонних банков, обновление доступного баланса происходит, как правило, в режиме реального времени. Время зачисления в этом случае определяется регламентами банков-эмитентов карт, участвующих в переводе, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

Переводы с карты на карту производятся только в рублях. Если счет карты Банка «АВАНГАРД» открыт в долл. США или евро, то при переводе будет произведена конвертация по курсу Банка.



Комиссия за перевод средств взимается с пользователя, инициирующего операцию, и составляет:

- с карты иного банка на карту Банка «АВАНГАРД» – 0,5% от суммы перевода, но не менее 30 рублей;
 - с карты Банка «АВАНГАРД» на карту иного банка – 1% от суммы перевода, но не менее 30 рублей;
 - между картами иных банков – 1,5% от суммы перевода, но не менее 60 рублей;
 - между картами Банка «АВАНГАРД» – бесплатно.
- Сделать перевод с кредитной карты можно полностью или частично за счет средств, предоставленных в кредит.

Платежи до полуночи

НОВОСТИ

Банк «АВАНГАРД» установил продленный операционный день по приему через систему «Авангард Интернет-Банк» поручений физических лиц на осуществление рублевых переводов в другие банки. Частные клиенты во всех регионах присутствия Банка смогут отправлять внешние рублевые переводы до 20:30 по московскому времени (в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке – до 24:00 по местному времени).

Стоимость внешних переводов в Банке одна из самых низких на российском рынке – 10 рублей вне зависимости от суммы перевода. За платежи, исполняемые после 17:30 по местному времени, будет взиматься дополнительная комиссия в размере 0,075% от суммы перевода (минимум 75 рублей). При этом клиентом будет предложен выбор – сделать перевод текущим днем с уплатой дополнительной комиссии или исполнить перевод следующим рабочим днем.

В июле 2011 года был установлен продленный операционный день по исполнению внешних рублевых переводов для клиентов – юридических лиц.

Всем заводам завод

ХОЛДИНГ

22 ноября в п.г.т. Коренево Курской области состоялось открытие завода по производству пивоваренного солода, построенного Компанией «Русский солод». Финансирование строительства осуществлял Банк «АВАНГАРД».

Предприятие является самым современным в России, оно оснащено технологическим оборудованием ведущих мировых производителей – компаний Buhler, Schmidt-Seeger, GEA (Process Engineering (Германия), Trane, CHIEF (США). Производственная мощность завода составит 130 тыс. тонн солода в год.

Ввод предприятия в эксплуатацию имеет важное экономическое и социальное значение для региона. Большая часть сырья для производства солода – высококачественного ячменя лучших российских и зарубежных сортов – будет выращиваться на территории Курской области Компанией «Авангард-Агро», что обеспечит развитие сельскохозяйственного производства, даст новые рабочие места, обеспечит рост налоговых поступлений в бюджет района.

Корневский завод по производству солода – четвертое солодовенное предприятие Холдинга «Русский солод» на территории России. Построенные ранее заводы действуют на территории Московской, Воронежской и Орловской областей. Помимо этого Компания владеет четырьмя солодовенными предприятиями в Германии. Общая производственная мощность заводов Холдинга составляет 850 тыс. тонн солода в год, что делает его крупнейшим производителем пивоваренного солода в России и пятым в мире.

В целях безопасности интернет-банк

Теперь в «Авангард Интернет-Банке» можно самостоятельно в режиме онлайн заблокировать банковскую карту. Для этого в меню «Список счетов» необходимо выбрать соответствующую закладку в перечне доступных операций, открыв детальную информацию по карте.

Заблокировать карту возможно, указав причину:

- кража/утрача карты,
 - повреждение/порча карты,
 - несанкционированные операции по карте,
 - изъятие карты,
- а также соответствующие обстоятельства утраты или изъятия. В случае несанкционированной операции в заявке указываются: дата, время и сумма операции.

По умолчанию осуществляется перевыпуск карты. При этом от перевыпуска можно отказаться.

Также возможна временная блокировка карты без указания причины. Последующая разблокировка карты в этом случае осуществляется только после подачи заявления в офисе.

В целях безопасности операция блокировки карты подтверждается одноразовым кодом доступа или ЭЦП.

Ставки растут

ВКЛАДЫ

С октября 2011 года Банк «АВАНГАРД» повысил ставки по всем видам срочных вкладов физических лиц в российских рублях. Увеличение процентной ставки по вкладам сроком до 1 года включительно составило 0,5% годовых, по вкладам на 2 года – 1% годовых.

После повышения максимальная ставка по рублевым вкладам в Банке «АВАНГАРД» (вклад «Сберкнижка» сроком на 2 года, выплата в конце срока) составит 9,0% годовых.

Тарифы по срочным банковским вкладам

«БАЗОВЫЙ»

	Сумма вноса	Ставка в процентах годовых			
		31 день	91 день	181 день	367 дней
Вклады в рублях РФ с выплатой процентов в конце срока	От 10000 рублей	5,0	6,0	7,0	8,0
Вклады в рублях РФ с ежемесячной выплатой процентов	От 10000 рублей	-	5,5	6,5	7,5
Вклады в долларах США/евро с выплатой процентов в конце срока	От 300 долл. США/евро	2,5	3,5	4,5	5,0
Вклады в долларах США/евро с ежемесячной выплатой процентов	От 300 долл. США/евро	-	3,0	4,0	4,5

- Международная банковская карта – в подарок
- Проценты по вкладу выплачиваются на текущий или карточный счет Вкладчика
- Автоматическая пролонгация вклада
- Пополнение вкладов, безналичное перечисление денежных средств во вклад, частичное получение денежных средств - не предусмотрено

«СБЕРКНИЖКА» (на предъявителя)

	Сумма вноса	Ставка в процентах годовых			
		91 день	181 день	367 дней	730 дней
Вклады в рублях РФ с выплатой процентов в конце срока	От 100000 рублей	6,5	7,5	8,5	9,0
Вклады в рублях РФ с ежемесячной выплатой процентов*	От 100000 рублей	6,0	7,0	8,0	8,5

- Международная банковская карта – в подарок
- Автоматическая пролонгация вклада
- Пополнение вкладов, безналичное перечисление денежных средств во вклад, частичное получение денежных средств - не предусмотрено
- Проценты по вкладу причисляются к сумме вклада (капитализация). В соответствии с законодательством вклад «Сберкнижка» не застрахован.

«БАЗОВЫЙ-ИНТЕРНЕТ»

	Сумма вноса	Ставка в процентах годовых					
		10 дней	20 дней	31 день	91 день	181 день	367 дней
Вклады в рублях РФ с выплатой процентов в конце срока	От 10000 рублей	3,5	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0
Вклады в рублях РФ с ежемесячной выплатой процентов	От 10000 рублей	-	-	-	5,5	6,5	7,5
Вклады в долларах США/евро с выплатой процентов в конце срока	От 300 долл. США/евро	1,5	2,0	2,5	3,5	4,5	5,0
Вклады в долларах США/евро с ежемесячной выплатой процентов	От 300 долл. США/евро	-	-	-	3,0	4,0	4,5

- Международная банковская карта – в подарок
- Прием, выдача, начисление процентов, возврат вклада осуществляются только с использованием системы «Авангард Интернет-Банк»
- Пополнение вклада возможно только в течение первого дня размещения (до 24.00 по московскому времени), сумма пополнения не ограничена
- Минимальная сумма вклада 10 000 рублей / 300 долларов США / 300 евро
- Пролонгация и частичное получение средств со вклада не предусмотрены
- Пролонгация вклада не предусмотрена

«МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ-ИНТЕРНЕТ»

	Сумма вноса	Ставка в процентах годовых				
		20 дней	31 день	91 день	181 день	367 дней
Вклады в рублях РФ с выплатой процентов в конце срока	От 10000 рублей	3,5	4,5	5,0	6,0	7,0
Вклады в рублях РФ с ежемесячной выплатой процентов	От 10000 рублей	-	-	4,5	5,5	6,5
Вклады в долларах США/евро с выплатой процентов в конце срока	От 300 долл. США/евро	1,5	2,0	3,0	3,5	4,0
Вклады в долларах США/евро с ежемесячной выплатой процентов	От 300 долл. США/евро	-	-	2,5	3,0	3,5

- Международная банковская карта – в подарок
- Размещение и возврат вклада осуществляются только с использованием системы «Авангард Интернет-Банк»
- Пополнение вклада возможно только в течение первого дня размещения (до 24.00 по московскому времени), сумма пополнения не ограничена
- Минимальная сумма вклада 10 000 рублей / 300 долларов США / 300 евро
- Пролонгация и частичное получение средств со вклада не предусмотрены
- В течение всего срока вклада, начиная со дня, следующего за днем открытия вклада, до дня окончания вклада, можно неоднократно конвертировать всю сумму вклада или ее часть из одной валюты в другую
- Конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка

«РАНТЬЕ»

Срок вклада	730 дней
Первоначальный взнос	от 5 000 долл. США/евро
Процентная ставка, годовых	5,5 %
Начисление процентов	ежемесячно
Пополнение вклада	не предусмотрено
Частичное получение денежных средств	не предусмотрено
Процентная ставка (годовых) при досрочном истребовании всей суммы вклада без предварительного уведомления о закрытии	по ставке до востребования
Процентная ставка (годовых) при досрочном истребовании всей суммы вклада в течение 1-го года с предварительным уведомлением за 3 месяца	2,5 %
Процентная ставка (годовых) при досрочном истребовании всей суммы вклада по истечении 1-го года срока вклада с предварительным уведомлением за 3 месяца	за 1 год — 3,5 % за оставшийся срок — 2,5 %

- Международная банковская карта – в подарок
- Проценты по вкладу выплачиваются на текущий или карточный счет Вкладчика
- Автоматическая пролонгация вклада
- Безналичное перечисление денежных средств во вклад не допускается



4 ноября 2004 года Банк «АВАНГАРД» включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под номером 128. Вклады Банка застрахованы

в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Как оплатить мобильную связь через «Авангард Интернет-Банк» как это сделать

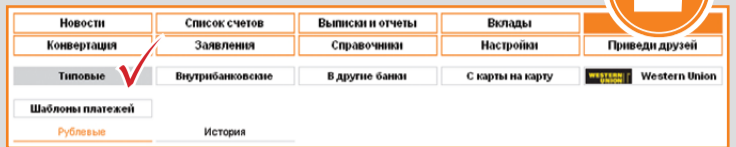
1

Вход в Авангард Интернет-Банк

Логин:
Пароль:

Используя свой логин и пароль, войдите в Интернет-Банк.

Выберите меню «Платежи» и вкладку «Типовые».



3

Укажите регион, категорию платежа. Выберите компанию-получателя платежа из списка.

Только льготные операции
 Выбрать только операции без комиссии

Регион:

Категория получателя платежа:

Получатель платежа:

За платеж данному получателю комиссия Банком не взимается. Данная операция является льготной. (Беспроцентный кредит при выполнении условия предоставления льготы)

Для вашего удобства получатели платежа отсортированы в алфавитном порядке.

Укажите номер телефона, на счет которого вы хотите положить средства.

Номер телефона: 10 цифр
3 цифры кода и 7 цифр номера - всё слитно. Примеры: 906233426 9068341102

5

Укажите картсчет и карту с которых будет производиться списание средств.

Доступные счета

Выбрать	Тип	Счет	Остаток	Доступно к использованию	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	Карточный расчетный счет	00000000000000000000	18 000,00	17 372,45	Доступен

Список карт

Выбрать	Номер карты	Имя на карте	Срок действия	Тип
<input checked="" type="checkbox"/>	000000****0000	С. SHAKHNAZARYANTS	09/14	AirBonus

Укажите сумму платежа и нажмите «Выполнить платеж».

Сумма платежа:

Счет:
Картка:
Получатель платежа:
Номер телефона:

Сумма платежа: (Максимально допустимая сумма 13 345 21 RUB)

7

Проверьте правильность введенных данных и подтвердите выполнение операции вводом кода с карточки доступа.

Подтверждение операции

Данная операция обязательно должна быть подтверждена вводом кода доступа. Подтвердите этот документ введя 4 20-го кода доступа с Вашей Карточки доступа № A0000000

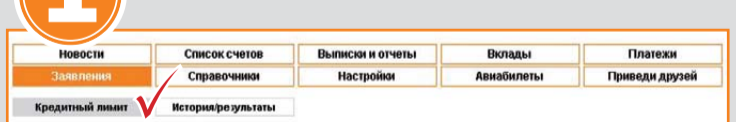
Код доступа:

(латинские буквы и цифры, регистр прописных/строчная значения не имеет)

Как подать заявку на увеличение кредитного лимита через «Авангард Интернет-Банк»

1

Выберите меню «Заявления» и вкладку «Кредитный лимит».



Выберите нужный из доступных вам кредитных картсчетов, укажите кредитный лимит, который вы хотели бы установить и нажмите «Подать заявление».

Заявление на изменение кредитного лимита

Выберите счет и укажите запрашиваемое значение кредитного лимита

Выбрать	Тип	Счет	Кред. лимит
<input checked="" type="checkbox"/>	Карточный кредитный счет	00000000000000000000	80 000,00

Прошу установить кредитный лимит по указанному счету в размере

Комментарий (комментарий необязателен):

При необходимости Вы можете заполнить поле «Комментарии», указав информацию, которая, по Вашему мнению, поможет решить вопрос об изменении кредитного лимита положительно. Поле необязательно для заполнения.

Подтверждения операции электронно-цифровой подписью или кодом с карточки доступа не требуется.